

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara agraris yang memerlukan perhatian khusus untuk mengolah sumber dayanya terutama pada sektor pertanian agar bisa kuat dan tangguh dalam menghadapi persaingan global. Sektor yang memegang peranan penting bagi pertumbuhan perekonomian Indonesia adalah sektor perkebunan. Perkebunan yang dimaksud ini adalah kelapa, Kelapa merupakan salah satu komoditi yang memiliki nilai jual yang penting bagi petani di Indonesia.

Di Indonesia, kelapa adalah salah satu sektor penyumbang ekspor di sektor pertanian. Sektor pertanian di Indonesia dibagi menjadi beberapa subsector yang menjadi penyumbang, yaitu subsector tanaman pangan, hortikultura, perkebunan, dan peternakan. Kelapa menempati urutan ke lima dalam neraca nilai perdagangan subsector perkebunan di Indonesia. Neraca ini merupakan perwujudan dari kegiatan ekspor impor kelapa.

Salah satu produk turunan olahan kelapa Indonesia lebih dominan untuk produk setengah jadi adalah kopra yang memiliki fungsi penting dalam pertumbuhan ekonomi dan menambah devisa negara karena Indonesia merupakan negara produsen kopra terbesar kedua di dunia.

Kopra adalah nama untuk daging buah kelapa yang dikeringkan. Setelah dikeringkan kopra baru bisa diproduksi dan selanjutnya diproses menjadi minyak kelapa. Sisa dari pengolahan minyak kelapa disebut bungkil kopra yang digunakan sebagai makanan ternak. Pembuatan kopra memerlukan berbagai Langkah dari pemanenan sampai pemasaran produknya. Dengan melihat potensi uang dimiliki oleh Indonesia tentu hal ini dapat berdampak bagus terhadap kegiatan ekspor kopra tersebut.

Upaya pengembangan produk dan peningkatan hasil kelapa dapat meningkatkan nilai tambah bagi kelapa dan pendapatan bagi petani kelapa. Dalam pengembangannya harus memiliki lahan yang luas yang mempunyai potensi dalam pengembangan. Mengingat semakin bertambahnya jumlah

penduduk maka tak lepas dari kebutuhan, kelapa bisa di kembangkan melalui ekspor untuk meningkatkan pendapatan dan devisa negara.

Di tahun sekarang yang sedang terjadi *pandemic*, kondisi seperti ini secara tidak langsung membuat ekspor dan impor produk menjadi terganggu, serta melambatnya laju investasi. Namun dibalik terjadinya pandemi di Indonesia yang mengakibatkan krisis perekonomian, Potensial ekspor kopra sangatlah menguntungkan. Jadi, bisa di katakan bahwa krisis ekonomi yang sedang melanda Indonesia, juga berdampak positif terhadap dunia usaha yang berorientasi ekspor.

PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang *Freight Forwarding* / jasa pengurusan ekspor maupun impor. Adanya perusahaan tersebut sebagai alat atau jasa perantara dalam pengiriman barang ke luar negeri. Penulis ingin mengetahui bagaimana alur dan prosedur penanganan ekspor dokumen, dokumen apa saja yang dibutuhkan, pihak mana saja yang terkait dalam pengurusan ekspor, hambatan apa saja yang dihadapi ketika pengurusan dokumen tersebut. Dari uraian tersebut penulis membuat judul Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**Penanganan Ekspor *Coconut Product* Oleh *Freight Forwarding* PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Kegiatan ekspor di awal 2020 ini menunjukkan tren yang positif. Banyaknya komoditi ekspor di Indonesia yang mampu bersaing diranah perdagangan internasional membuat devisa Negara sangat meningkat sangat signifikan, maka penulis menetapkan rumusan masalah dalam karya tulis ilmiah ini sebagai berikut :

1. Bagaimana alur dan prosedur Penanganan dokumen ekspor *Coconut Product* oleh PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang.
2. Dokumen apa saja yang harus di lengkapi guna penanganan ekspor *Coconut Product* oleh PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang

3. Pihak mana saja yang terkait dalam penanganan dokumen ekspor *Coconut Product* oleh PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang.
4. Apa saja hambatan yang di hadapi PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang dalam penanganan dokumen ekspor.

### **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

#### **1. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan karya tulis ini ingin melihat dan merasakan bagaimana terjun langsung di dunia kerja. Lalu membandingkan dan menetapkan disiplin ilmu yang penulis dapat dari kampus. Dalam penulisan ini bertujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui alur dan prosedur penanganan dokumen ekspor *Coconut Product* oleh PT. TMG Cipta Sindo Selaras
- b. Untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang di butuhkan dalam melaksanakan ekspor *Coconut Product* PT. TMG Cipta Sindo Selaras
- c. Untuk mengetahui pihak mana saja yang terkait dalam pelaksanaan ekspor *Coconut Product* oleh PT. TMG Cipta Sindo Selaras.
- d. Untuk mengetahui hambatan apa saja yang di hadapi ketika penanganan dokumen

#### **2. Kegunaan Penulisan**

Dengan dibuatnya karya tulis ini, penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Adapun kegunaan penulisan ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Bagi Penyusun**

Untuk mengetahui secara umum bagaimana alur dan prosedur penanganan pengeksporan barang PT. Jaya Hasil Nusantara, mengetahui mengenai dokumen-dokumen ekspor yang harus dibuat, pihak yang terkait, serta hambatan beserta poin-poin penting yang harus ada di dalam dokumen tersebut.

b. Bagi UNIMAR AMNI SEMARANG

Memberikan ilmu pengetahuan dan informasi yang bermanfaat dan menambah wawasan tentang peran, tugas, fungsi, dan kewenangan meningkatkan mutu pelayanan Ekspor dan Impor.

c. Bagi PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang

Diharapkan lebih meningkatkan mutu dalam pelayanan sehingga di masa mendatang akan mampu menjalankan tugasnya secara lebih professional.

d. Bagi Dunia Kemaritiman

Diharapkan mendapat perhatian lebih untuk instansi kemaritiman dan mengupayakan kegiatan ekspor di masa yang akan datang.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Agar mendapat susunan dan pembahasan yang sistematis, terarah pada masalah yang dipilih, maka penulis memberikan gambaran-gambaran secara garis besar. Adapun penulisan diawali dengan halaman judul dan beberapa bab yaitu :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Memaparkan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan dan seterusnya.

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini menguraikan tentang pengertian prosedur dan alur penanganan ekspor, dokumen yang dibutuhkan, pihak yang terkait dalam penanganan, hambatan yang ditemui ketika penanganan.

##### **BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Untuk data meliputi jenis data kualitatif dan jenis data kuantitatif sedangkan untuk sumber data meliputi data primer dan data sekunder.

#### **BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL**

Dalam hal ini membahas tentang gambaran umum PT. Jaya Hasil Nusantara sebagai pihak *shipper* yang menggunakan jasa *freight forwarder* PT. TMG Cipta Sindo Selaras Cabang Semarang. Sejarah singkat perusahaan, alur dan prosedur penanganan, dokumen yang dibutuhkan, pihak yang terkait, hambatan yang ditemui.

#### **BAB 5 PENUTUPAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang mungkin dapat lebih membangun perusahaan dalam penanganan ekspor. Dan di akhiri dengan daftar pustaka , lampiran-lampiran yang telah di ambil selama pelaksanaan proses penanganan dalam kegiatan ekspor yang di *Approved* oleh Perusahaan.