

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam perkembangan di era modern ini Perlindungan hukum bagi konsumen sangat penting dalam menjaga keseimbangan hubungan hukum antara produsen dengan konsumen, sehingga perlu adanya prinsip-prinsip perlindungan hukum bagi konsumen yang dapat menjadi acuan dalam memberikan perlindungan kepada konsumen.

Menurut Soetiono, perlindungan hukum adalah tindakan atau upaya untuk melindungi masyarakat dari perbuatan sewenang-wenang oleh penguasa yang tidak sesuai dengan aturan hukum, untuk mewujudkan ketertiban dan ketentraman sehingga memungkinkan martabatnya sebagai manusia. Penggunaan jasa telekomunikasi baik untuk kegiatan bisnis maupun untuk kegiatan sehari-hari sudah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat Indonesia khususnya di Bali Kota Denpasar. Penggunaan jaringan dan jasa telekomunikasi ini tidak lepas dari adanya penyelenggara telekomunikasi, yaitu penyedia jaringan dan jasa telekomunikasi.

Layanan jaringan internet dan jasa telekomunikasi ini kian beragam dan semakin luas serta melibatkan banyak pihak di dalam penyediaan jaringan telekomunikasi sebelum jasa dan jaringan itu dipergunakan oleh pengguna. Adanya kerusakan atau gangguan dalam jaringan yang disebabkan oleh beberapa hal, dapat menimbulkan kerugian bagi konsumen yang menggunakannya, maka perlindungan hukum terhadap konsumen dipandang sangat penting keberadaannya. Sebab dalam rangka mengejar produktifitas dan efisiensi tersebut, pada akhirnya baik secara langsung atau tidak langsung, konsumen lah yang menanggung dampaknya.

Moratelindo merupakan perusahaan informasi, komunikasi dan penyedia jasa jaringan telekomunikasi di Indonesia yang menyediakan layanan internet yang menjadi fokus utama dalam penulisan PT.

Oxygen.infrastruktur indonesia

Oxygen merupakan layanan digital dengan teknologi fiber optik yang merupakan sejenis kabel yang terbuat dari kaca atau plastik yang besarnya tidak lebih dari sehelai rambut dan dapat digunakan untuk mentransmisikan sinyal cahaya dari suatu tempat ke tempat lain. Internet sebagai salah satu sarana telekomunikasi merupakan penemuan yang sangat berpengaruh di dunia saat ini dan sudah menjadi salah satu kebutuhan penting dalam kehidupan.

Internet adalah suatu jaringan antar komputer yang saling dihubungkan bisa melalui kabel, kanal satelit maupun frekuensi radio sehingga komputer-komputer yang terhubung tersebut dapat saling berkomunikasi. Akses internet kini semakin mudah, tidak hanya melalui komputer atau laptop saja, namun smartphone dan gadget lainnya pun bisa untuk mengakses internet. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Internet yaitu jaringan komunikasi elektronik yang menghubungkan jaringan komputer dan fasilitas komputer yang terorganisasi di seluruh dunia melalui telepon atau satelit berinternet atau melakukan hubungan melalui jaringan internet

Kesempatan ini PT Genesis Berkat usaha menjadi perusahaan yang termuka, berskala nasional dalam jasa kontraktor telekomunikasi dan perdagangan. mengutamakan kepuasan hubungan baik dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan proyek PT Genesis Berkat usaha menyediakan pelayanan jasa yang memberikan keyakinan kepada customer bahwa GBU dapat menyelesaikan proyek dengan baik. Maka dari itu, penulis akan membahas “PROSEDUR DALAM RANGKA PEMASANGAN INSTALASI KABEL RUMAH (IKR) DARI PT OXYGEN INFRASTRUKTUR INDONESIA YANG DIKERJAKAN OLEH PT GENESIS BERKAT USAHA CABANG BALI DALAM Mendukung KEGIATAN WORK FROM HOME (WFH) ”

## 1.2 Rumusan Masalah

Untuk menghindari adanya kesalahan persepsi pada penulisan, maka penulis akan merumuskan permasalahan, antara lain :

1. Bagaimana pelaksanaan prosedur dalam proses pemasangan instalasi kabel rumah (IKR) di PT Genesis Berkat Usaha ?
2. Dokumen apa saja yang diperlukan dalam kegiatan instalasi kabel rumah (IKR) ?
3. Peralatan apa saja yang dilakukan pemasangan instalasi kabel rumah IKR ?
4. Apa saja bentuk dukungan terhadap kegiatan *work from home* (WFH) ?

## 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

### 1. Tujuan Penulisan

Untuk menanggapi rumusan masalah tersebut diatas, maka dalam penulisan karya tulis perlu diadakan penulisan. Supaya pembaca mengetahui poin-poin apa yang dijadikan penulis sebagai tujuan dari penulisan karya tulis dan untuk menghindari timbulnya masalah

- a. Mengetahui Dokumen apa yang diperlukan dalam kegiatan instalasi kabel rumah (IKR)
- b. Untuk Mengetahui Peralalatan apa saja yang dilakukan pemasangan instalasi kabel rumah (IKR)
- c. Untuk mengetahui Bagaimana pelaksanaan prosedur dalam proses pemasangan instalasi kabel rumah (IKR) di PT Genesis Berkat Usaha
- d. Untuk mengetahui bentuk dukungan terhadap kegiatan *Work From Home* (WFH)

### 2. Kegunaan Penulisan

Kegunaan bagi penulis dari hasil praktek darat ini antara lain sebagai berikut

#### a. Untuk Penulis

Dapat memenuhi salah satu tugas persyaratan menyelesaikan Program Diploma tiga Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan

#### b. Untuk perusahaan

Bagi perusahaan penulisan ini di harapkan dapat memberikan

masuk sebagai evaluasi atas kegiatan yang selama ini dilakukan dalam rangka peningkatan pelayanan bagi pengguna jasa.

c. Untuk Institusi

Menambah wawasan bagi para pembaca tentang pelayanan jasa yang diberikan oleh PT Genesis Berkat Usaha mengenai standart operasional prosedur dalam rangka pemasangan instalasi kabel rumah (IKR)

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah di bawah ini maka, penulis membuat sistematika dalam 5 Bab yaitu :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penulisan, dan Sistematika Penulisan

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang teori yang di gunakan dalam penyusunan karya tulis. Baik teori yang berasal dari buku jurnal ilmiah maupun media cetak online.

##### **BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Dalam penulisan karya tulis, metode penulisan merupakan faktor penting dari keberhasilan penyusunan karya tulis. Hal ini berkaitan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya, dan apa alat yang digunakan.

##### **BAB 4 PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai gambaran umum Perusahaan Pt Genesis Berkat Usaha dalam kegiatan IKR dan serta hasil dan pembahasan mengenai standar oprasional prosedur yang di gunakan dalam proses kegiatn IKR , Dokumen yang digunakan dalam kegiatan IKR Serta pelayanan jasa yang memberikan keyakinan kepada customer bahawa GBU dapat menyelesaikan proyek Di PT Genesis Berkat Usaha

## **BAB 5 PENUTUP**

Dalam bab berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan, serta saran-saran yang di sampaikan oleh penulis.