

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Mengingat lagi, perekonomian dunia harus tetap berjalan dan berputar seperti semestinya. Tetapi di dunia pekerjaan yang menarik adalah di sektor maritim. Di sektor maritim berjalan dengan aman dan tentram. Bahkan bisa jadi meningkat pesat dalam kegiatan Ekspor dan Impor. Kegiatan Ekspor dan Impor ini dilakukan bukan hanya Internasional saja tetapi melainkan juga terjadi kegiatan Domestik antar pulau. Kegiatan Ekspor dan Impor bisa juga di sebut dengan kegiatan perdagangan, kegiatan ini melibatkan berbagai Negara, mengingat bumi ini sangat lah luas. Banyak jenis barang yang dibutuhkan setiap kalangan manusia, baik luar negeri maupun dalam negeri jadi harus ada kegiatan Ekspor maupun Impor antar negara apalagi dengan semakin berkembangnya teknologi, baik teknologi komunikasi hingga transportasi.

Setiap negara tidak bisa memenuhi kebutuhan secara penuh, sehingga terjadilah kontak penjualan atau kegiatan kerjasama dalam melakukan perdagangan. Dimana kegiatan ini yang dinamakan dengan Ekspor dan Impor. Ekspor adalah kegiatan menjual barang ke luar negeri atau kegiatan pengiriman jasa ke luar negeri dengan syarat sudah melakukan *sales contract* antara penjual dan pembeli atau Eksportir dan Importir. Sedangkan Impor adalah kegiatan membeli barang dan kegiatan pengiriman jasa dari luar negeri yang sebelumnya sudah melakukan *sales contract*. Kegiatan Ekspor dan Impor dalam sektor maritim, melibatkan kegiatan yang ada di pelabuhan. Dimana prosedur kegiatan Ekspor dan Impor sangat lah berbeda dalam pengoperasian. Seperti contoh di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero).

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) atau lebih dikenal dengan Pelindo III merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam jasa layanan operator terminal pelabuhan. Sebagai operator terminal pelabuhan, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) mengelola 43 pelabuhan dengan 16 kantor cabang yang terbesar di tujuh propinsi di Indonesia salah

satunya terletak di Jawa Tengah. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, mengutamakan kepuasan pelanggan adalah menjadi prioritas PT Pelabuhan Indonesia III (Persero). Kini, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) menjadi salah satu perusahaan BUMN besar di Indonesia dengan tingkat jumlah asset yang meningkat setiap tahunnya. PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) juga menjadi segelintir perusahaan BUMN yang memasuki persaingan global. Hal ini membuktikan bahwa PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) memiliki daya saing yang tinggi dan menjadi perusahaan berkelas internasional.

Dalam kesempatan ini, penulis diberi kesempatan untuk melakukan kegiatan praktik darat selama kurang lebih lima bulan guna untuk melakukan penambahan ilmu serta pengalaman dalam bidang penanganan pelayanan jasa yang dimiliki oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero). Dalam kesempatan tersebut penulis menempati di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah. Terminal Petikemas Semarang tersebut merupakan fasilitas yang dimiliki PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah untuk kelangsungan kegiatan penumpukan petikemas yang akan melakukan kegiatan Ekspor dan Impor. Penulis akan mengulas tentang penggunaan aplikasi *webaccess* yang dimiliki oleh PT Pelabuhan Indonesia III guna sebagai acuan untuk melakukan kegiatan pembuatan *Job Order*.

Aplikasi *webaccess* ada sejak 2015, sebelumnya pengguna jasa harus annual untuk pembuatan *Job Order*, mengingat semakin berkembangnya zaman maka berkembang pula cara berfikir setiap perusahaan. Aplikasi *webaccess* ini sangat berperan penting untuk mengefisiensi waktu bagi pengguna jasa saat melakukan kegiatan Impor barang selain itu juga kegiatan Ekspor barang. Serta adanya wabah yang ada tahun 2020, Covid – 19 sangat beruntung dan sangat memiliki *impact* yang baik tanpa mengurangi kegiatan Ekspor dan Impor.

