# BAB 1 PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Di dalam meningkatkan perekonomian Indonesia, terutama dalam bidang perdagangan Internasional, maka berkembangnya juga alat transportasi untuk pendistribusian barang atau muatan hingga sampai ke tangan penerima. Ada banyak jalur transportasi di dunia. Salah satunya adalah jalur laut. Angkutan laut sering dipilih karena mempercepat pendistribusian barang dan bisa melakukan pengiriman dalam jumlah yang besar. Agar kegiatan pendistribusian barang bisa terlaksana dan dibutuhkan sumber daya manusia (*crew* kapal) yang handal dan memenuhi syarat.

Perkembangan dunia perdagangan Internasional berkembang pesat, dibutuhkan tenaga laut yang handal dalam jumlah banyak. Oleh karena itu, dibutuhkan jasa pemilihan sumber daya manusia yang menyeleksi para pelaut agar menjadi tim yang handal di laut. Perusahaan jasa tersebut bisa di sebut *crewing* . Saat ini telah menyediakan dan mengelola *crew* bagi 91 unit kapal milik PNEP mulai jenis kapal PSV, Utility Boat, AHTS, Tugboat, KCT. Dengan semakin berkembangnya armada milik PNEP, maka jumlah *crew* yang ditangani juga semakin meningkat.

Berdasarkan Peraturan Mentri Perhubungan Nomor PM.84 tahun 2013 Bab 1 butir 2 menyatakan Usaha Keagenan Awak Kapal (*Ship Manning Agency*) adalah usaha jasa keagenan awak kapal yang berbentuk badan hukum yang bergerak dibidang rekrutmen dan penempatan awak kapal diatas kapal sesuai kualifikasi.

Dalam UUD No.21 Tahun 1992 tentang Pelayaran, Pasal 1 butir 10 menyatakan bahwa pengawakan kapal adalah salah satu faktor kelaiklautan kapal. Kelaiklautan kapal adalah keadaan kapal yang memenuhi persyaratan keselamatan kapal, pencegahan pencemaran perairan dari kapal, pengawakan, pemuatan, kesehatan dan kesejahteraan awak kapal. Oleh karena itu sangatlah

1

memerlukan pengawasan dan pembinaan yang terus menerus baik dari segi perlindungan, kesejahteraan, pengetahuan, segi disiplin maupun formasi / susunan perwiranya di atas kapal agar terwujudnya keselamatan pelayaran. Sedangkan dalam pasal 1 butir 11 menyatakan bahwa yang dimaksud awak kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan diatas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku sijil.

Bekerja diatas kapal, Pada umumnya dibagi menjadi dua (2) bagian, yaitu:

* + 1. Bagian Deck (*Deck Departement*), yang meliputi jabatan : Nahkoda,   
        Mualim, Bosun, Jurumudi, *cook*.
    2. Bagian Mesin (*Engine Departement*), yang meliputi jabatan : Kepala   
        Kamar Mesin, Masinis, *Elektrician*.

Sering juga terjadi hambatan atau masalah saat akan *on board* seperti terjadi salah informasi yang di berikan oleh perusahaan, sehingga terjadi masalah pengurusan dokumen di syahbandar. *Crew* sering kali melakukan *Jump Ship* sebelum habis masa kontraknya dan sering terjadi kesalahan informasi data dari perusahaan ke pihak BPJS.

Pentingnya pra proses rekrutmen *crew* kapal sehingga penulis memilih judul “Pelayanan Jasa *Crewing* Oleh PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Surabaya Terhadap Penyediaan *Crew* Kapal PSV. Anggrek 7501”.

# Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, serta keterbatasan waktu dan begitu luasnya masalah yang dihadapi penulis, maka penulis membuat batasan di dalam karya tulis ini sebagai berikut :

* + 1. Bagaimana proses perekrutan penyediaan *crew* kapal PSV. Anggrek 7501?
    2. Dokumen-dokumen apa saja dalam proses perekrutan *crew* kapal PSV.   
       Anggrek 7501 ?
    3. Instansi-instansi mana saja yang terkait dalam proses *crew on board* kapal PSV. Anggrek 7501 ?
    4. Hambatan-hambatan apa saja yang sering terjadi pada saat *crew on board*?
    5. Bagaimana solusi untuk menangani keterlambatan dalam proses *crew on board* ?

