

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan pelayaran adalah usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik secara *'place utility'* maupun *time utility*. Perusahaan pelayaran pada dasarnya ingin menjangkau seluruh pelabuhan untuk melayani pelanggan yang ada di pelabuhan tersebut. Produk perusahaan pelayaran adalah berupa pelayanan / jasa. Menurut Kotler,1995, untuk menjangkau populasi sasaran, perusahaan harus mencari agen dan lokasi yang tepat. Tidak semua pelabuhan menguntungkan perusahaan pelayaran, hal ini disebabkan oleh volume dan kontinuitas kegiatan yang rendah sehingga kurang menguntungkan. (Cahyo Purnomo,2011)

Pelabuhan menurut Undang-Undang nomor 17 tahun 2008 merupakan tempat yang terdiri dari daratan dan perairan disekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan ekonomi yang digunakan sebagai tempat kapal bersandar, berlabuh, naik turunnya penumpang dan/atau bongkar muat barang yang dilengkapi fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi.

Kurangnya pengetahuan masyarakat tentang kinerja perusahaan pelayaran di pelabuhan mengakibatkan pembengkakan biaya terhadap pengiriman suatu barang tersebut. Padahal pendapatan negara dari perusahaan pelayaran tidak lah sedikit. Agen pelayaran juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam kegiatan pelayaran yang akan memengaruhi pada kelancaran perdagangan dan perekonomian. Hal ini disebabkan karena agen bertanggung jawab mengurus segala sesuatu mengenai kebutuhan / keperluan kapal selama dipelabuhan. Melihat dari peranan agen pelayaran yang sangat besar dalam kegiatan pelayaran, maka penulis tertarik untuk mengetahui tugas dan kegiatan keagenan dalam

pengurusan dokumen *Clearance in* dan *Clearance out* pada perusahaan pelayaran PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik, untuk itu penulis memilih judul **“PROSES CLEARANCE IN DAN CLEARANCE OUT TB. BINTANG 2003 DAN BG. TERANG 3005 OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. BAHARI SANDI PRATAMA CABANG GRESIK”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, agar tidak menyimpang dari tema dan judul serta tetap berfokus pada materi permasalahan, maka penulis akan memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Proses *Clearance In* dan *Clearance Out* Kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005 oleh PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik?
2. Pihak-pihak yang terkait dalam proses *Clearance In* dan *Clearance Out* Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005 oleh PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik?
3. Biaya-biaya yang timbul dalam proses *Clearance In* dan *Clearance Out* Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005 oleh PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik?
4. Hambatan dan solusi saat proses *Clearance In* dan *Clearance Out* Kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005 oleh PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dengan rumusan masalah diatas maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dari karya tulis ini adalah:

- a. Untuk mengetahui proses penanganan *Clearance In* dan *Clearance Out* kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005.

- b. Untuk mengetahui pihak-pihak yang terkait dalam *Clearance In* dan *Clearance Out* kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005.
- c. Untuk mengetahui biaya-biaya yang timbul dalam proses penanganan *Clearance In* dan *Clearance Out* kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005.
- d. Untuk mengetahui hambatan dan solusi saat proses *Clearance In* dan *Clearance Out* kapal Tb. Bintang 2003 dan Bg. Terang 3005.

2. Kegunaan Penulisan

Dalam rangkaian kegiatan praktik darat yang telah dilakukan sesuai dengan tujuan penulisan karya tulis ini, dan diharapkan akan mempunyai kegunaan sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Hasil Penulisan ini diharapkan dapat memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan.

b. Bagi PT. Bahari Sandi Pratama

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan masukan dan evaluasi atas kegiatan yang dilakukan oleh PT. Bahari Sandi Pratama.

c. Bagi Lembaga

1) Sebagai perbandingan bagi penulis, apa yang didapat dari teori di bangku kuliah dengan yang didapat penulis dari lapangan. Untuk evaluasi materi yang diajarkan dosen kepada taruna

2) Untuk menambah kasanah pengetahuan tentang kegiatan keagenan di perpustakaan Universitas Maritim Amni Semarang

d. Bagi Pembaca

Hasil penulisan ini diharapkan dapat menambah ilmu dan informasi terkait kegiatan keagenan kepada pembaca

1.4 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan karya tulis ini sistematis dan terarah, maka penyusunan dibagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Penulis mencantumkan pendahuluan yang mengantar para pembaca ke arah dasar penelitian yang akhirnya merupakan titik tolak pemahaman materi secara keseluruhan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang :

Tinjauan pustaka menguraikan perundang – undangan dan hasil karya tulis yang pernah dilakukan oleh sejumlah penulis yang karyanya mempunyai kaitan dengan praktek darat yang dilakukan dan penulis membahas gambaran secara umum objek penelitian atau tempat observasi saat pelaksanaan praktek darat di perusahaan atau instansi serta dilengkapi dengan struktur organisasi dan gambaran kondisi perusahaan atau instansi.

BAB III : METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai jenis dan sumber data serta metode-metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL

Menguraikan tentang sejarah berdirinya PT. Bahari Sandi Pratama Cabang Gresik, struktur organisasi, dan tugas dari masing - masing bagian, dan membahas tentang bagaimana prosedur pelayanan agen pelayaran sebelum kapal tiba di pelabuhan, prosedur pelayanan agen pelayaran sampai kapal berangkat dari pelabuhan, serta hambatan dan solusi yang dialami dalam pelayanan kapal.

BAB V : PENUTUP

Terdiri dari kesimpulan dan saran penulis terhadap permasalahan yang dibahas.