Berdasarkan uraian di atas penulis ingin mengungkapkan permasalahan-permasalahan yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi *webaccess* dalam kegiatan Ekspor dan Impor di lingkungan Terminal Petikemas Semarang PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah yang berjudul

**“PENGUNAAN APLIKASI WEBACCESS YANG DIGUNAKAN DALAM KEGIATAN IMPOR DI LINGKUNGAN TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) REGIONAL JAWA TENGAH.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi beberapa masalah yang timbul dalam proses kegiatan Impor dalam aplikasi *webaccess*.

1. Dokumen – Dokumen apa saja yang digunakan pada saat kegiatan Impor pada aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah?
2. Siapa sajakah pihak – pihak yang terlibat dalam penggunaan aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah?
3. Bagaimana penggunaan aplikasi *webaccess* yang digunakan dalam kegiatan Impor di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah?
4. Berapakah biaya – biaya yang keluar saat pengguna jasa melakukan kegiatan Impor pada aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah?

## **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Suatu kegiatan yang baik dan terarah tentu mempunyai tujuan yang baik yang ingin dicapai dan diperoleh demikian juga dalam penulisan karya tulis ini mempunyai tujuan yaitu:

- a. Untuk mengetahui dokumen – dokumen yang digunakan pada saat kegiatan Impor pada aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah

- b. Untuk mengetahui pihak – pihak yang terlibat dalam penggunaan aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah
- c. Untuk mengetahui penggunaan aplikasi *webaccess* yang digunakan dalam kegiatan Impor di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah
- d. Untuk mengetahui biaya – biaya yang keluar saat pengguna jasa melakukan kegiatan Impor pada aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.

## 2. Kegunaan Penulisan

Suatu karya tulis ilmiah tentu memiliki manfaat kepada sang pembaca dan khususnya kepada penulis yang sudah dituangkan dalam bentuk tulisan dari sang penulis. Demikian juga dalam penulisan karya tulis ini memiliki manfaat yakni:

### a. Bagi Penulis

Sebagai penambahan wawasan dan pengetahuan penulis mengenai ilmu tentang kegiatan Impor dalam aplikasi *webaccess* khusus yang dimiliki oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah dalam Terminal Petikemas Semarang serta macam – macam dokumen yang dibutuhkan dalam pembuatan *Job order* Impor.

### b. Bagi Terminal Petikemas Semarang

Dapat dijadikan bahan masukan untuk memahami secara luas dalam kegiatan Impor melalui aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.

### c. Bagi lembaga Universitas Maritim AMNI Semarang

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai masalah yang berkaitan dengan kegiatan impor dalam aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.

d. Bagi pembaca

Untuk menjadi tambahan rujukan bagi karya tulis selanjutnya serta sebagai pengetahuan bagi pembaca tentang proses kegiatan Impor dalam aplikasi *webaccess* di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Agar dapat memperoleh susunan dan pembahasan yang sistematis, terarah pada masalah yang dipilih serta tidak bertentangan antara satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran – gambaran secara garis besar atas penulisan karya tulis nantinya. yaitu:

##### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Penulis menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan dan sistematika penulisan.

##### **BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA**

Memuat tentang tinjauan umum perusahaan menguraikan tentang pengertian pelabuhan, pengertian petikemas atau *container*, pengertian Impor, Pengertian *webaccess*, ruang lingkup pelaksanaan.

##### **BAB 3: METODE PENGUMPULAN DATA**

Memaparkan tentang jenis dan sumber data beserta metode – metode yang dilakukan dalam proses pengambilan data.

##### **BAB 4: PEMBAHASAN DAN HASIL**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan gambaran umum objek penulisan yang berupa sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang masing – masing bagian di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero)

Regional Jawa Tengah. Dan menjelaskan tentang dokumen dokumen yang digunakan dalam kegiatan impor, pihak pihak yang terlibat dalam penggunaan aplikasi *webaccess*, penggunaan aplikasi *webaccess* dalam kegiatan impor, serta mengetahui biaya – biaya yang terlibat dalam kegiatan Impor di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.

#### BAB 5: PENUTUP

Penulis juga menyajikan beberapa kesimpulan dan saran – saran yang mungkin dapat disampaikan sebagai sumbangan pikiran untuk meningkatkan mutu perusahaan.