# Tujuan dan Kegunaan Penulisan

* + 1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan karya tulis ini adalah memberikan arahan dan pedoman serta melihat teori yang telah di dapat di perkuliahan maupun studi kepustakaan.Penulis berharap mempraktekkan secara langsung di dunia kerja, Dengan studi dokumen sehingga penulis mempunyai beberapa tujuan yaitu :

* + - 1. Untuk mengetahui bagaimana proses perekrutan penyediaan *crew*

Kapal PSV. Anggrek 7501.

* + - 1. Untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja dalam proses perekrutan *crew* kapal PSV. Anggrek 7501.
      2. Untuk mengetahui instansi-instansi mana saja yang terkait dalam proses *crew on board* kapal PSV. Anggrek 7501.
      3. Untuk mengetahui hambatan-hambatan apa saya saja yang sering terjadi pada saat *crew on bord* .
      4. Untuk mengetahui solusi menangani keterlambatan dalam proses *crew* *on board.*

# Kegunaan Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran tentang dunia pelayaran khususnya bagian *crewing* , maka penulis mengharapkan dapat manfaat bagi pembaca, perusahaan tempat penulis melaksanakan prada serta bagi penulis sendiri sebagai berikut :

* + - 1. Bagi Perusahaan :
         1. Meningkatkan kepercayaan pada perusahaan.
         2. Hasil penulisan ini bermanfaat bagi jajaran perusahaan. Dikarenakan untuk bahan pertimbangan untuk membuat kebijakan atau keputusan kepada perusahaan.
      2. Bagi Penulis :
         1. Persyaratan menyelesaikan diploma tiga dan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (AMD) pada jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Dan Kepelabuhanan di Universitas Maritim AMNI Semarang.
         2. Sebagai tambahan Khasanah pustaka dalam perpustakaan Universitas Maritim AMNI Semarang.
         3. Memperluas wawasan penulis dan pembaca tentang *crewing*.
         4. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memeberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan, khususnya yang berkenaan dengan kegiatan *crewing*.
      3. Bagi Masyarakat :
         1. Memperluas wawasan masyarakat tentang *crewing*.
         2. Memberikan gambaran kepada pembaca atau masyarakat tentang

*crewing*.

# Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang di tuangkan dalam penelitian, agar dapat diperoleh susunan dan pembahasan yang sistematis, terarah pada masalah yang dipilih serta tidak bertantangan satu sama lain, maka penulisan memberikan gambaran-gambaran secara garis besar atas penulisan karya tulis berikut :

# BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini memaparkan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan, serta sistematika penulisan.

# BAB 2 : TUJUAN PUSTAKA

Bab ini penulis membahas mengenai tinjauan pustaka sesuai dengan judul karya tulis yang penulis ambil yaitu “ Pelayanan Jasa *Crewing* Oleh Perusahaan PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Surabaya Terhadap Penyediaan *Crew* Kapal PSV. Anggrek 7501”.

# BAB 3 : METODE PENGUMPULAN DATA

Bab ini menjelaskan metode pengumpulan data yang merupakan faktor penting demi keberhasilan penyusun karya tulis. Hal ini berkaitan dengan pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

# BAB 4 : PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum obyek penulisan yang berupa sejarah berdirinya perusahaan, lokasi perusahaan dan struktur organisasi di PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari dan penulisan akan membuat tahap pembahasan dan hasil sebuah karya tulis merupakan titik puncak dari sebuah materi karya tulis.Dengan demikian pada bagian ini seluruh rumusan masalah maupun tujuan telah dijawab. Dengan menggunakan tinjauan pustaka yang telah diulas di BAB 2.

# BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penulis serta saran yang mungkin dapat dijadikan sebagai sumbangan dalam rangka peningkatan produktifitas perusahaan dalam melaksanakan pelayanan jasa *crewing*. Penulisan karya tulis ini diakhiri dengan daftar pustaka dan lampiran yang telah di ambil setelah pelaksanaan pelayanan jasa dalam kegiatan *crewing*.