

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia adalah negara kepulauan karena terdiri dari berbagai macam pulau baik besar atau kecil yang membentang dari barat sampai ke timur. Hal ini mengingat posisi strategis yang dimilikinya terletak di garis khatulistiwa, dan disamping itu posisi Indonesia berada diantara dua samudera yaitu Samudera Pasifik dan Hindia serta berada diantara dua benua yakni Benua Asia dan Australia. Sebagai negara kepulauan terbesar di dunia, Indonesia memiliki potensi besar menjadi poros maritim dunia. dengan semakin tumbuhnya perusahaan jasa transportasi laut serta sejalan dengan berkembangnya kegiatan pengangkutan laut, maka pemerintah berusaha mengatur kegiatan perusahaan pengangkutan laut melalui penerbitan Inpres nomor 5 tahun 2020 tentang Penataan Sistem Logistik Nasional, Presiden Joko Widodo (Jokowi) akan mendorong kolaborasi dalam sistem logistik di Tanah Air.

Dalam Inpres tersebut antara lain mengatur bahwa tujuan tersebut untuk mengurangi biaya bongkar muat barang yang meliputi *stevedoring*, *receiving* dan *delivery*, maka kegiatan bongkar muat barang dilakukan oleh perusahaan-perusahaan yang didirikan untuk mendukung proses kegiatan pelayanan embarkasi kendaraan pada kapal PT. Berlian Lautan Sejahtera ini perlu sarana berupa terminal dan pelabuhan, Pelabuhan dalam melakukan pelayanan embarkasi terhadap kendaraan kapal memiliki beberapa fasilitas pokok dan penunjang yang wajib dimiliki. Salah satunya adalah terminal barang/kendaraan guna dapat menjadi fasilitas penunjang pokok bagi para konsumen kapal laut dengan beberapa kegiatan dan pihak-pihak terkait didalamnya untuk embarkasi maupun debarkasi, dengan berjalannya waktu serta perkembangan teknologi informasi dan komunikasi kegiatan embarkasi kendaraan dapat di prediksi jumlahnya agar tidak melebihi kapasitas muat kapal yaitu dengan cara *booking online*.

PT. Berlian Lautan Sejahtera merupakan perusahaan yang melayani transportasi laut dan penyebrangan feri di berbagai provinsi di wilayah Indonesia yang telah menerapkan cara tersebut berupa layanan *ticketing* yang merupakan untuk seluruh mitra dan pelanggan perusahaan. Oleh karena itu dalam mempermudah pelanggan setianya saat proses embarkasi kendaraan pada PT. Berlian Lautan Sejahtera, PT. Berlian Lautan Sejahtera membuat aplikasi *E-ticket* berbasis Online untuk pemesanan tiket dan untuk *check in* tidak dapat melalui *mobile phone* karena harus *boarding pass* langsung dan akan diberikan surat jalan untuk memastikan bahwa sebelum melakukan embarkasi kendaraan tersebut sudah melakukan *check in*. Dan menambah kepercayaan dan kepuasan konsumen sebagai pengguna jasa penyebrangan dan juga akan maksimal melayani pengguna jasa keberangkatan kendaraan.

Dari uraian di atas, penulis membuat judul PELAYANAN EMBARKASI KENDARAAN PADA KAPAL KM. NIKI SAE OLEH PT. BERLIAN LAUTAN SEJAHTERA DI PELABUHAN TANJUNG PERAK SURABAYA

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menghindari adanya kesalahan persepsi pada penulisan, maka penulis akan merumuskan permasalahan, antara lain :

1. Apa saja fasilitas penunjang pokok yang dimiliki oleh PT. Berlian Lautan Sejahtera?
2. Pihak-pihak siapa saja yang terkait dalam pelaksanaan kegiatan keberangkatan kapal PT. Berlian Lautan Sejahtera?
3. Bagaimana proses pelaksanaan kegiatan embarkasi kendaraan PT. Berlian Lautan Sejahtera?
4. Berapa tarif tiket kendaraan pada kapal Km. Niki Sae?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan dan penulisan Karya Tulis ini adalah memberikan arah dan pedoman dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Penulis ingin mempraktikkan secara langsung dalam dunia kerja materi yang didapatkan selama kuliah.

Sesuai judul yang penulis ajukan, maka tujuan penulisan Karya Tulis ini adalah:

- a. Untuk mengetahui apa saja fasilitas penunjang pokok yang dimiliki oleh PT. Berlian Lautan Sejahtera.
- b. Untuk mengetahui pihak-pihak apa saja yang terkait dalam pelaksanaan kegiatan keberangkatan kapal PT. Berlian Lautan Sejahtera.
- c. Untuk mengetahui proses pelaksanaan kegiatan embarkasi kendaraan PT. Berlian Lautan Sejahtera.
- d. Untuk mengetahui harga tarif tiket kendaraan pada kapal Km. Niki Sae.

2. Kegunaan Penulisan

Dalam penyusunan Karya Tulis ini diharapkan dapat memberi kegunaan sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis
 - 1) Dapat mengetahui fasilitas penunjang pokok yang dimiliki oleh PT. Berlian Lautan Sejahtera.
 - 2) Dapat mengetahui pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan kegiatan keberangkatan kapal PT. Berlian Lautan Sejahtera.
 - 3) Dapat mengetahui proses pelaksanaan kegiatan embarkasi kendaraan PT. Berlian Lautan Sejahtera.
 - 4) Dapat mengetahui harga tarif tiket kendaraan pada kapal Km. Niki Sae.

b. Bagi Instansi

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan masukan sebagai evaluasi atas kegiatan yang dilakukan oleh PT. Berlian Lautan Sejahtera. Sebagai perbandingan bagi penulis, apa yang dia dapat dari teori di bangku kuliah dan di lapangan serta dapat menambah kepastakaan di Universitas Maritim AMNI Semarang.

c. Bagi Pembaca

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan mengetahui bagaimana proses kegiatan embarkasi kendaraan berlangsung yang dilakukan oleh PT. Berlian Lautan Sejahtera.

1.4. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penulis berusaha untuk memberikan gambaran-gambaran secara garis besar atas penulisan karya tulis. Adapun sistematika penulisan yang akan dituangkan dalam karya tulis adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Penulis memaparkan pendahuluan yang yang menguraikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penulisan, Kegunaan Penulisan, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan mengenai Pengertian pelabuhan dan jenis-jenis pelabuhan, pengertian petugas yang terkait dalam kegiatan keberangkatan kapal, pengertian fasilitas penunjang, istilah dalam kegiatan embarkasi debarkasi dan Gambaran umum objek penelitian.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini menjelaskan tentang cara mengumpulkan data-data selama penelitian.

BAB 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini akan membahas tentang gambaran umum obyek penelitian, fasilitas penunjang pokok Pt. Berlian Lautan Sejahtera, pihak-pihak yang terkait dalam kegiatan keberangkatan kapal, proses pelaksanaan kegiatan embarkasi kendaraan, dan tarif tiket kendaraan kapal Km. Niki sae.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan serta Saran–saran penulis dalam proses kegiatan pelayanan embarkasi kendaraan. Penlisan karya tulis ini diakhiri dengan daftar pustaka dan lampiran–lampiran yang telah diambil selama pelaksanaan praktek.

