

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan kebutuhan yang terus berubah lagi bertambah membuat manusia tidak puas dengan apa yang ada. Ditambah lagi adanya kemajuan informasi yang mendorong kita untuk berkembang ke arah yang semakin baik. Bicara masalah masa depan, berarti berbicara tentang sesuatu yang akan datang dan identik dengan apa yang diimpikan. Ditambah dengan hambatan yang menjadikan kemampuan dan keinginan manusia untuk menjadi lebih baik, membuat adanya inovasi dan sistem yang dapat menunjang kebutuhan manusia.

Sebagai gambaran tambah kemampuan dan keinginan akhirnya menghasilkan suatu inovasi. Kehadiran inovasi, membuat berbagai kemungkinan baru yang perlu kita hadapi dan memaksa diri kita untuk beradaptasi. Maka dari itu saat ini Indonesia sedang bersiap menghadapi Revolusi Industri 4.0 yang bertujuan meningkatkan daya saing dan produktivitas industri nasional dengan mengembangkan sistem aplikasi *Inaportnet*, yakni sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis internet. penerapan Indonesian *Port Integration System (INAPORTNET)* untuk pelayanan kapal dan barang di pelabuhan.

Sehubungan dengan Akuisisi maka PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna (Persero) berubah status menjadi anak perusahaan PT. PLN (Persero) dan fokus pada bisnis inti jasa angkutan laut untuk mengangkut batubara dalam kontribusi keperluan PLTU PLN seluruh Indonesia. Kegiatan usaha jasa dibidang Keagenan untuk mengembangkan mutu pelayanan ataupun pemberian sarana yang seoptimal mungkin kepada para pengguna jasa dalam bidang pelayaran. Maka dari itu peningkatan arus barang ke wilayah pelabuhan sangat besar maka PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna membuka kantor cabang atau agen di setiap kota dalam menjalankan kegiatan usahanya untuk menangani kebutuhan energi primer untuk menyediakan listrik bagi kepentingan umum.

Operasional lapangan PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap

ditunjuk oleh perusahaan sesuai prosedur untuk mengurus perizinan dan dokumen kapal, memenuhi semua kebutuhan /permintaan *crew* / *owner* kapal misalnya menyediakan/men-supply air tawar, BBM, oli, spare part kapal, peralatan navigasi juga sampai *supply* makanan (untuk kapal-kapal asing). Salah satu upaya yang dianggap mampu secara cepat dan murah untuk meningkatkan performa platform Perusahaan adalah meningkatkan sistem perusahaan, dengan mengikuti standar operasional yang berlaku di pelabuhan tersebut.

Sebelum diterapkannya sistem *Inaportnet* ada beberapa permasalahan yang dihadapi oleh PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cilacap seperti lambatnya proses pelayanan kapal di pelabuhan. Selain itu, untuk proses pengurusan dokumen *Clearance* di instansi instansi pemerintah yang terkait dengan kegiatan keluar masuknya kapal juga membutuhkan waktu yang lama. Setelah diterapkannya sistem *Inaportnet* proses pelayanan kapal di pelabuhan berjalan lebih baik, cepat, dan efektif.

Penerapan Aplikasi *Inaportnet* di pelabuhan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kapal dan barang di pelabuhan agar berjalan cepat, valid, transparan, dan ter-standar serta biaya yang minimal sehingga dapat meningkatkan daya saing pelabuhan di Indonesia. Dalam pelaksanaannya, penerapan Aplikasi *Inaportnet* di Pelabuhan harus didukung oleh beberapa sistem lainnya seperti Sistem Informasi Lalu Lintas dan Angkutan Laut (SIMLALA), Sistem Informasi PNBP Online (SIMPONI), Sistem Kapal (Aplikasi Pendaftaran Kapal Online, Aplikasi Sertifikasi Pelaut), dan Sistem Informasi Kepelabuhanan, serta Sistem yang ada pada Badan Usaha Pelabuhan (BUP).

Aplikasi *Inaportnet* akan dapat berjalan dengan baik apabila Aplikasi *Inaportnet* dan Sistem Pendukungnya terintegrasi dengan baik, sehingga seluruh sistem harus di bangun dan dikembangkan secara bersinergi dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan. Sistem aplikasi *Inaportnet* adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang terintegrasi dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan, dan pelaku industri pelayaran. Mengingat adanya sistem terbaru untuk proses

pelayanan jasa, maka penulis tertarik mengetahui cara penggunaan operasional terkait sistem aplikasi *Inaportnet* yang lebih mudah dalam melaksanakan keagenan kapal dalam pengurusan kapal pada PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap, untuk itu penulis mengambil judul : OPTIMALISASI SISTEM *INAPORTNET* DALAM KEGIATAN CLEARANCE IN/OUT UNTUK KAPAL MV.PUTERI SEJATI DI CILACAP OLEH PT.BAHTERA ADHIGUNA CILACAP

1.2 Rumusan Masalah

Penulis merumuskan masalah yang hendak di kaji sebagai berikut:

- a. Bagaimana peroses alur pelayanan Sistem Aplikasi *Inapornet* dalam pelaksanaan *Clearance in/out* PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap?
- b. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam menggunakan Sistem Aplikasi *Inapornet*?
- c. Bagaimana Mengoptimalisasi Sistem *Inaportnet* PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap?
- d. Bagaimana pelayanan dalam Sistem *Inaportnet* PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap?
- e. Bagaimana kendala dalam kapal berangkat PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat ditentukan suatu tujuan karya tulis yaitu :

- a. Untuk mengetahui bagaimana proses pelayanan Sistem Aplikasi *Inaportnet* dalam pelaksanaan *Clearance in/out* PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.

- b. Untuk mengetahui hambatan apa saja yang di hadapi dalam menggunakan Sistem Aplikasi *Inaportnet*.
- c. Untuk mengetahui bagaimana cara mengoptimalisasi Sistem *Inaportnet* saat terjadi gangguan PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.
- d. Untuk mengetahui pelayanan Sistem *Inaportnet* PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.
- e. Untuk mengetahui kendala dalam kapal berangkat PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.

1.4 Manfaat Penulisan

Penyusunan makalah ini senantiasa akan memberikan manfaat kepada semua elemen masyarakat dunia usaha pelayaran. Secara garis besar, penulis akan menguraikan manfaat hasil penyusunan makalah ini, meliputi :

1. Bagi penulis
 - a. Dapat menambah pengetahuan serta wawasan penulis.
 - b. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang diperoleh dengan yang terjadi di lapangan selama penulis mengadakan Proda.
 - c. Untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan Fakultas Kemaritiman Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang.
2. Bagi Kemaritiman Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang.
 - a. Untuk memperbanyak bacaan makalah bagi angkatan selanjut nya.
 - b. Sebagai tolak ukur daya serap mahasiswa dalam menerima teori pelajaran.
 - c. Untuk menambah wawasan Kemaritiman Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang.

3. Bagi Masyarakat

- a. Menambah pengetahuan masyarakat luas yang berkepentingan dalam dunia kemaritiman.
- b. Menambah pembelajaran bagi masyarakat luas dalam dunia kemaritiman.
- c. Sebagai perbandingan pembelajaran masyarakat dalam dunia kemaritiman.