

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin meningkatnya jumlah arus barang yang masuk di daerah Pelabuhan pada masing-masing negara, maka secara otomatis akan semakin banyak kapal-kapal yang beroperasi dipelabuhan memegang peranan yang sangat penting. Dimana pelabuhan merupakan tempat untuk melaksanakan kegiatan pemindahan barang dari satu tempat ke tempat lain yang diangkut melalui jalur transportasi laut yang prosesnya berawal dari pelabuhan muat sampai barang pada pelabuhan tujuan. Secara umum fungsi pelabuhan dapat disebut sebagai tempat pertemuan (*interface*), pintu gerbang (*gate way*), entitas (*industry entity*) dan tempat bertemunya berbagai bentuk moda transportasi.

Kelancaran operasional pelabuhan merupakan salah satu faktor pendukung berkembangnya suatu daerah yang secara langsung juga akan berdampak kepada berkembangnya perekonomian daerah/wilayah sekitar pelabuhan. Dalam menunjang semua kegiatan di pelabuhan terdapat pelaku-pelaku bisnis di pelabuhan, salah satu diantaranya adalah perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). Perusahaan EMKL mempunyai jasa yang sangat penting, dimana kegiatan tersebut berpengaruh pada kelancaran perdagangan dan perekonomian. Mengingat tugas dari perusahaan EMKL sangat penting dalam kegiatan pembongkaran cargo dan juga pengiriman cargo guna untuk membantu memperlancar dalam kegiatan perdagangan pasar internasional.

Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut merupakan perusahaan yang menyediakan jasa transportasi pengiriman barang dari tempat pengambilan barang kemudian sampai ke tempat tujuan atau pemilik barang. Perusahaan EMKL juga menyediakan jasa penyewaan gudang bagi perusahaan lain untuk menyimpan barangnya. Bagi perusahaan penyedia jasa EMKL ini juga dapat dikatakan sangat penting dalam seluruh rantai pemasokan dan banyak

dimanfaatkan oleh perusahaan lainya. Oleh karena itu dalam kesempatan usaha tersebut dimanfaatkan oleh PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya untuk menjalankan usaha dibidang EMKL, akan tetapi dalam melihat peluang bisnis yang ada tersebut dipelabuhan tentu terdapat berbagai masalah yang akan muncul di lapangan selama proses kegiatan pembongkaran barang *Groundnut Kernels*.

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin mengangkat suatau masalah khususnya tentang pelayanan SPPB impor barang *Groundnut Kernels* oleh PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya mulai dari penanganan dokumen sampai dengan pembongkaran barang *Groundnut Kernels* milik PT. Prima Mestika Agro, sehingga dapat mengatasi kendala-kendala dengan tepat, aman, efektif, dan efisien, maka dari itu saya sebagai penulis sangat tertarik untuk membahas lebih dalam mengenai hal tersebut dan akan mengambil judul : “PROSES PELAYANAN SPPB IMPOR BARANG GROUNDNUT KERNELS MILIK IMPORTIR PT. PRIMA MESTIKA AGRO SEJAHTERA YANG DITANGANI OLEH PERUSAHAAN EMKL PT. BERLIAN TRANSTAR ABADI LOGISTIK SURABAYA DI TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Untuk menghindari adanya kesalahan presepsi pada penulisan, maka penulis akan membatasi permasalahan antara lain :

1. Dokumen - dokumen apa saja yang harus disiapkan untuk pelayanan impor *Groundnut Kernels*.
2. Instansi-instansi yang terkait dalam pelayanan impor *Groundnut Kernels*.
3. Proses pelayanan SPPB import barang *Groundnut Kernels* dan kendala – kendala yang terjadi selama proses pelayanan di PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya.
4. Biaya – biaya apa saja yang muncul selama proses pelayanan SPPB impor barang *Groundnut Kernels*.

### **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

#### **1. Tujuan Penulisan**

Penulisan karya tulis ini memiliki beberapa tujuan yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan pembuatan karya tulis. Penulis ingin mengetahui tentang pelayanan yang diberikan oleh administrator perusahaan sehingga penulisan ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui dokumen – dokumen apa saja yang harus disiapkan untuk pelayanan impor *Groundnut Kernels*.
2. Instansi-instansi yang terkait dalam pelayanan impor *Groundnut Kernels* di PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya.
3. Untuk mengetahui proses pelayanan impor barang *Groundnut Kernels* dan kendala – kendala yang terjadi selama proses pelayanan di PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya.
4. Untuk mengetahui Biaya – biaya apa saja yang muncul selama proses pelayanan SPPB impor barang *Groundnut Kernels*.

#### **2. Kegunaan Penulisan**

Dalam penulisan dan penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memperoleh kegunaan atau manfaat yang diharapkan antara lain sebagai berikut:

##### **a. Bagi Penulis**

Penulis dapat memahami prosedur atau proses penanganan pengiriman impor yang dilakukan perusahaan EMKL PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya sebagai media pembelajaran, menambah wawasan, dan sebagai syarat menyelesaikan program Diploma Tiga.

##### **b. Bagi Kampus Universitas Maritim “AMNI” Semarang**

Diharapkan dapat menjadi media pembelajaran dan dokumentasi di lingkup kampus untuk pelaksanaan pembelajaran bagi Taruna-taruni di masa mendatang.

### c. Bagi Masyarakat

Sebagai media tambahan pengetahuan tentang peran, tugas, fungsi, dan kewenangan perusahaan EMKL dalam menangani kegiatan impor.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang akan di tuangkan oleh penulis mengenai penelitiannya yaitu penulis berusaha untuk memberikan gambaran secara garis besar tentang ilmu pelayanan impor *Groundnut Kernels*, penulisan karya tulis ini dipilih dengan tepat dan tidak bertentangan satu sama lain. Adapun sistematika penulisan yang akan dituangkan dalam karya tulis ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan ini penulis akan menguraikan latar belakang masalah, pembahasan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian Pelabuhan, Pengertian Perusahaan EMKL, dasar hukum ekspor impor, pengertian impor dan importir, *Container* dan dokumen-dokumen impor.

### **BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Dalam bab ini terdapat metode pengumpulan data yang di dapat selama melaksanakan praktek darat. Dimana penulis dapat mengambil berbagai jenis dan sumber data yang bisa di dapat dari tempat praktek darat tersebut. Untuk kemudian dibuat sebuah karya tulis.

### **BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL**

Dalam bab ini berisikan tentang gambaran umum objek pengamatan (tempat observasi saat pelaksanaan praktek darat di Perusahaan PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya), penulis juga ingin mengetahui dokumen yang di siapkan pada saat pelayanan SPPB impor *Groundnut Kernels* milik importir PT. Prima Mestika Agro Sejahtera, untuk mengetahui instansi terkait

pelayanan barang import *Groundnut Kernels*, yang kemudian akan membahas mengenai proses pelayanan SPPB barang impor *Groundnut Kernels* dan kendala dan biaya apa saja yang muncul yang ditangani oleh perusahaan EMKL PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya, kemudian biaya-biaya apa saja yang muncul selama proses pelayanan SPPB impor *barang Groundnut Kernels* di PT. Berlian Transtar Abadi Logistik Surabaya.

## **BAB 5 PENUTUP**

Berisi kesimpulan serta saran dari hambatan yang muncul selama pelayanan SPPB import barang *Groundnut Kernels* milik PT. Prima Mestika Agro Sejahtera, yang bertujuan untuk meningkatkan keefektifitasan dan efesiensi pada pelayanan impor. Penulisan karya tulis ini diakhiri dengan daftar pustaka dan lampiran-lampiran yang telah diambil selama prada.