

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pulau Bali merupakan tempat impian bagi wisatawan dimana terdapat ratusan bahkan ribuan destinasi wisata yang ditawarkan. Waktu wisatawan yang singkat dan banyaknya destinasi wisata yang ingin dikunjungi, membuat wisatawan harus menjadwalkan perjalanan wisatanya seefektif mungkin. Pada kenyataannya, setiap destinasi wisata mempunyai waktu buka-tutup atau waktu terbaik untuk dikunjungi. Akan menjadi kurang tepat jika di implementasikan pada kondisi pandemi 19. Covid.

Seiring berkembangnya zaman perkembangan teknologi pun semakin pesat sehingga meningkatkan jumlah pengguna internet di Bali .Maka dari itu, diperlukan sebuah teknologi yang dapat menghasilkan dan menyalurkan koneksi internet yang kuat untuk memenuhi kebutuhan wisatawan dan memajukan destinasi bali . Dengan adanya kenaikan jumlah pengguna internet di Bali inilah yang memberikan dampak terhadap perusahaan penyedia layanan dan jaringan telokomunikasi.

PT.Genesis Berkat Usaha (GBU) hadir sebagai perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi. Perusahaan ini menyediakan jasa *project Fiber To The Home (FTTH)*. Dan memiliki mitra perusahaan yang ternama yaitu PT.Mora Telematika Indonesia,PT.Cendikia Global Solusi dan PT.Media Sarana Data yang menyediakan sewa *Bandwidth*, Jaringan *Backbone*. Hampir semua aspek kehidupan menggunakan layanan internet. Dari yang awalnya menggunakan jaringan kabel, dimana sekarang sudah berkembang dengan adanya teknologi tanpa kabel atau yang lebih dikenal dengan Wifi.

PT.Genesis Berkat Usaha (GBU) samping itu, pengguna menginginkan jaringan yang memberikan layanan terbaik dan efisien . *Modernisasi* jaringan terus dilakukan untuk meningkatkan kapasitas *bandwidth* agar didapatkan peningkatan layanan *multimedia video, voice*, dan data. Media transmisi yang cocok untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah *fiber optic*. Komunikasi *fiber*

*optic* adalah teknologi komunikasi yang menggunakan pulsa cahaya untuk mentransfer informasi dari satu titik ke titik lain melalui *optical fiber (fiber optic)*. *Fiber optic* dipilih di antaranya karena memiliki *bandwidth* yang besar, loss dan biaya rendah, ringan, tahan terhadap gangguan *elektromagnetik*, dan berbagai gangguan lainnya (noise)

Salah satu teknologi komunikasi dengan memanfaatkan *fiber optic* adalah *Fiber To The Home (FTTH)*. *Fiber To The Home (FTTH)* merupakan pembangunan infrastruktur jaringan *fiber optic* ke pelanggan atau rumah tinggal *Fiber To The Home (FTTH)* menjadi penting karena tingkat kepadatan penduduk (pelanggan) dan kebutuhan akan internet semakin tinggi. Selain itu, *Fiber To The Home (FTTH)* juga mampu menjadi sarana untuk mendukung program *Indonesia Digital Network (IDN)* yang dicanangkan pemerintah Indonesia.

Dari uraian di atas maka penyusun tertarik mengambil topik tentang teknik penanganan project operational lapangan pada perusahaan PT Genesis Berkat Usaha (GBU). Untuk itu penulis memilih judul *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PROJECT FIBER TO THE HOME (FTTH) OLEH PT.GENESIS BERKAT USAHA CABANG DENPASAR*. Pemilihan judul ini ditunjang oleh pengalaman penulis dalam melaksanakan Praktek Darat (Prada) selama lima bulan di PT. Genesis Berkat Usaha Cabang Denpasar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya dan mengingat keterbatasan waktu pelaksanaan observasi dan begitu luasnya masalah yang dihadapi oleh penulis, maka penulis menetapkan rumusan masalah dalam karya tulis ini sebagai berikut :

1. Bagaimana *Standard Operating Procedure (SOP)* dalam *project Fiber To The Home (FTTH)* ?
2. Bagaimana Prosedur penyelesaian *Project Fiber To The Home (FTTH)* oleh PT.Genesis Berkat Usaha ?
3. Siapa saja Pihak-Pihak yang terkait dengan *project Fiber To The Home (FTTH)* ?
4. Apa saja biaya yang timbul di *project Fiber To The Home (FTTH)* ?

