

**ANALISIS PENGARUH DOKUMEN IMPOR,
WAKTU PENGIRIMAN DAN PEMERIKSAAN
FISIK BARANG TERHADAP KELANCARAN
BARANG IMPOR
(Studi di Terminal Petikemas Semarang)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Perdagangan Internasional**



**Disusun oleh :
ILHAM FEBRIANTO KURNIAWAN
NIM. 200108003**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MARITIM AMNI
SEMARANG
2024**

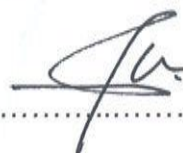
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ilham Febrianto Kurniawan
Nomor Induk Mahasiswa : 200108003
Program Studi : Perdagangan Internasional
Program : Sarjana
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Dokumen Impor, Waktu Pengiriman Dan Pemeriksaan Fisik Barang Terhadap Kelancaran Barang impor (Studi di Terminal Petikemas Semarang)


Telah dinyatakan lulus ujian tanggal2024

Tim Penguji :

1. Andar Sri Sumantri, S.E., M.M.
NIDN. 0622107501

(.....


2. Wasi Sumarsono, M. Kom.
NIDN. 0619047201

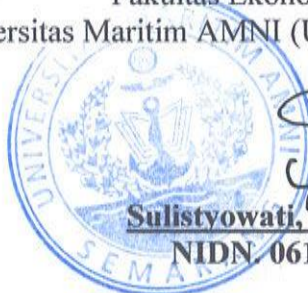
(.....


3. Drs. Nuryanto M.M
NIDK. 8811501019

(.....


Mengetahui :

Ketua Program Studi Perdagangan Internasional
Program Sarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang




Sulistyowati, S.Tr., M.M.
NIDN. 0618097003



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ilham Febrianto Kurniawan
Nomor Induk Mahasiswa : 200108003
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Dokumen Impor,
Waktu Pengiriman dan Pemeriksaan
Fisik Barang Terhadap Kelancaran Barang
Impor (Studi di Terminal Petikemas
Semarang)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada Program Sarjana Program Studi Perdagangan Internasional. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Semarang, ...

Yang Menyatakan,



Ilham Febrianto Kurniawan

NIM : 200108003

MOTTO

"Kesempatan tidak muncul secara kebetulan. Kau harus menciptakannya."

(Ali bin Abi Thalib)

"Janganlah beranggapan jika diamnya seseorang merupakan sikap sombongnya, boleh jadi dirinya sedang menyelesaikan pertempuran batinnya sendiri."

"Kunci keberhasilan yang sebenarnya adalah konsistensi."

(B.J. Habibie)

"Carilah keberkahan di dunia dengan menghormati dan menyayangi ayah Anda dan carilah keberkahan di dunia dan di akhirat dengan berbakti sepenuhnya kepada ibu."

"Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu."

(Ali bin Abi Thalib)

"Ingatlah nak, Allah memang tidak akan pernah menguji hambanya melebihi batas kemampuannya. Namun kita sering menyerah duluan sebelum batas itu."

"Sejauh apapun kamu pergi, kamu akan selalu punya tempat untuk pulang yaitu keluarga. Seorang perantau hanya pergi untuk kembali dan membuktikan kepada mereka bahwa kita bisa pulang dengan keadaan yang berbeda."

PERSEMBAHAN

Allah SWT

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya

Ibu dan Bapak

Untuk Ibu dan Bapak tercinta tak ada kata yang terucap selain rasa terima kasih rasa cinta, kasih sayang dan dukungan moril, material, spiritual untuk tetap melangkah maju demi meraih cita-cita saya

Dosen Pembimbing

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Bapak/ibu yang dengan sabar membimbing saya. Terima kasih atas bantuannya, nasihatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas

Saudara

Terima kasih kepada saudara Mess Batavia yang telah memberikan dukungan doa serta menyemangati selama kuliah saya.

Teman Seperjuangan

Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan S1 Perdagangan Internasional atas semua bantuan dari kalian selama masa kuliah ini.

