# BAB 1
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan permasalahan yang dihadapi dalam transaksi ekspor semakin luas dan komplek, sehingga peningkatan pelayanan yang cepat, tepat, dan aman menjadi tanggung jawab bersama. Dalam hal ini, pemerintah melalui instansi terkait dengan segala upaya menjadikan Indonesia sebagai pintu gerbang arus barang dan jasa dalam pendistribusian dan penanganan arus barang ekspor sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Mengingat tingkat resiko dalam transaksi ekspor sangat besar, maka eksportir diharapkan untuk lebih jeli lagi dalam memilih Perusahaan Jasa Pengurusan Muatan, yang di dalam bidang ekspor sendiri dikenal dengan EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) dan *Freight Forwarder*. Kedua jenis perusahaan ini khusus bergerak dalam ekspedisi barang, baik melalui laut atau udara.

EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) atau jasa Transportasi yang dalam UU No. 17 tahun 2006 tentang Kepabeanan disebut Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang menangani pengurusan barang maupun dokumen dari atau ke pelabuhan sampai dari ke pabrik *(Door to Door Service)*. Perusahaan EMKL berfungsi sebagai perantara yang mewakili pemilik barang untuk mengurus barang-barang serta dokumen-dokumen yang diperlukan dalam perdagangan antar negara melalui laut, udara maupun darat. Mengingat Ekspedisi Muatan Kapal Laut adalah perusahaan penyedia jasa kepabeanan, maka faktor utama dalam usaha ini terletak pada kualitas pelayanan jasa dan ketepatan waktu yang diberikan mengingat persaingan yang tinggi untuk memberikan pelayanan-pelayanan yang terbaik.

Mengingat kota Semarang yang sangat strategis mempunyai pelabuhan Internasional, dengan adanya industri di daerah-daerah yang tergolong produk unggulan ekspor.

Khususnya *Garments* yang membutuhkan jasa EMKL dan *Freight Forwarder* sebagai jasa pengangkutannya, PT. New River Logistic Semarang mengenalkan bentuk usaha jasa EMKL dan *Freight Forwarder* kepada para pengusaha ekspor, maka perusahaan ini membantu dalam hal perijinan ekspor untuk memberikan pelayanan yang terbaik dengan mempertahankan loyalitas *customers* baik dalam negeri maupun luar negeri.

Mengingat pentingnya alur pengurusan dokumen ekspor dalam proses perniagaan dan pendistribusian barang serta kelancarannya dalam proses kegiatan ekspor. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"PENANGANAN DOKUMEN EKSPOR MILIK PT.CAHAYA TIMUR GARMINDO OLEH EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT PT.NEW RIVER LOGISTIC SEMARANG"** sebagai Laporan Tugas Akhir Ini.

## 1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini dimaksudkan untuk dijadikan pedoman bagi penulis untuk melakukan penelitian secara cermat dan tepat sesuai dengan prinsip-prinsip suatu penelitian yang ilmiah. Dengan perumusan masalah diharapkan dapat mengetahui objek-objek yang akan diteliti, serta bertujuan agar tulisan dan ruang lingkup penelitian uraiannya terbatas dan terarah pada hal-hal yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

Untuk memudahkan pembahasan masalah dan pemahamannya, maka penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Dokumen-dokumen apa saja yang terkait dalam penanganan dokumen ekspor milik PT.Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang ?
2. Instansi-instansi apa saja yang terkait dalam penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang ?
3. Bagaimana penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang ?

4. Biaya-biaya yang timbul dalam penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang ?

## 1.3 Tujuan dan Kegunaa Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Selama mendapat pendidikan dikampus hanya mendapatkan hal yang bersifat teori dan konseptual. Agar ilmu yang diperoleh dapat berkembang dan berguna didunia kerja nanti maka teori dan ilmu yang sudah didapat selama praktek darat sehingga penulisan ini mempunyai beberapa tujuan sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang digunakan dalam penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.
b. Untuk mengetahui instansi-instansi yang terkait dalam Penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh Perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.
c. Untuk mengetahui bagaimana penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.
d. Untuk mengetahui biaya-biaya yang timbul dalam penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.

2. Kegunaan Penulisan

Kegunaan bagi penulis :

a. Sebagai persyaratan untuk melaksanakan atau menyelesaikan program Diploma III Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Dan Kepelabuhan.

b. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat berbagi pengetahuan dan mensosialisasikan hasil dari praktek darat (prada) di PT. New River Logistic Semarang.

Kegunaan bagi pembaca :

a. Pembaca diharapkan dapat mengetahui bagaimana tata cara kerja untuk kegiatan penanganan dokumen ekspor.
b. Untuk memperluas wawasan pembaca tentang penanganan dokumen ekspor

Kegunaan bagi perusahaan :

a. Penulisan ini di harapkan dapat memberikan masukan terhadap perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang sebagai evaluasi untuk lebih baik lagi kedepannya.
b. Perusahaan dapat mengetahui sumber-sumber pengiriman barang ekspor secara mudah di dalam Karya Tulis ini.

Kegunaan bagi lembaga :

a. Dapat di jadikan masukan data serta rujukan dalam mengambil suatu keputusan dalam proses pembelajaran tentang ekspor.
b. Untuk menambah khazanah kepustakaan civitas Akademika UNIMAR AMNI SEMARANG.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Agar susunan pembahasan terarah pada pokok masalah dan memudahkan dalam pemahaman, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar tentang sistematika penulisan karya tulis yang dibagi ke dalam lima (5) bab sebagai berikut :

BAB 1 : Pendahuluan

Dalam hal ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang terkait dengan penanganan dokumen ekspor milik PT. Cahaya Timur Garmindo oleh perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.

BAB 3 : Metode Pengumpulan Data

Bab ini menjelaskan tentang pengumpulan data, teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi langsung ke objek penelitian yaitu dengan melaksanakan prada (praktek darat) selama 6 bulan di perusahaan ekspedisi muatan kapal laut PT. New River Logistic Semarang.

BAB 4 : Pembahasan Dan Hasil

Dalam bab ini menjelaskan tentang Pembahasan dan Hasil dokumen-dokumen yang terkait dalam kegiatan ekspor.

BAB 5 : Penutup

Bab ini menjelaskan mengenai Kesimpulan dan Saran yang dianalisa.