

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya tujuan utama pembangunan adalah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, untuk itu pembangunan harus direncanakan dan dilaksanakan sebaik - baiknya sesuai dengan potensi sumber daya yang tersedia. Sebagaimana diketahui bahwa Indonesia merupakan Negara Kepulauan yang memiliki potensi kemaritiman yang sangat besar dan dibutuhkan perhatian dan pengelolaan yang lebih serius, sehingga diharapkan dapat mensejahterakan masyarakat. Indonesia merupakan Negara kepulauan terbesar di dunia terdiri dari gugusan pulau-pulau sebanyak 17.500 ribu pulau, dengan luas perairan laut diperkirakan sebesar 5,8 juta km² dan panjang garis pantai 81.000 km serta dugaan potensi Perikanan Indonesia sebesar 6,10 juta ton per tahun (N Karim, dkk,2013). Keadaan yang demikian yang menyebabkan Indonesia memiliki potensi yang cukup besar dibidang perikanan. Bahkan subsektor ini merupakan salah satu subsektor pembangunan yang memiliki peranan strategis dalam perekonomian Nasional.

Berdasarkan hal tersebut diatas menunjukkan bahwa Kelautan dan Perikanan mempunyai peranan yang sangat penting dan strategis dalam pembangunan perekonomian nasional, utamanya dalam meningkatkan perluasan kesempatan kerja, pemerataan pendapatan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat pada umumnya, dengan tetap memperhatikan kelestarian habitat lingkungan dan sumber daya ikan. Dalam mengoptimalkan fungsi Pelabuhan Perikanan baik fungsi pemerintah maupun fungsi perusahaan sesuai Undang-undang Nomor 45 tahun 2009 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 31 tahun 2004 tentang perikanan dan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.08/MEN/2012 tentang Pelabuhan Perikanan agar pengelolaan Pelabuhan Perikanan dapat terselenggara dengan tertib, berdaya guna dan berhasil guna

Pengembangan pelabuhan perikanan yang menyangkut pengkajian berbagai permasalahan seperti penetapan lokasi, penetapan tipe dan sedimentasi bangunan pelabuhan sesuai dengan kondisi sumber daya alamnya, hubungan dengan rencana pengembangan wilayah setempat, dampak sosial ekonomi setempat dan lain sebagainya. Pelabuhan Perikanan juga dimaksudkan sebagai pusat kegiatan perikanan yang meliputi aspek peningkatan produksi. Pembinaan mutu atau pengolahan dan pengembangan pemasaran serta pengembangan daerah. Dengan demikian keberhasilan pengembangan dan operasional pelabuhan perikanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat perikanan sangat tergantung dalam pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal.

Pada saat ini berdasarkan pengamatan penulis, di PPP Tawang Kendal dapat beberapa hambatan antara lain: sarana dan prasarana, masalah kesadaran hukum/peraturan dan lingkungan, komunikasi yang intens.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas penulis tertarik membahas judul tentang: “UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DI PELABUHAN PERIKANAN PANTAI TAWANG KENDAL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja jenis pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
2. Fasilitas apa saja yang ada di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
3. Bagaimana prosedur pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
4. Bagaimana upaya yang dilakukan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal dalam mengatasi hambatan pada pelayanan?

1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan atau penyusunan karya tulis ini penulis mempunyai tujuan dan kegunaan antara lain sebagai berikut:

Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui apa saja jenis pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
- b. Untuk mengetahui fasilitas apa saja yang ada di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
- c. Untuk mengetahui prosedur pelayanan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal?
- d. Untuk mengetahui Upaya yang dilakukan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal dalam mengatasi hambatan pada pelayanan ?

2. Kegunaan penulisan

- a. Untuk penulis

Penulis berharap penelitian ini menjadi tambahan wawasan dan pengetahuan mengenai pelayanan, dan juga sebagai pembandingan terhadap materi yang diajarkan selama perkuliahan dan realisasi di dunia kerja, sebagai syarat akademik bagi penulis untuk mendapatkan gelar diploma tiga Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan UNIVERSITAS MARITIM AMNI Semarang dan mendapat gambaran langsung atau perbedaan materi yang telah diberikan selama di perkuliahan dengan praktik darat yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan Pelabuhan Perikanan. Penulis juga menyadari bahwa adanya persamaan dan perbedaan dengan teori perkuliahan dengan bagaimana teori langsung di dunia atau lapangan pekerjaan

- b. Untuk Pihak Kantor PPP Tawang Kendal

Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan masukan bagi Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal untuk menjadi perusahaan perikanan yang besar dan unggul dari perusahaan pelayaran dibidang pelayanan.

- c. Bagi UNIMAR AMNI Semarang

Penulis Berharap agar penelitian ini menjadi bahan bacaan dan tambahan ilmu atau sumber ide untuk para pembaca yang akan

melakukan penelitian tentang pelayanan yang ada di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran urutan dan banyaknya pembahasan yang ada dalam karya tulis. Dalam karya tulis ini, sistematika penulisan terdiri dari 5 (lima) BAB terdiri dari:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini tentang uraian tinjauan pustaka yang berisi pengertian pelayanan, pengertian pelabuhan, pengertian Pelabuhan Perikanan Pantai, pengertian fungsi dan peran pelabuhan, sarana dan prasarana Pelabuhan, Pelayanan prosedur di PPP Tawang Kendal dan hambatan pada pelayanan di PPP Tawang Kendal.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini memaparkan tentang jenis dan sumber data serta metode yang digunakan untuk pengumpulan data.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Dalam hal ini penulis menjelaskan tentang hasil pelaksanaan praktek darat pada Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal dan dijelaskan secara singkat mengenai kegiatan di Pelabuhan Perikanan Pantai Tawang Kendal tersebut.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan yang merupakan rangkuman dari BAB 4 serta sarana - sarana yang merupakan solusi dari permasalahan yang terjadi guna untuk peningkatan Pelayanan di Pelabuhan Kendal.

