

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia adalah negara maritim yang terdiri dari wilayah perairan yang dikelilingi oleh samudera yang sangat luas, sehingga akan berpengaruh terhadap perkembangan terutama pada sector perhubungan laut dan semakin eratnya hubungan antara produsen dan konsumen. Dengan adanya sarana angkutan laut atau kapal laut akan mampu memperlancar kegiatan pengiriman barang. Menyadari hal di atas, maka pemerintah berupaya semaksimal mungkin membuat wilayah perairan-perairan yang ada di Indonesia ini dikelola dengan sebaik mungkin. Di zaman modern ini banyak ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah berkembang dengan pesat. Tidak diragukan lagi bagaimana pengaruh nya untuk meningkatkan kegiatan perdagangan di seluruh dunia khususnya di Indonesia. Selain itu munculnya kemajuan teknologi yang ada tidak membuat permasalahan itu berkurang tetapi perlahan-perlahan memperbaiki masalah yang dihadapi perdagangan khususnya pada transportasi laut yaitu bidang pelayanan kepelabuhanan yang ada di Indonesia.

Menanggapi hal diatas, maka Menteri Perhubungan Republik Indonesia membuat peraturan Nomor PM 157 Tahun 2015 tentang penerapan *inapornet* untuk pelayanan kapal dan barang di Pelabuhan. *Inapornet* adalah sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis internet/web untuk mengintegrasikan sistem informasi kepelabuhan yang standar dalam melayani kapal dan barang dari seluruh instansi dan pemangku kepentingan terkait di Pelabuhan. Dengan demikian berkembangnya usaha perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya. Salah satu perusahaan pelayaran yang menggunakan sistem *Inaportnet* di Indonesia adalah PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak yang terletak di Kalimantan Barat. Dimana perusahaan sudah menggunakan sistem *Inapotrnet* dari tahun 2016

untuk melakukan pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal yang dikelola oleh PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak. Dan memiliki Kerjasama dengan pihak pihak yang menangani dokumen keberangkatan dan kedatangan kapal salah satunya adalah KSOP (Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan) Kelas II Pontianak. Dimana PT. USDA SEROJA JAYA juga memiliki Kerjasama dengan pihak swasta lain yang mendukung pelayanan kedatangan dan Keberangkatan kapal dengan sistem *Inaportnet*.

Penerapan sistem *Inaportnet* untuk pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal pada PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak merupakan sistem yang berbasis *Internet* atau *Web* yang juga memiliki kendala atau permasalahan yang terjadi pada sistem tersebut salah satunya adalah kondisi dimana koneksi jaringan mengalami gangguan seperti *loading* dan *Down system*. Yang berpengaruh pada pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *inaportnet* sehingga pelayanan PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak merasa terhambat pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal.

Dari hasil uraian diatas, penulis tertarik untuk untuk membuat karya tulis yang judul **“PELAYANAN KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL MV. PHUC THUAN OLEH PT. USDA SEROJA JAYA CABANG PONTIANAK KALIMANTAN BARAT DENGAN SISTEM INAPORTNET”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dimaksudkan agar para pembaca mengetahui pokok-pokok permasalahan berdasarkan uraian pada latar belakang di atas sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV.PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* oleh PT.USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak?

2. Pihak-pihak mana saja yang terkait dalam pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* di PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak?
3. Apa saja dokumen-dokumen yang diperlukan dalam pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* di PT. USDA SEROJA Jaya Cabang Pontianak?
4. Hambatan apa saja pada pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN dengan menggunakan sistem *Inaportnet* pada PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak?

1.3 Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Selama melaksanakan Praktik darat, penulis ingin mengetahui secara langsung yang ada pada rumusan masalah di atas. Penulisan karya tulis ini juga dilakukan dengan tujuan agar pengamatan dapat memberikan manfaat dan wawasan serta pengalaman pada pembahasan yang diteliti, sehingga tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* oleh PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak.
- b. Pihak-pihak yang terkait dalam pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* pada PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak.
- c. Dokumen yang diperlukan pada pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet* pada PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak.
- d. Hambatan yang memengaruhi kendala pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *inaportnet* di PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak.

2 Kegunaan Penulisan

a. Bagi Penulis :

Dapat mengetahui pokok permasalahan yang terjadi dalam pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *Inaportnet*. Dapat mengetahui pihak-pihak yang terkait dalam pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *Inaportnet*. Dan mengetahui hambatan apa yang memengaruhi proses kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *Inaportnet* pada PT. USDA SEROJA JAYA Cabang Pontianak secara langsung.

b. Bagi Pembaca

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal MV. PHUC THUAN menggunakan sistem *Inaportnet*.

c. Bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan dan kebijakan guna meningkatkan pengawasan yang efektif dan efisien terhadap standar bpenggunaan aplikasi *Inaportnet* untuk perusahaan.

d. Bagi Universitas Maritim AMNI Semarang

Menjadi bahan referensi bacaan di kampus bagi taruna/taruni.serta memberikan informasi mengenai pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal yang di lakukan oleh perusahaan pelayaran.

1.4 Sistematika penulisan

Dalam penulisan karya ini penulis menyusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang pelayanan, kedatangan dan keberangkatan, jenis kapal, keagenan, inaportnet, dan pelabuhan.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini membahas mengenai metode pengumpulan data untuk membuat karya tulis. Dalam hal ini yang akan dibahas adalah jenis data, pengumpulan data dan sumber data.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Pada bab ini berisi tentang uraian pembahasan mengenai proses pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *Inaportnet*, pihak-pihak yang terkait dalam proses pelayanan tersebut, dokumen-dokumen yang diperlukan dalam proses tersebut dan hambatan-hambatan yang memengaruhi kendala proses pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal menggunakan sistem *Inaportnet*.

BAB 5 PENUTUP

Pada Bagian akhir penulisan berisi kesimpulan dan saran yang terurai dari isi karya tulis yang telah di buat, diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai langkah untuk meningkatkan produktivitas dan pelayanan perusahaan.