

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LatarBelakang**

Indonesia merupakan negara yang memiliki sumber daya alam yang melimpah. Sumber daya alam tersebut dapat di kelola dengan baik dan dapat menghasilkan sesuatu yang berharga bagi masyarakat Indonesia. Sektor sumber daya alam yang dapat dikembangkan dari Indonesia adalah sector pertanian karena ditunjang dengan struktur tanah yang baik untuk digunakan bercocok tanam. Pertanian Indonesia dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan warga negara Indonesia seperti penenuhan kebutuhan pangan dan papan. Dalam kebutuhan pangan, sector pertanian digunakan untuk memproduksi beras yang merupakan makanan pokok warga negara Indonesia secara umum. Nasi di masyarakat Indonesia juga dianggap sebagai suatu prestise. Fenomena yang berkembang di masyarakat kita, mereka yang mengkonsumsi makanan pokok selain beras kerap kali di identikkan dengan golongan masyarakat yang serba kekurangan (Kusmiadi,2012).

Menurut Poerwadermita (2007) Ekspor adalah “pengiriman barang keluar negeri atau barang - barang yang di kirimkan keluar negeri” , Impor adalah “pemasukan barang dagangan dari Negara asing” Impor.

Maka Perusahaan pelayaran yang dalam hal ini adalah sebagai industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat dalam perkembangan dan kepentingan perdagangan internasional di dalam kesejahteraan ekonomi, harus benar-benar meningkatkan kualitas pelayanan ataupun penanganan terhadap dokumen yang terlambat yang di sebabkan dari pihak perusahaan maupun keterlambatan kapal.

Maka penulis tertarik untuk mengetahui proses kegiatan dan penanganan Impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO cabang Semarang. Untuk itu penulis memilih judul PELAYANAN IMPOR BARANG PADA PERUSAHAAN PELAYARAN PT. DINAMIKA EXPRESSINDO.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun masalah yang di angkat sehubungan dengan judul karya tulis ini adalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana proses dan prosedur yang di perlukan untuk proses pelayanan Impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO
2. Dokumen apa saja yang menjadi syarat untuk pengeluaran barang Impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO
3. Instansi-Instansi mana saja yang terkait dalam penanganan barang impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO
4. Kendala apa saja yang timbul saat menangani impor barang di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO
5. Bagaimana cara mengatasi kendala pada saat menangani impor barang di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO

## **1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Dalam hal ini penulis menuliskan tujuan dan manfaat tujuannya ingin membandingkan antara teori yang ada dengan di lapangan yang sesungguhnya.

- a. Untuk mengetahui Proses dan prosedur yang di perlukan untuk mempermudah proses pelayanan dan penanganan Impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO.
- b. Untuk mengetahui dokumen apa saja yang menjadi syarat untuk pengeluaran barang di container Yard (CY) terminal peti kemas Semarang (TPKS).
- c. Untuk mengetahui instansi-instansi mana saja yang terkait dalam penanganan barang impor di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO.
- d. Untuk mengetahui kendala apa saja yang timbul saat menangani impor barang di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO.

- e. Untuk mengetahui caramengatasikendala yang timbul pada saat menangani impor barang di PT. DINAMIKA EXPRESSINDO.

## 2. Kegunaan penulisan

Adapun tujuan dan kegunaan penulisan proposal yang penulis harapkan dari Penelitian ini adalah :

### a. Bagi Perusahaan

- 1) Hasil penulisan ini diharapkan akan bermanfaat bagi jajaran perusahaan, yaitu sebagai bahan pertimbangan untuk membuat kebijakan atau keputusan untuk perusahaan.
- 2) Meningkatkan kepercayaan kepada perusahaan.

### b. Bagi Penulis

- 1) Penulis berharap penulisan Karya Tulis ini dapat membawa wawasan bagi pembaca mengenai prosedur penyelesaian dokumen impor.
- 2) Memperluas wawasan penulis dan pembaca tentang impor.

### c. Bagi UNIMAR AMNI Semarang

- 1) Sebagai salah satu syarat penulis untuk menyelesaikan program Diploma Tiga jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan di UNIMAR AMNI Semarang.
- 2) Sebagai tambahan khasanah pustaka dalam perpustakaan UNIMAR AMNI Semarang.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Karya Tulis Ini adalah sebagai berikut :

### BAB 1 : PENDAHULUAN

Merupakan bagian Latar Belakang yang menjelaskan Latar Belakang, masalah, Rumusan Masalah, Tujuan, dan Kegunaan Penulisan, Sistematika Penulisan.

## BAB 2 : LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang Pengertian Impor, pelaksanaan impor, orang-orang dalam kegiatan Impor, komoditi dalam Impor, jenis impor dalam kepabeanan, tata niaga impor, transportasi dan penanganan kargo, penetapan jalur, penetapan, manajemen risiko, faktor-faktor yang perlu di perhatikan oleh importir, pemberitahuan sarana pengangkut, dan prosedur pelunasan dokumen Impor.

## BAB 3 : TINJAUAN UMUM

Dalam hal ini menjelaskan tentang, sejarah singkat PT. DINAMIKA EXPRESSINDO, Struktur Organisasi dan bagian bagiannya.

## BAB 4 : PEMBAHASAN

Dalam hal ini menjelaskan tentang Deskripsi atau gambaran umum, sejarah singkat PT DINAMIKA EXPRESSINDO adalah penyedia jasa pengiriman barang dan logistik terkemuka di Indonesia. dimulai pada tahun 1991 oleh Benny Sulimro & Hanna Salim. Perusahaan ini adalah salah satu Freight Forwarders yang tumbuh paling cepat yang memberikan pelanggannya layanan tingkat tertinggi dalam industri pengiriman barang internasional melalui darat, laut, udara, bea cukai, transportasi, dan pergudangan. Sampai hari ini, kami memiliki 100 anggota kiosk profesional, dengan 3 kantor di Jakarta, Surabaya dan Semarang. Perusahaan ini mengakses jaringan agensi dan mitra yang besar dan andal di seluruh dunia yang memungkinkan untuk bekerja dan mengoperasikan segala jenis pengiriman dari / ke semua tujuan di seluruh dunia. Agen dan mitra adalah perusahaan terkemuka.

## BAB 5: PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan yang berisi tentang pokok-pokok karya tulis, dan saran penulis terhadap permasalahan yang di bahas dan memberikan saran-saran yang mungkin akan berguna bagi pembaca.