ABSTRAK

Peranan penting impor dapat dilihat dari fungsi impor tersebut dalam perekonomian suatu negara. Fungsi impor adalah untuk pengadaan bahan kebutuhan pokok (barang konsumsi), pengadaan bahan baku bagi industri di dalam negeri, dan untuk pengadaan barang modal yang belum bisa dihasilkan di dalam negeri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dokumen impor, waktu pengiriman, pemeriksaan fisik barang terhadap kelancaran barang impor di Terminal Petikemas Semarang. Jenis data yang digunakan yaitu kuantitatif dengan Teknik pengambilan sampel yang digunakan *probability sampling* dengan jenis *sampling* yaitu *sampling* jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 75 responden. Data tersebut di analisis dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan (*software*) *statistic package for social science* (SPSS) Versi 21.

$$Y = -1,287 + 0,358.X1 + 0,430.X2 + 0,355.X3 + \mu$$

Hasil uji Hipotesis menunjukkan bahwa variabel dokumen impor, waktu pengiriman, dan pemeriksaan fisik barang berpengaruh terhadap kelancaran barang impor (studi di terminal petikemas semarang). Hasil regresi linear berganda diketahui bahwa variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kelancaran barang impor adalah waktu pengiriman (X2) dengan koefisien regresi 0,430. Uji R² (R Square) didapatkan hasil sebesar 0,652 atau 65,2% yang berarti bahwa kelancaran barang impor di pengaruhi variabel dokumen impor, waktu pengiriman dan pemeriksaan fisik barang yakni 65,2% dan faktor lain yang mempengaruhi kelancaran barang impor yaitu sebesar 34,8%. Hipotesis 1, hipotesis 2, hipotesis 3, menyatakan bahwa memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kelancaran barang impor sehingga dapat diterima dengan baik.

Kata Kunci : Dokumen impor, Waktu Pengiriman, Pemeriksaan Fisik Barang

ABSTRACT

The important role of imports can be seen from the function of imports in a country's economy. The function of imports is to procure basic necessities (consumer goods), procure raw materials for domestic industry, and to procure capital goods that cannot be produced domestically. This research aims to analyze the influence of import documents, delivery time, physical inspection of goods on the smooth flow of imported goods at the Semarang Container Terminal. The type of data used is quantitative with the sampling technique used is probability sampling with the type of sampling namely saturated sampling. The sample used in this research was 75 respondents. The data was analyzed using multiple linear regression with the help of the statistical package for social science (SPSS) Version 21 software.

$$Y = -1,287 + 0,358.X1 + 0,430.X2 + 0,355.X3 + \mu$$

Hypothesis test results show that the variables of import documents, delivery time, and physical inspection of goods influence the smoothness of imported goods (study at the Semarang container terminal). The results of multiple linear regression show that the most dominant variable influencing the smoothness of imported goods is delivery time (X2) with a regression coefficient of 0.430. The R2 (R Square) test obtained a result of 0.652 or 65.2%, which means that the smoothness of imported goods is influenced by the import document variables, delivery time and physical inspection of goods, namely 65.2% and other factors that influence the smoothness of imported goods, namely 34, 8%. Hypothesis 1, hypothesis 2, hypothesis 3, states that it has a positive and significant influence on the smooth flow of imported goods so that they can be well received.

Keywords: *Import documents, delivery time, physical inspection of goods*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Dokumen Impor, Waktu Pengiriman Dan Pemeriksaan Fisik Barang Terhadap Kelancaran Barang Impor (Studi di Terminal Petikemas Semarang)”**. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Perdagangan Internasional Universitas AMNI Semarang (UNIMAR AMNI Semarang).

