

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kapal sebagai alat transportasi laut memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran arus barang antar Negara (Internasional). Bagi Indonesia yang merupakan Negara maritim terdiri dari pulau-pulau sangat diperlukan sarana transportasi laut yang memadai .

Dalam perkembangan transportasi yang makin maju sekarang ini, membuat dunia angkutan laut mau tidak mau dituntut untuk mengikuti sesuai perkembangan jaman. Hal inilah yang menyebabkan semua pihak yang terlibat di dalamnya berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan sebaik mungkin demi kelancaran kegiatan kapal-kapal yang akan melakukan sandar di dermaga suatu pelabuhan.

Jasa angkutan laut mendominasi kegiatan ekspor impor dengan berbagai alasan, diantaranya selain lebih murah juga mampu mengangkut barang yang lebih banyak. Setiap jasa dimanapun selalu terkait erat dengan sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia (SDM). SDM merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Oleh karena itu, SDM harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi, sebagai salah satu fungsi dalam perusahaan yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia.

Perusahaan pelayaran yang mengoperasikan kapal-kapalnya dari pelabuhan satu ke pelabuhan lainnya di Indonesia dapat menunjuk agen-agen dimana kapal-kapalnya akan singgah untuk melakukan kegiatan bongkar muat dan kegiatan lainnya di pelabuhan tersebut. Pelabuhan Tanjung Jati-B Jepara termasuk kategori pelabuhan khusus di wilayah PLTU Jepara. Dan perlu kita ketahui bahwa pelabuhan khusus adalah pelabuhan yang dikelola untuk kepentingan sendiri guna menunjang kegiatan tertentu. Pengelola pelabuhan khusus adalah pemerintah, pemerintah provinsi, pemerintah kabupaten/kota

atau Badan Hukum Indonesia yang memiliki izin untuk mengelola pelabuhan khusus (KM 55 Tahun 2002). Jadi kapal yang boleh beroperasi di dalam pelabuhan khusus Tanjung Jati – B Jepara adalah kapal yang mempunyai kontrak dengan PLN Jepara.

Pelabuhan merupakan salah satu tempat pertukaran arus barang dari transportasi laut ke transportasi darat harus senantiasa dapat mengimbangi perkembangan tersebut baik dalam hal penyediaan sarana dan prasarana bagi kapal maupun dalam hal pemberian pelayanan untuk kapal, Pelabuhan adalah tempat yang terdiri dari daratan dan perairan di sekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan ekonomi yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, berlabuh, naik turun penumpang dan bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi, yang mempunyai fungsi untuk melayani kapal dan berbagai transaksi yang berlangsung di pelabuhan.

Untuk memenuhi kebutuhan kapal sebuah pelabuhan yang baik haruslah mempunyai perlengkapan yang diperlukan oleh kapal yang memasuki pelabuhan itu untuk berbagai keperluan, maka dari itu pihak pelabuhan dalam memberikan pelayanan tentu saja tidak dapat bekerja sendiri, diantaranya ada salah satu pihak yang cukup berpengaruh atas kelancaran bagi pelabuhan dalam memberikan pelayanan, yaitu adanya usaha keagenan dalam menyampaikan informasi dan data dari pemilik kapal maupun dari kapal itu sendiri.

Perlu diketahui di Kawasan Pelabuhan khusus Tanjung Jati-B Jepara diwajibkan pandu sesuai dengan Peraturan Pemerintah No : 81 tahun 2000 tentang Kenavigasian bahwa kapal diwajibkan menggunakan pandu kecuali kapal perang, kapal negara yang digunakan untuk tugas pemerintah, kapal rumah sakit, kapal yang memasuki pelabuhan untuk keperluan meminta pertolongan dan penyelamatan terhadap jiwa manusia, kapal milik organisasi internasional yang digunakan untuk kepentingan niaga serta kapal bertonase kurang dari 500 GT.

PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* cabang Jepara adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang keagenan pelayaran yang diantaranya adalah melayani jasa keagenan muatan kapal. PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* dalam memberikan pelayanan yang baik bagi para pelanggannya, meliputi jasa keagenan antara lain jasa pengurusan dokumen, jasa pengurusan keadministrasian dan koordinasi dengan instansi kepelabuhan maupun non kepelabuhan untuk pengurusan kedatangan kapal yang meliputi pengurusan kapal, barang / muatan, maupun *crew* kapal, dan jasa – jasa lainnya yang berhubungan dengan kelancaran operasional dipelabuhan.