### **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

#### **1 Tujuan Penulisan**

Dalam pelaksanaan penelitian ini tujuan penulis ingin melihat dan merasakan secara langsung dunia kerja yang selama ini penulis kenal hanya dalam perkuliahan. Sekaligus membandingkan dan menetapkan disiplin ilmu yang penulis dapat selama berpendidikan di kampus UNIMAR AMNI. Dalam penulisan ini penulis mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui *Standard Oprating Procedure (SOP)* dalam *project Fiber To The Home (FTTH)*
2. Untuk mengetahui bagaimana penyelesaian *Procedure Fiber To The Home (FTTH)* oleh PT.Genesis Berkat Usaha (GBU)
3. Untuk mengetahui Pihak-Pihak yang terkait dengan *project Fiber To The Home (FTTH)*
4. Untuk mengetahui biaya apa saja yang timbul di *project Fiber To The Home (FTTH)*

### **1.4 Sistematik Penulisan**

Dalam rangkaian kegiatan praktek darat yang telah dilakukan sesuai dengan tujuan penulisan karya tulis ini, dan diharapkan akan mempunyai kegunaan sebagai berikut:

- a. Bagi pihak Perusahaan :

Penulisan ini diharapkan dapat membantu dalam pemberian informasi kepada publik yang terkait dengan pelaksanaan *Fiber To The Home (FTTH)* di Lapangan.
- b. Bagi Penulis :

Lebih mengetahui secara mendalam tentang pelaksanaan kegiatan *Fiber To The Home (FTTH)* di Bali.
- c. Bagi Universitas :

Karya tulis ini dapat penulis sumbangkan sebagai dokumentasi dipergustakaan untuk dibaca oleh seluruh taruna dan mahasiswa Universitas Maritim AMNI Semarang.
- d. Bagi Pembaca :

Karya tulis ini dapat memberikan informasi yang berguna tentang kegiatan aktifitas *Fiber To The Home (FTTH)* Bali.
- e. Sistematika Penulisan  

Agar dapat memperoleh susunan dan pembahasan yang sistematis, terarah pada masalah yang dipilih serta bertentangan antara satu sama lain, maka penulis akan memberikan gambaran- gambaran secara garis besar atas penulisan karya tulis nantinya. Adapun dalam menguraikan sistematika penulisan yang dituangkan dalam karya tulis disusun diawali dengan halaman judul dan beberapa bab yaitu :

## BAB 1 : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang tujuan penulisan, yaitu alasan mengapa penulis membuat karya tulis ilmiah dengan judul *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PROJECT FIBER TO THE HOME (FTTH) OLEH PT.GENESIS BERKAT USAHA CABANG DENPASAR* penulis juga membuat latar belakang masalah, yaitu sebagai dasar penulis membuat karya tulis ilmiah ini. Dalam

kasus ini penulis membuat karya tulis ini dikarenakan masih kurangnya pemahaman terhadap *Fiber To The Home (FTTH)*

## BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis membuat tinjauan pustaka, yaitu penulis meninjau kembali hal-hal yang berkaitan dengan objek penelitian ini, dalam karya tulis ini penulis mengartikan dan menjelaskan kata-kata inti dalam karya karya tulis ilmiah ini.

## BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Didalam bab ini memberikan uraian mengenai rancangan penelitian yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini, termasuk didalamnya teknik pengumpulan data.

## BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menggambarkan obyek umum pengamatan yang dilakukan saat praktek serta membahas hasil yang di dapatkan saat melaksanakan praktek di lapangan. Pada bab ini penulis menguraikan prosedur *Fiber To The Home (FTTH)* di lapangan.

## BAB 5 : PENUTUP

Penulis juga menyajikan beberapa kesimpulan dan saran yang mungkin dapat disampaikan sebagai sumbangan pikiran untuk meningkatkan mutu perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA :

Dalam bagian ini penulis menyebutkan sumber–sumber baik berupa buku, sumber dari internet dan literatur lainnya yang berhubungan dengan penulisan karya tulis ini.

**LAMPIRAN :**

Dalam bagian ini penulis melampirkan dokumen–dokumen yang penulis dapatkan selama melaksanakan praktek darat, dimana dokumen–dokumen tersebut penulis gunakan sebagai bukti nyata dari data yang ada didalam

