

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Indonesia negara yang dikenal sebagai negara maritim yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan dan terdiri atas pulau-pulau. Oleh sebab itu sarana transportasi laut sangat penting untuk menghubungkan pulau-pulau yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu sarana transportasi laut adalah angkutan laut yaitu kapal. Kapal adalah kendaraan pengangkut penumpang atau barang di laut.

Indonesia saat ini merupakan negara berkembang yang mengalami perkembangan di segala bidang terutama dalam hal kebutuhan sumber daya seperti dalam pemenuhan kebutuhan sumber daya batu bara sebagai salah satu bahan baku sebagai pembangkit listrik tenaga uap. Oleh karena itu juga dibutuhkan penanganan keagenan kapal yang mengangkut batu bara agar terciptanya pendistribusian yang aman dan cepat sampai tujuan.

Dalam hal ini PT. Indo Dharma Transport merupakan suatu perusahaan pelayaran yang bergerak di bidang jasa keagenan untuk bertindak sebagai agen yang memiliki peranan dan fungsi mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal serta kebutuhan kapal dalam suatu kegiatan di pelabuhan, mengurus kebutuhan kapal selama di pelabuhan dan menghitung disburseemen account selama di pelabuhan.

Tugas dari keagenan perusahaan pelayaran salah satunya PT. Indo dharma Transport yaitu mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal khususnya pengurusan dokumen kedatangan dan keberangkatan kapal. Hal ini menunjukkan perusahaan pelayaran untuk menjalankan pengusahaannya sebagai jasa keagenan untuk memenuhi syarat-syarat yang dipenuhi oleh kapal-kapalnya. Dalam pengurusan Kedatangan dan Keberangkatan yang baik akan sangat menunjang mutu pelayanan kapal dari PT. Indo Dharma Transport. Sehingga kendala-kendala yang dihadapi oleh PT. Indo Dharma

Transport dapat diatasi serta meminimalisir keterlambatan kedatangan dan keberangkatan kapal.

Perkembangan dunia transportasi khususnya angkutan laut menuntut perusahaan pelayaran bekerja lebih keras untuk memuaskan para pelanggan, dibalik kerja keras itu tidak terlepas dari kepengurusan alat moda transportasi laut yaitu berupa kepengurusan pelayanan kedatangan dan keberangkatan. Maka penulis tertarik mengetahui kegiatan pelayanan kedatangan dan keberangkatan di PT. Indo Dharma transport, untuk itu penulis memilih judul **“Penanganan Kedatangan dan Keberangkatan kapal batubara TB. Medelin I BG. Sentana Marine Pada PT. Indo Dharma Transport Di PRTS Dermaga 3 Rembang”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan pokok yang diangkat dalam karya tulis ini adalah bagaimana tugas keagenan dalam pelayanan keberangkatan dan kedatangan sehingga terhindar dari masalah-masalah yang terjadi pada kantor PT. Indo Dharma Transport.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merumuskan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Medelin I BG. Sentana Marine Pada PT. Indo Dharma Transport Di PRTS Dermaga 3 Rembang ?
2. Dokumen-dokumen apa saja yang di perlukan saat penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Medelin I BG. Sentana Marine Pada PT. Indo Dharma Transport Di PRTS Dermaga 3 Rembang ?
3. Pihak-pihak apa sajakah yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Medelin I BG. Sentana Marine Pada PT. Indo Dharma Transport Di PRTS Dermaga 3 Rembang ?
4. Hambatan-hambatan apa saja yang terjadi saat melakukan penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Medelin I BG. Sentana Marine Pada PT. Indo Dharma Transport Di PRTS Dermaga 3 Rembang ?

### 1.3 Tujuan dan kegunaan Penulisan

#### 1. Tujuan penulisan

Dalam menyusun karya tulis ini, secara garis besar penulis mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui penanganan jasa agen pada saat kegiatan penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal
- b. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang diperlukan saat penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal
- c. Untuk mengetahui instansi-instansi terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal
- d. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi saat melakukan penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal

#### 2. Kegunaan Penulisan

Penulisan ini mempunyai mamfaat atau kegunaan antara lain :

##### a. Bagi penulis

Menjadi salah satu media pembelajaran untuk mengetahui kesesuaian antara teori yang telah didapatkan penulis dibangku kuliah dengan praktek dilapangan. Terlepas dari itu semua tentunya penulis mendapatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan dalam melatih mental serta komunikasi untuk berinteraksi langsung dengan dunia kerja.

##### b. Bagi karyawan

Membantu meningkatkan kinerja para karyawan PT. Indo Dharma Transport Cabang Rembang dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya di bidang Pelayanan keberangkatan dan kedatangan kapal.

##### c. Bagi pembaca

Sebagai gambaran mengenai tugas keagenan dalam pelayanan keberangkatan dan kedatangan kapal pada PT. Indo Dharma Transport.

d. Bagi Lembaga Institusi UNIMAR AMNI Semarang

Semarang Karya tulis ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan untuk informasi atau sebagai referensi di perpustakaan kampus, sekaligus sebagai acuan untuk bahan pembelajaran kedepan.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penulisan maka karya tulis ini di susun dan sebelum memasuki bab per bab maka terlebih dahulu diawali dengan lembar judul dan lembar persetujuan moto dan persembahan, kata pengantar, daftar isi, serta daftar lampiran. Maka penyusunan akan di bagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, sistematika penulisan.

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Penulis akan melanjutkan uraian tentang tinjauan pustaka berisi teori-teori yang di gunakan dalam menyusun karya tulis. baik teori yang berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun media cetak atau *online*.

##### **BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Dalam penulisan Karya tulis. Metode pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penyusunan karya tulis, hal ini berkaitan bagai mana cara mengumpulkan data, siapa sumber nya dan apa alat yang di gunakan.

##### **BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL**

Berisikan gambaran umum obyek pengamatan, tempat observasi, struktur organisasi, gambaran kondisi perusahaan, dan proses pelayanan kapal kedatangan dan keberangkatan serta dokumen yang diperlukan dalam proses penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) dan Instansi-instansi terkait.

## BAB 5 PENUTUP

Penulis akan memberikan kesimpulan seluruh pembahasan beserta solusi atau capaian yang di hasilkan dan berisi saran untuk memperbaiki permasalahan yang muncul sesuai dengan judul dan tema karya tulis.

Dan bagian akhir berisikan daftar pustaka dan lampiran secara sistematis, paktual dan akurat mengenai pengamatan dan observasi selama praktek darat.