Dalam melaksanakan tugas sebagai agen kapal penulis menemui berbagai masalah yang dapat menghambat kinerja para pegawai untuk melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan latar belakang itulah penulis memilih judul karya tulis **“Pelayanan Keagenan MV.Chandra Kirana oleh PT.Arpeni Pratama Ocean Line Tbk. Di Pelabuhan Tanjung Jati B Jepara “.**

1.2 Rumusan Masalah

Sehubungan dengan judul diatas penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja instansi yang terkait dalam proses keagenan PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk ?
2. Bagaimana prosedur dalam pengurusan *clearance in* dan *clearance out* pada PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk. ?
3. Dokumen apa saja yang diperlukan dalam proses keagenan pada kapal MV. Chandra Kirana oleh PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk. ?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penelitian bertujuan untuk :

- a. Untuk mengetahui instansi yang terkait dalam proses keagenan PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk.

- b. Untuk mengetahui prosedur dalam kepengurusan *clearance in* dan *clearance out* pada PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk.
 - c. Untuk mengetahui Dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan PT. Arpeni Pratama *Ocean Line* Tbk. Dalam menangani proses keagenan pada kapal MV. Chandra Kirana.
2. Kegunaan Penulisan

Penulisan ini diharapkan memberikan manfaat dan sumbangan yang berarti bagi pihak-pihak yang terkait dengan dunia pelayaran, dunia keilmuan, dan pengetahuan serta bagi individu, antara lain:

- a. Bagi Penulis

Merupakan pengembangan ilmu pengetahuan yang telah didapat dalam perkuliahan dan berusaha menerapkan ke dalam praktek di perusahaan agar dapat membandingkan antara teori dengan kenyataan dilapangan. Selain itu penelitian ini diharapkan agar dapat menjadi sebuah pengalaman penting sebagai dasar untuk masuk lingkungan kerja sesungguhnya.

- b. Bagi Instansi

Dapat menambah perbendaharaan pustaka dan diharapkan dapat terjadi suatu bentuk kerjasama yang berlangsung terus menerus.

- c. Bagi Pembaca

Supaya pembaca mendapatkan informasi dan data serta sebagai masukan dan sumber inspirasi untuk mengevaluasi dalam menentukan kegiatan demi mencapai perubahan yang positif dan bermanfaat bagi pembaca, sebagai gambaran untuk melaksanakan tugas agen yang sesuai dengan prosedur yang ada.

1.4 Sistematika Penulisan

Agar dapat memperoleh susunan dan pembahasan yang sistematis, terarah pada Karya Tulis ini tentang masalah yang dipilih dan tidak bertentangan satu sama lain, maka sistematika penulisan, dalam penulisan ini akan dituangkan dalam beberapa Bab yaitu :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penulisan, dan Sistematika Penulisan yang dituangkan dalam penulisan ini.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang Tinjauan Pustaka yang berisi tentang Pengertian Perusahaan Pelayaran, Pengertian Agen, Pengertian Perairan, Pengertian Pelayanan dan menguraikan tentang Gambaran Umum Obyek Penelitian yang berisi tentang Gambaran Umum Perusahaan, Tugas dan Tanggungjawab.

BAB 3 : METODE PENGUMPULAN DATA

Menguraikan tentang Jenis dan Sumber Data yang berisi tentang jenis data penelitian dan sumber data primer dan sekunder dan Menguraikan tentang Metode Pengumpulan Data, Pengamatan, Penelusuran Literatur, Wawancara dan menguraikan tentang jenis-jenis metode penelitian.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Menguraikan tentang Diskripsi Obyek Penelitian dan menguraikan Pembahasan Masalah, Instansi-instansi yang terkait dalam Pelayanan Jasa Kepelabuhanan, bagaimana sistem Pelayanan Jasa Kepelabuhanan di PT Arpeni Pratama Ocean Line Cabang Jepara.

BAB 5 : PENUTUP

Penulis menguraikan tentang Kesimpulan yang ditarik dari pembahasan masalah dalam karya tulis ini serta Saran-saran yang berisikan pesan-pesan penting.

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran