

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Indonesia adalah Negara yang dikenal sebagai Negara maritim yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan dan terdiri atas pulau- pulau dan selat. Oleh karena itu sarana transportasi laut sangat penting untuk menghubungkan pulau dan selat yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu transportasi laut adalah angkutan laut yang berupa kapal. Kapal adalah salah satu kendaraan pengangkut penumpang dan barang di laut. Angkutan laut merupakan usaha perusahaan pelayaran yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa angkutan laut. Jasa angkutan laut meliputi angkutan penumpang, kendaraan, dan muatan barang.

Peranan perusahaan pelayaran sangat penting bagi dunia pelayaran di Indonesia. PT. JEMLA FERRY juga bergerak dalam bidang pelayaran. PT. JEMLA FERRY adalah salah satu perusahaan pelayaran yang menyediakan jasa angkutan transportasi laut, meliputi jasa angkutan penumpang dan kendaraan antar pulau dan selat. Untuk itu melaksanakan kebijakan pemerintah, maka dibuka kantor cabang PT. JEMLA FERRY di beberapa wilayah Indonesia, termasuk juga di Ketapang. Kapal yang dioperasikan oleh PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang kapal untuk angkutan penumpang dan kendaraan atau sering disebut kapal penumpang, dan kapal berjenis Ro- Ro (*Roll on – Roll off*) yaitu kapal penumpang dan kapal yang bisa memuat kendaraan yang berjalan masuk ke dalam kapal, misalnya motor, kendaraan kecil, *pick up*, *truck*, bus, dan lain sebagainya.

Kapal yang merupakan alat penghubung di laut yang telah di kenal oleh masyarakat pada umumnya. Suatu perusahaan pelayaran mengoperasikan kapal-kapalnya dari pelabuhan satu ke pelabuhan lainnya, sehingga perusahaan pelayaran harus mengurus kapal yang dioperasikan pada saat di pelabuhan yang disinggahnya. Kegiatan mengurus semua keperluan kapal mulai dari awal kapal datang, pada saat berada di pelabuhan hingga waktu keberangkatannya. Kebanyakan sarana dan prasarana berjalan dengan baik, agar tidak terjadi

permasalahan pada saat kapal berlayar dan bersandar dipelabuhan yang akan dituju.

Oleh karena itu, PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang yang bergerak dalam bidang pelayaran yang melayani jasa pengoperasian kapal penumpang dan kendaraan. Dalam mengoperasikan kapal penumpang terdapat berbagai kegiatan atau aktivitas penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, serta mengurus keperluan kapal. Kegiatan pelayanan penanganan kapal penumpang tidak dapat dipisahkan, dari rencana pelayanan penanganan kapal yaitu penyandaran dan keberangkatan kapal dilakukan, beberapa kegiatan dan ketentuan terlebih dahulu oleh PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang bersama-sama pihak pengelola dermaga dan harus disampaikan ke pihak kapal, penentuan dermaga dan persiapan dermaga, pelaksanaan kapal sandar dan berangkat, permintaan kebutuhan kapal, naik turunnya penumpang, keluar masuknya kendaraan, dan pengurusan *clearance in* dan *clearance out* kapal.

Petugas yang berhubungan atau terkait dengan kegiatan atau aktivitas keluar masuknya kapal di pelabuhan. Dibawah ini adalah yang mengelola pelabuhan dan instansi yang terkait di dalam lingkup pelabuhan yang terdiri sebagai berikut :

1. PT. ASDP Indonesia ferry Ketapang
2. Pos Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan
3. Kantor Karantina Kesehatan Pelabuhan
4. Pos kesatuan pengamanan
5. Kepanduan

Dalam pengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang harus mengikuti ketentuan yang sudah ditetapkan oleh petugas diatas. Tugas dari perusahaan pelayaran, salah satunya PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang yaitu mengurus kedatangan dan keberangkatan kapalnya yang akan sandar atau lepas-lepas dari dermaga dipelabuhan.

