

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Negara kita adalah Negara maritim yang terdiri dari wilayah perairan yang dikelilingi oleh samudra yang sangat luas, sehingga akan berpengaruh terhadap perkembangan terutama sector perhubungan khususnya dilaut antara produsen dan konsumen. Dengan adanya sarana angkutan laut atau kapal laut akan mampu memperlancar ekspor-impor barang Negara kita dengan Negara lain. Menyadari hal diatas, maka pemerintah berupaya semaksimal mungkin bagaimana perairan-perairan atau wilayah yang ada di Negara ini dapat dikelola dengan sebaik mungkin guna menunjang hubungan perdagangan dengan Negara lain salah satu diantaranya yaitu dengan cara mendirikan perusahaan pelayaran.

Dalam meningkatkan peranan perusahaan untuk pembangunan nasional terutama kegiatan di pelabuhan pada bidang angkutan laut maka perlu adanya kepastian usaha pelabuhan laut sebagai kegiatan ekonomi. Dalam kegiatan pelayanan untuk memenuhi kebutuhannya dibutuhkan kapal untuk memperlancar arus barang yang masuk di daerah pelabuhan, maka perusahaan pelayaran membuka agen – agen baru disetiap perusahaan pelayaran dengan tujuan untuk lebih memudahkan perusahaan pelayaran dalam melayani arus barang masuk dan juga untuk keperluan lainnya apabila berada jauh dari kantor pusat. Dengan demikian maju dan berkembangnya dunia usaha sekarang ini perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya, dimana salah satu caranya yaitu dengan membuka kantor cabang di pelabuhan – pelabuhan yang sudah maju dan strategis.

Demi berkembangnya PT.Indo Dharma Transport, Berupaya untuk meningkatkan usaha dalam memberikan pelayanan jasa keagenan bagi pengguna jasa dengan sebaik mungkin karena dengan pelayanan yang baik akan menunjukkan kualitas kepercayaan agen umum untuk menunjukkan perusahaan tersebut, karena perusahaan yang berkualitas menunjukkan profesional serta kemampuan perusahaan tersebut. Bertolak dari hal tersebut perusahaan pelayaran PT.Indo Dharma Transport selaku sub agen telah menerima penunjukan ke agen dari PT.Surya Bintang Sinergy. Penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal adalah merupakan bagian yang penting dalam kegiatan pelayanan.

Mengingat bahwa tugas agen dalam hal menangani kapal masuk dan keluarnya sangat dibutuhkan dalam menunjang kelancaran muatan kapal pada kegiatan perusahaan pelayaran, maka penulis tertarik untuk mengetahui tugas agen PT. Indo Dharma Transport dalam hal pengusahaan muatan kapal, untuk itu penulis memilih judul: **“PENANGANAN KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL TB.DEL 01/BG.KELEDANG 99 OLEH PT. INDO DHARMA TRANSPORT DI PELABUHAN REMBANG TERMINAL SLUKE”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, agar tidak menyimpang dari judul serta terfokus pada materi permasalahan, maka penulis akan memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport ?
2. Dokumen-dokumen apa saja yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport ?
3. Biaya-biaya apa saja yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang

Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport ?

4. Instansi-instansi apa saja yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport ?
5. Hambatan-hambatan apa saja yang terjadi saat penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport ?

1.3 Tujuan dan kegunaan penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dalam menyusun karya tulis ini, secara garis besar penulis mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport
- b. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport.
- c. Untuk mengetahui biaya-biaya yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport.
- d. Untuk mengetahui Instansi-instansi yang terkait dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport.
- e. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi saat penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Del 01/BG Keledang 99 di Pelabuhan Rembang Terminal Sluke oleh PT. Indo Dharma Transport.

2. Kegunaan Penulisan

Penulisan ini mempunyai manfaat atau kegunaan antara lain :

a. Bagi Penulis

Menjadi salah satu media pembelajaran untuk mengetahui kesesuaian antara teori yang telah didapatkan penulis dibangku kuliah dengan praktek dilapangan. Terlepas dari itu semua tentunya penulis mendapatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan dalam melatih mental serta komunikasi untuk berinteraksi langsung dengan dunia kerja

b. Bagi Perusahaan

Membantu meningkatkan kinerja para karyawan PT. Indo Dharma Transport Cabang Rembang dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya di bidang penanganan keberangkatan dan kedatangan kapal.

3. Bagi Pembaca

Sebagai gambaran mengenai tugas keagenan dalam penanganan keberangkatan dan kedatangan kapal pada PT. Indo Dharma Transport.

4. Bagi Lembaga Universitas Maritim AMNI Semarang

Karya tulis ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan untuk informasi atau sebagai referensi di perpustakaan kampus, sekaligus sebagai acuan untuk bahan pembelajaran kedepan.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan maka karya tulis ini di susun dan sebelum memasuki bab per bab maka terlebih dahulu diawali dengan lembar judul dan lembar persetujuan moto dan persembahan, kata pengantar, daftar isi, serta daftar lampiran. Maka penyusunan akan di bagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penulisan dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Penulis akan melanjutkan uraian tentang tinjauan pustaka berisi teori-teori yang di gunakan dalam menyusun karya tulis baik teori yang berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun media cetak atau *online*.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam penulisan Karya tulis. Metode pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penyusunan karya tulis, hal ini berkaitan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya dan apa alat yang digunakan.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Berisikan gambaran umum obyek pengamatan, tempat observasi, struktur organisasi, gambaran kondisi perusahaan, dan proses pelayanan kapal masuk dan keluar.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran. Penyajian secara singkat apa yang telah diperoleh dari pembahasan sesuai dengan anjuran yang dipandang berdasarkan kesimpulan yang diambil. Dan bagian akhir berisikan daftar pustaka dan lampiran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai pengamatan dan observasi selama praktek darat.

