

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang dua pertiga wilayahnya adalah perairan dan terletak pada lokasi yang strategis karena berada di persinggahan rute perdagangan dunia. Sebagai negara kepulauan, peran pelabuhan sangat vital dalam perekonomian Indonesia. (Hasnidar, 2018) Kehadiran pelabuhan yang memadai berperan besar dalam menunjang mobilitas barang dan manusia di negeri ini. Pelabuhan menjadi sarana paling penting untuk menghubungkan antar pulau maupun antar negara. Pelabuhan merupakan salah satu rantai perdagangan yang sangat penting dari seluruh proses perdagangan, baik itu perdagangan antar pulau maupun internasional. Sebagai titik temu antar transportasi darat dan laut, peranan pelabuhan menjadi sangat vital dalam mendorong pertumbuhan perekonomian, terutama daerah hinterlandnya menjadi tempat perpindahan barang dan manusia dalam jumlah banyak. Sebagai bagian dari sistem transportasi, pelabuhan memegang peranan penting dalam perekonomian.

Undang Undang No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran menyatakan : “Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan atau perairan dengan batas batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan pengusahaan yang di pergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang dan bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi”.

Pelabuhan menjadi salah satu unsur penentu terhadap aktivitas perdagangan. Pelabuhan yang di kelola secara baik dan efisien akan mendorong kemajuan perdagangan, bahkan industri di daerah akan maju dengan sendirinya. Dan dari sinilah pelabuhan sangat berperan penting, apabila kita melihat sejarah jaman dahulu beberapa kota metropolitan di Negara kepulauan seperti Indonesia, pelabuhan turut membesarkan kota kota tersebut.

Yang tidak kalah pentingnya peran pelabuhan adalah sebagai *focal point* bagi perekonomian maupun perdagangan dan menjadi kumpulan badan usaha seperti pelayaran dan keagenan, pergudangan, freight forwarding, dan lain sebagainya.

Sehubungan dengan itu pada tahun 2018 PT. Pelabuhan Indonesia III telah menyusun Sistem Pelayanan yang di sesuaikan dengan perkembangan teknologi saat ini yang di beri nama *Port of command center (POCC)* terdiri dari jaringan prasarana dan jaringan pelayanan Jasa. Jaringan prasarana antara lain menyangkut kapal, alur pelayaran dan fasilitas keselamatan, keamanan pelayaran dan pelabuhan. Pelabuhan memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi maupun mobilitas sosial dan perdagangan di wilayah Nusantara yang sangat luas dan akan terus di tingkatkan dan di kembangkan seiring dengan perkembangan teknologi saat ini.

Pelabuhan Tanjung Emas adalah pelabuhan yang terletak di kota Semarang, Jawa Tengah, Indonesia dan merupakan termasuk pelabuhan terpenting di pulau Jawa. Pelabuhan Tanjung Emas adalah sebuah pelabuhan dengan tingkat kelas utama yang bernaung di bawah PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).

Oleh karena itu penulis tertarik menulis Karya Ilmiah dengan judul “ **PENERAPAN *PORT OPERATION COMAND CENTER (POCC)* DALAM PENINGKATAN PELAYANAN JASA PELABUHAN DI LINGKUNGAN PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) TANJUNG EMAS SEMARANG** “ .

1.2. Rumusan Masalah :

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Seberapa pentingkah proses pelayanan *Port operation comand center (POCC)* didirikan dalam rangka meningkatkan waktu yang lebih efisien untuk pelayanan jasa di PT. Pelabuhan Indonesia III ?
2. Berapa perbandingan waktu pelayanan sebelum dan sesudah adanya pelayanan *Port operation comand center (POCC)*?

3. Bagaimana alur pelayanan yang dilakukan *Port operation comand center (POCC)* dalam melayani pengguna jasa Pelabuhan?
4. Instansi mana saja yang termasuk ke dalam proses pelayanan *Port operation comand center (POCC)*?
5. Kendala apa saja yang dihadapi *Port Operation Comand Center (POCC)* dalam pelaksanaan pelayanan jasa di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) III Semarang?
6. Upaya apa saja yang dilakukan *Port Operation Comand Center (POCC)* untuk mengatasi kendala dalam pelaksanaan pelayanan jasa di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) III Semarang?

1.3. Tujuan Penulisan :

Penulisan ini memiliki tujuan yang ingin dicapai, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pentingnya proses pelayanan *Port operation comand center (POCC)* yang saat ini di terapkan terhadap pelayanan jasa di pelabuhan yang mampu merubah pelayanan menjadi lebih efisien dan tidak memakan banyak waktu.
2. Untuk mengetahui perbandingan waktu yang sangat *signifikan* sebelum dan sesudah adanya *Port operation comand center (POCC)*.
3. Untuk mengetahui alur pelayanan yang dilakukan *Port operation comand center (POCC)*.
4. Untuk mengetahui Instansi mana saja yang ikut termasuk dalam proses pelayanan yang dilakukan *Port operation comand center (POCC)*.
5. Untuk mengetahui kendala yang di hadapi dalam proses pelayanan jasa yang dilakukan oleh *Port operation comand center (POCC)*.
6. Untuk mengetahui upaya yang harus dilakukan *Port Operation Comand Centre (POCC)* pada kendala yang terjadi di saat proses pelayanan jasa dilakukan.

1.4. Manfaat Penulisan

Hasil Penulisan mengenai “Penerapan *port operation comand center (POCC)* dalam peningkatan pelayanan jasa pelabuhan di lingkungan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Tanjung Emas Semarang” ini diharapkan dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca. Manfaat dari penulis ini adalah:

1. Bagi penulis
 - a. Penulis dapat memahami proses kinerja *Port of comand center (POCC)* sebagai gerbang utama pelayanan pengguna jasa pelabuhan dalam meningkatkan pelayanannya.
 - b. Sebagai bahan referensi penulis yang telah menjalani praktek darat.
 - c. sebagai bahan masukan dan pengalaman baru, sebagai awal menuju dunia kerja yang sesungguhnya pada suatu saat nanti.

2. Bagi perusahaan.
 - a. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberi evaluasi atas kegiatan yang dilakukan oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.
 - b. Memberikan perbandingan sejauh mana pelayanan *Port of comand center (POCC)* saat ini dan sebelum adanya *Port of comand center (POCC)*.

3. Bagi Lembaga

Sebagai perbandingan penulis, apa yang di dapat dari teori saat kuliah dan di lapangan serta menambah khasanah kepustakaan di Universitas Maritim “AMNI” Semarang.

4. Bagi pembaca.
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan pembaca tentang proses dan alur pelayanan jasa Pelabuhan yang di lakukan oleh *Port of comand center (POCC)*.
 - b. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberi ilmu dan informasi pada pembaca.

1.5. Sistematika Penulisan

penulisan karya tulis dalam beberapa bab, bab yang di maksudkan adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah dan Tujuan dan Kegunaan Penulis, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian, fungsi, manfaat dan alur pelayanan dari *Port Operation Comand Center (POCC)*

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini akan menerangkan tentang Jenis data, sumber data dan Metode Pengumpulan Data.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Pelabuhan Indonesia III Regional Tanjung emas Semarang Jawa Tenga, bagaimana *Port Operation Comand Center (POCC)* meningkatkan proses pelayanan kepada penguuna jasa pelabuhan, pembahasan, rumusan masalah dan hasil.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang Kesimpulan dan Saran.