Selama penyusunan Skripsi ini banyak pihak yang telah dengan setulus hati memberikan bantuan, baik melalui nasehat, semangat, maupun motivasi untuk menyelesaikan Proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Johanes Hutabarat, M.Sc.,Ph.D selaku rektor Universitas Maritim AMNI Semarang;
2. Ibu Andar Sri Sumantri, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar
3. Ibu Sulistyowati.S.Tr, M.M selaku Ketua Program Studi Perdagangan Internasioanal
4. Bapak Wasi Sumarsono, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar
5. Segenap Dosen Universitas Maritim AMNI Semarang yang telah berkenan memeberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
6. Keluarga Besar MESS BATAVIA yang telah memeberikan bantuan dan dorongan selama penulisan skripsi
7. Kepada kedua orang tua Bapak Irawan dan Ibu Ine

Susilowati, serta keluarga besar saya atas do'a restu, motivasi, kasih sayang, dukungan moril dan finansialnya, serta kesabaran terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Tidak ada sesuatu yang dapat penulis berikan kecuali ucapan terima kasih dan untaian do'a setulus hati. Semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan berbagai pihak kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Skripsi ini dari awal sampai akhir dan penulis mengharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, 25 Juni, 2024

(Ilham Febrianto Kurniawan)
NIM: 200108003

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Pengesahan Kelulusan Ujian.....	ii
Surat Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Abstrac.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1	L
atar Belakang Masalah.....	1
1.2	R
umusan Masalah.....	5
1.3	T
ujuan dan Kegunaan.....	5
1.4	S
istematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	T
injauan Pustaka.....	8
2.2	
Penelitian Terdahulu.....	20

2.3	H
hipotesis.....	27
2.4	K
kerangka Pemikiran.....	27
2.5	D
Diagram Alur.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	V
Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2	P
Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
3.3	J
Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4	M
Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5	M
Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.2 Gambaran Umum Identitas Responden.....	59
4.3 Analisis Data.....	61
4.4 Analisis Kuantitatif.....	71
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.7 Pengujian Hipotesis.....	83
4.8 Koefisiensi Determinasi R ²	86
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
5.3 Implikasi Manajerial.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Faktor-faktor Penyebab Masalah.....	21
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	22
Tabel 2.2 Rujukan Penelitian.....	24
Tabel 2.3 Rujukan Penelitian.....	26
Tabel 2.4 Rujukan Penelitian.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Consigne/penerima (X1.1)	62
Tabel 4.5 Customs Clearance (X1.2)	62
Tabel 4.6 EMKL/PPJK (X1.3)	63

Tabel 4.7 Cuaca (X2.1)	64
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja (X2.2)	65
Tabel 4.9 Alat (X2.3)	65
Tabel 4.10 Jenis Jalur (X3.1)	66
Tabel 4.11 Jenis Muatan (X3.2)	67
Tabel 4.12 Kelengkapan Dokumen (X3.3)	68
Tabel 4.13 Minimalisir Kesalahan Input (Y1)	69
Tabel 4.14 Keselamatan dan Keamanan (Y2)	69
Tabel 4.15 Kemacetan di area Pelabuhan (Y3)	70
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas.....	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Realibilitas.....	73
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Kolmogrov-Smirnov.....	75
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Multikolinearitas dari Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	76
Tabel 4.20 Hasil uji Multikolinearitas Matrik Korelasi Antar Variabel Bebas...	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Autokorelasi.....	78
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Glejser</i>	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82

Halaman

Tabel 4.24 Hasil Uji- t.....	84
Tabel 2.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Alur Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Pengujian Autokorelasi.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Uji Grafik Normalitas P-P Plot.....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Statistik <i>Durbin Watson</i>	78
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas (Grafik <i>Scatterplot</i>)	80
Gambar 4.5 Uji t Variabel Dokumen Impor.....	85
Gambar 4.6 Uji t Variabel Waktu Pengiriman.....	85
Gambar 4.7 Uji t Variabel Pemeriksaan Fisik Barang.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Responden Penelitian
- Lampiran 2** Time Schedule
- Lampiran 3** Data Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Data Tabulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner
- Lampiran 5** Hasil *Output* Pengujian SPSS
- Lampiran 6** Durbin Watson (DW)
- Lampiran 7** Tabel T
- Lampiran 8** Tabel R

