

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Negara Indonesia adalah negara kepulauan yang sebagian besar wilayahnya terdiri dari perairan dan lautan, sehingga transportasi laut sering digunakan negara Indonesia untuk memenuhi kebutuhan. Selain itu transportasi laut mempunyai peranan yang sangat penting di negara Indonesia yaitu sebagai transportasi yang mendukung kelancaran ekonomi bagi pedagang yang mendistribusikan baik didalam atau keluar negeri.

Meskipun di Indonesia ada beberapa jenis transportasi lain seperti transportasi darat, transportasi udara dan transportasi laut, namun transportasi laut seperti kapal cenderung dipilih karena dinilai lebih efektif dan efisien. Hal tersebut disebabkan kapal mempunyai daya angkut yang lebih besar dibanding transportasi lain sehingga dapat digunakan untuk mengangkut barang atau muatan dengan jumlah besar. Dengan demikian pelabuhan pentingnya pelabuhan sebagai tempat bersadarnya kapal serta sebagai penghubung transportasi laut dengan transportasi darat.

Pelabuhan menurut Undang Undang No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan atau perairan dengan batas batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan perusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang dan bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi. Yang tidak kalah pentingnya peran pelabuhan adalah sebagai tempat bagi perekonomian maupun perdagangan dan menjadi kumpulan badan usaha seperti pelayaran dan keagenan, pergudangan, *freight forwarding* dan sebagainya yang menyangkut dengan pelayanan jasa kepelabuhan.

Gambar 1.1
Data Kunjungan Kapal dan Barang Tanjung Emas Semarang
Tahun 2019

| No | BULAN | KAPAL | | | | | |
|---------------|-----------|-------------|----------|--------------|------------------|------------|------------------|
| | | LUAR NEGERI | | DALAM NEGERI | | JUMLAH | |
| | | CALL | GT | CALL | GT | CALL | GT |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | JANUARI | 0 | 0 | 16 | 309,512 | 16 | 309,512 |
| 2 | FEBRUARI | 0 | 0 | 15 | 313,906 | 15 | 313,906 |
| 3 | MARET | 0 | 0 | 15 | 321,825 | 15 | 321,825 |
| 4 | APRIL | 0 | 0 | 17 | 320,600 | 17 | 320,600 |
| 5 | MEI | 0 | 0 | 18 | 374,633 | 18 | 374,633 |
| 6 | JUNI | 0 | 0 | 17 | 318,209 | 17 | 318,209 |
| 7 | JULI | 0 | 0 | 18 | 339,739 | 18 | 339,739 |
| 8 | AGUSTUS | 0 | 0 | 19 | 324,542 | 19 | 324,542 |
| 9 | SEPTEMBER | 0 | 0 | 18 | 291,142 | 18 | 291,142 |
| 10 | OKTOBER | 0 | 0 | 24 | 491,283 | 24 | 491,283 |
| 11 | NOVEMBER | 0 | 0 | 21 | 343,228 | 21 | 343,228 |
| 12 | DESEMBER | | | | | | |
| JUMLAH | | 0 | 0 | 198 | 3,748,619 | 198 | 3,748,619 |

Sumber : www.monitoring-inaportnet.dephub.go.id

Mengingat banyaknya kunjungan kapal serta mengantisipasi lonjakan permintaan barang dari atau ke Pelabuhan Tanjung Emas Semarang, maka sarana dan prasarana di Pelabuhan harus diperhatikan karena hal tersebut berpengaruh langsung terhadap kinerja pelayanan pelabuhan. Peningkatan produktifitas pelabuhan juga perlu diimbangi dengan upaya peningkatan pelayanan, salah satu diantaranya adalah pelayanan dokumen kapal dan barang melalui teknologi informasi. Oleh karena itu pihak kementerian perhubungan menerapkan *Inaportnet*, yang dimana merupakan sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis internet. Penerapan *Indonesian Port Integration System (Inaportnet)* untuk pelayanan kapal dan barang pelabuhan tertuang dalam Peraturan Menteri Nomor PM 157 Tahun 2015 Tentang Penerapan *Inaportnet* Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan, tertanggal 13 Oktober 2015. (Sumber: www.dephub.go.id)

Dalam pelaksanaannya, penerapan *Inaportnet* di Pelabuhan harus didukung oleh beberapa sistem lainnya seperti Sistem Informasi Lalu Lintas dan Angkutan Laut (SIMLALA), Sistem Kapal (Aplikasi Pendaftaran Kapal Online), Aplikasi Sertifikasi Pelaut), dan Sistem Informasi Kepelabuhanan, sistem yang ada pada Badan Usaha Pelabuhan (BUP), serta kompetensi sumber

daya manusianya. Oleh karena itu *Inaportnet* dapat berhasil dan berjalan dengan baik apabila sistem aplikasi *inaportnet* dan sistem pendukungnya terintegrasi dengan baik termasuk sumber daya manusianya, sehingga seluruh sistem harus dibangun dan dikembangkan secara bersinergi dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan.

Penerapan *Inaportnet* di pelabuhan selain bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kapal dan barang di pelabuhan agar dapat berjalan cepat, valid, transparan dan ter-standar serta biaya yang minimal sehingga juga dapat meningkatkan daya saing pelabuhan di Indonesia, *Inaportnet* juga diharapkan mampu mendorong kinerja pelayanan kapal di pelabuhan sehingga dapat berpengaruh juga terhadap waktu tunggu kapal. Berdasarkan uraian latar belakang maka akan dilakukan penelitian dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Waktu Tunggu Kapal”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Kualitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal?
2. Apakah Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal?
3. Apakah Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal?
4. Apakah Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal?

1.3 Tujuan dan Kegunaan

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis apakah Kualitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal.

2. Menganalisis apakah Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal.
3. Menganalisis apakah Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal.
4. Menganalisis apakah Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap waktu tunggu kapal.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat atau kegunaan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat digunakan untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dan mengaplikasikan dengan kenyataan yang ada, serta menambah pengalaman dan pengetahuan penulis akan masalah-masalah yang terjadi pada kegiatan Transportasi, serta guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Transportasi di Universitas Maritim AmniSemarang.

2. Bagi Universitas Maritim Amni

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi tambahan yang berkaitan dengan skripsi dan juga sebagai bahan referensi mahasiswa yang nantinya akan membuat skripsi serta menambah ilmu pengetahuan mahasiswa tentang dunia transportasi

3. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang bermanfaat serta sebagai bahan evaluasi agar dapat mengurangi waktu tunggu kapal.

4. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan untuk menambah pengetahuan bagi pembaca tentang pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap waktu tunggu kapal, serta dapat digunakan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sistematika yang disusun bab demi bab yang diuraikan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Membahas tentang kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas sumber daya manusia serta waktu tunggu kapal, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran serta hipotesis.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Membahas tentang variabel penelitian, definisi operasional, penentuan populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta metode analisis data

Bab 4 Hasil Dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan hasil penelitian yang telah dianalisis dengan metode penelitian yang telah ditentukan sebelumnya. Hasil penelitian ini akan dibahas secara mendalam untuk mengetahui pengaruh variabel yang digunakan dan implikasi manajerial.

Bab 5 Penutup

Bab ini memuat kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya serta saran kepada pihak yang terkait dalam penelitian

Daftar Pustaka

Lampiran