Kegiatan diatas apabila tidak berjalan dengan baik, maka akan menghambat kelancaran penanganan kapal penumpang pada saat dipelabuhan yang dilakukan oleh PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang. Semua perusahaan pelayaran yang akan melakukan atau mengurus dokumen yang digunakan kedatangan atau

keberangkatan kapal yaitu harus menggunakan prosedur yang sudah ditetapkan oleh instansi atau petugas dari dalam pelabuhan.

Hal-hal tersebut diatas melatar belakangi pemilihan di PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang sebagai objek pengamatan. Sistem dan prosedur kegiatan atau aktivitas pelayanan jasa kapal penumpang menjadi pembahasan utama. Sehingga penulis mengambil judul **“Prosedur Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal penumpang Oleh PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah didalam penelitian ini dimaksudkan untuk dijadikan bagi penulis untuk melakukan penelitian secara benar, cermat, tepat. Dan mengingat objek yang diteliti sangat luas, sementara waktu yang ada untuk praktek terbatas, untuk itu penulis membatasi masalah yang akan di bahas antara lain yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimna prosedur pelayanan terhadap kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut Ferry cabang Ketapang ?
2. Bagaimna proses penanganan kedatangan kapal dan keberangkatan kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut Ferry cabang Ketapang?
3. Hambatan-hambatan apa saja yang terjadi pada saat proses pelayanan kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut (JEMLA) Ferry cabang Ketapang?

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Penulisan karya tulis ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan informasi dan menambah pengetahuan tentang mengetahui posedur pelayanan jasa kapal penumpang oleh PT. Jemla Ferry cabang Ketapang yaitu, sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui prosedur pelayanan terhadap kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut Ferry cabang Ketapang.
- b. Untuk mengetahui proses penanganan kedatangan kapal dan keberangkatan kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut Ferry cabang Ketapang

- c. Untuk hambatan apa saja yang terjadi pada saat proses pelayanan kapal penumpang oleh PT. Jembatan Laut (JEMLA) Ferry cabang Ketapang.

2. Kegunaan Penulisan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung dan tidak langsung. Dalam penelitian ini beberapa manfaat dapat diperoleh bagi beberapa pihak yaitu:

a. Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui dan menambah pengetahuan tentang penanganan kapal pada saat dipelabuhan, dan dapat mengetahui prosedur cara mengurus dokumen-dokumen apa saja yang harus diurus saat kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang.

b. Bagi Pembaca

Sebagai gambaran mengenai prosedur pelayanan jasa kapal penumpang dan penanganan dokumen-dokumen saat kapal datang dan keberangkatan kapal di pelabuhan oleh PT. Jemla Ferry cabang Ketapang.

c. Bagi Akademi

Memberikan wawasan dan ruang lingkup tentang bagaimana prosedur pelayanan jasa kapal penumpang, memberi tambahan referensi bacaan dan informasi umumnya bagi mahasiswa Universitas Maritim Semarang dan khususnya bagi mahasiswa Program DIII Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan.

d. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam hal menangani kedatangan dan keberangkatan kapal. Sehingga, perusahaan dapat memperbaiki dan meningkatkan mutu operasional kapalnya, agar lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulis dalam Tugas Akhir, penulisan membuat sistematika dalam 5 bab, penjelasan secara umum dari bab-bab tersebut diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Didalam bab ini akan digambarkan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Didalam bab ini akan menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan pengertian perusahaan pelayaran, prosedur pelayanan kapal penumpang, pengertian pelebaran, kedatangan dan keberangkatan kapal, dan penumpang.

BAB 3 : METODOLOGI PENGUMPULAN DATA

Didalam bab ini memberikan uraian mengenai rancangan penelitian yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini, termasuk didalamnya teknik pengumpulan data.

BAB 4 : PEMBAHASAN DAN HASIL

Didalam bab ini akan ditampilkan hasil penelitian dilapangan dan dijelaskan pembahasan tentang penelitian yang telah dilakukan.

BAB 5 : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian tentang prosedur pelayanan jasa kapal penumpang KMP. Gilimanuk I dan KMP. Gilimanuk II oleh PT. JEMLA FERRY Cabang Ketapang, Bulusan, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur.