

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pelabuhan Tanjung Emas Semarang adalah salah satu pintu gerbang perhubungan laut di Jawa Tengah yang melayani arus penumpang dan barang yang berasal dari kota-kota disekitarnya maupun sebaliknya. Selain itu, Pelabuhan Tanjung Emas Semarang juga merupakan salah satu fasilitas atau komponen transportasi laut yang sangat berarti bagi perkembangan perekonomian dan taraf hidup penduduk di Kota Semarang dan sekitarnya. Pelabuhan Tanjung Emas dikelola oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) sejak tahun 1985. Menurut catatan sejarah, pelabuhan ini berkembang sejak abad ke-16. Sebelumnya pelabuhan Semarang berada di bukit Simongan, daerah ini sekarang dikenal dengan Gedong Batu (Kelenteng Sam Po Kong).

Kawasan pelabuhan Tanjung Emas Semarang merupakan daerah dengan kondisi geografi laut sekitar pelabuhan hampir sepanjang kawasan pelabuhan terdiri dari pabrik dan agen-agen pelayaran. Alur pelayaran di pelabuhan ini luas, dengan Panjang alur 2,5 mil laut dengan kedalaman alur -10 MLWS (*Mean Low Water Springs*) dan lebar alur mencapai 100 M.

Pelabuhan Tanjung Emas yang beroperasi saat ini berlokasi di bagian dalam Pelabuhan Tanjung Emas yakni, Dermaga Nusantara, Dermaga Samudera, dan Dermaga Curah Cair. Aktivitas utama berlokasi di Dermaga Nusantara berfungsi sebagai dermaga yang melayani bongkarmuat curah cair dan kayu log. Sementara untuk Dermaga Samudera berfungsi sebagai dermaga yang melayani bongkarmuat petikemas baik itu Domestik maupun Internasional. Untuk dermaga penumpang sendiri berada diantar dermaga Nusantara dan dermaga Samudera. Selain itu dermaga curah cair berfungsi sebagai dermaga yang melayani bongkarmut barang cair seperti minyak dan gas.

Pelabuhan Tanjung Emas Semarang terus mengalami peningkatan pada arus penumpang yang sangat signifikan setiap tahunnya. Akan tetapi pada masa pandemik *Covid-19* yang terjadi pada maret 2020 di Indonesia , Pelabuhan Tanjung Emas mengalami penurunan arus penumpang dan barang. Sehingga hal ini sangat mempengaruhi pada produktifitas pelabuhan. Tak hanya arus penumpang dan barang saja yang mempengaruhi produktifitas pelabuhan di masa pandemik *Covid-19*, akan tetapi untuk transportasi laut yang masuk di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang dibatasi bahkan sampai di tutup atau *lockdown*. Hal ini membuat segala aktivitas yang ada dipelabuhan menjadi terhambat dan tertunda baik itu aktivitas naik/turun nya penumpang maupun aktivitas bongkarmuat dipelabuhan. Ada beberapa kebijakan yang dapat diambil oleh pihak Pelabuhan Tanjung Emas Semarang agar kelancaran aktivitas dipelabuhan dapat berjalan sebagaimana mestinya. Terminal Penumpang Kapal Laut pada kawassan Pelabuhan Tanjung Emas Semarang berfuungsi mewardahi berbagai kegiatan pelayanan terhadap penumpang dan barang dari angkutan laut ke angkutan lainnya, serta penambahan fasilitas pendukung untuk pelayanan terhadap penumpang di masa pandemik *covid-19*. (Etna Purnama Sari, 2015)

Dengan latar belakang di atas yang telah di uraikan penulis maka penulis tertarik dan menuangkan dalam karya tulis yang berjudul **“Pelayanan Jasa di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang Pada Masa Covid-19”**. Hal ini bertujuan untuk mencari pemecahan masalah dengan mencari cara penanggulangan yang tepat dalam mengatasi yang terjadi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

- a. Apa saja fasilitas yang digunakan dalam menunjang Pelayanan Jasa Terminal Penumpang pada masa Covid-19?
- b. Pihak-pihak mana saja yang terlibat dalam Pelayanan Jasa Terminal Penumpang?

- c. Bagaimana Pelaksanaan Pelayanan Jasa Terminal Penumpang pelabuhan tanjung emas pada masa Covid-19?
- d. Bagaimana Arus penumpang di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang pada masa Covid-19?

1.3. Tujuan Penulisan

Penulisan ini memiliki tujuan yang ingin dicapai, sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui fasilitas-fasilitas penunjang yang digunakan dalam memenuhi Pelayanan Jasa Terminal Penumpang pada masa *Covid-19*.
- b. Untuk mengetahui pihak-pihak yang terlibat dalam Pelayanan Jasa Terminal Penumpang.
- c. Untuk mengetahui pelaksanaan Pelayanan Jasa Terminal Penumpang pelabuhan tanjong emas pada masa-*Covid-19*.
- d. Untuk mengetahui berapa banyak kenaikan maupun penurunan arus penumpang di Pelabuhan Tanjung Emas pada masa *Covid-19*.

1.4. Kegunaan Penulisan

Hasil Penulisan mengenai “**Pelayanan Jasa Di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang Pada Masa Covid-19**” ini diharapkan dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca. Manfaat dari penulis ini adalah:

1. Bagi penulis
 - a. Penulis dapat memahami proses kinerja pihak pelabuhan dalam memberikan pelayanan jasa terminal penumpang dimasa pandemik *covid-19*.
 - b. Melatih taruna agar dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pengalaman baru, sebagai awal menuju dunia kerja yang sesungguhnya di masa *New Normal*.

2. Bagi perusahaan.
 - a. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberi masukan sabagai evaluasi atas kegiatan yang dilakukan oleh Pelabuhan Tanjung Emas Semarang pada masa *covid-19*.
 - b. Memberikan masukan kepada pihak pelabuhan dalam melakukan penanganan pelayanan jasa di terminal penumpang pada masa Pandemi *Covid-19* Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
3. Bagi Lembaga

Untuk menambah khasanah keustakaan di kampus UNIMAR “AMNI” Semarang.
4. Bagi pembaca.
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan pembaca tentang proses pelaksanaan pelayanan jasa terminal penumpang dimasa Pandemi Covid-29
 - b. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberi ilmu dan informasi pada pembaca.
 - c. Memberikan gambaran dan pentingnya prosedur-prosedur yang digunakan dalam melayani jasa di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

1.5. Sistematika Penulisan

penulisan karya tulis dalam beberapa bab, bab yang di maksudkan adalah sebagai berikut :

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah dan Tujuan dan Kegunaan Penulis, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian pelabuhan, terminal penumpang dan Pandemi Covid-19.

3. BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini akan menerangkan tentang Jenis data, sumber data dan Metode Pengumpulan Data.

4. BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Pelabuhan Tanjung Emas Semarang, Fasilitas yang digunakan dalam menunjang Pelayanan Jasa Terminal Penumpang pada masa *Covid-19*, Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Pelayanan Jasa Terminal Penumpang Tanjung Emas, Pelaksanaan Pelayanan Jasa Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas, Arus Penumpang dan Barang di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang pada masa *Covid-19*, Pembahasan rumusan masalah dan hasil.

5. BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang Kesimpulan dan Saran