

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini perekonomian global mengalami pasang surut, yang akan mempengaruhi perekonomian Indonesia. Hal ini disebabkan kondisi perekonomian Indonesia yang labil dalam kondisi negara berkembang. Hal ini tentu akan mempengaruhi para pedagang, belum lagi sulitnya transportasi untuk mendistribusikan barang dagangannya. Indonesia merupakan Negara kepulauan yang sebagian besar wilayahnya terdiri dari perairan. Untuk itu diperlukan sarana transportasi menghubungkan pulau-pulau yang ada di tanah air. Selain itu, angkutan laut merupakan salah satu sarana untuk mewujudkan wawasan nusantara khususnya dalam rangka menumbuhkan kesatuan ekonomi nasional. Akhirnya moda transportasi laut menjadi alternatif pilihan distributor untuk mendistribusikan komoditi nya dengan menggunakan kapal, karena dapat mengangkut lebih banyak dari pada modal transportasi yang lain.

Maka dari itu, pelabuhan memegang peranan yang cukup penting di Indonesia. Dengan salah satu fungsi pelabuhan yaitu sebagai pintu masuk atau keluarnya barang dari suatu Negara atau daerah dimana mayoritas dari barang tersebut di angkut melalui transportasi laut. Orientasi kegiatan pelabuhan yang paling dominan adalah pelayanan kapal dan barang, dimana untuk pelayanan kapal itu terdiri dari pelayanan jasa pemanduan, jasa penundaan, jasa labuh dan jasa tambat. Kemudian pelayanan jasa untuk barang seperti pelayanan jasa dermaga, jasa bongkar muat, dan jasa penumpukan.

Salah satu unit pembantu tingkat daerah (UPTD) Pelabuhan Kendal merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan, jasa kepelabuhanan untuk menunjang kelancaran kapal, arus barang, dan debarkasi penumpang guna meningkatkan lajunya pertumbuhan perekonomian yang berada di kawasan pulau jawa. Pelabuhan Kendal melaksanakan dan menunjang kebijakan dan program pemerintah dibidang ekonomi dan

pembangunan nasional pada umumnya. Dalam mengantisipasi hambatan-hambatan yang terjadi di UPTD pelabuhan Kendal maka diperlukan penanganan yang sistematis untuk pelayanan jasa pelabuhan yaitu pelayanan terhadap kapal yang datang ke pelabuhan Kendal.

Adapun kendala yang dialami dalam kegiatan pelayanan kapal penumpang yaitu masalah jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal yang tidak sesuai akibat dari pasang surut air laut yang tidak menentu, penataan transportasi seperti sepeda motor, mobil, truk yang kurang efisien. dan cuaca yang kurang baik/buruk sehingga membuat kegiatan menjadi terhambat.

Dalam pelayanan operasional yang ada di kapal KM. Kalibodri, untuk menunjang kegiatan perekonomian negara maka penulis berminat membahas judul tentang: **“SISTEM OPERASIONAL JASA PELAYANAN TERMINAL PENUMPANG TERHADAP KAPAL KM. KALIBODRI DIPELABUHAN KENDAL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pembahasan masalah ini digunakan untuk memberikan arahan yang tepat dari penelitian, sehingga obyek pembahasan ini tidak keluar dari tema.

Adapun buatan masalah tersebut antara lain :

1. Bagaimana sistem pelayanan terminal penumpang di kapal KM. Kalibodri ?
2. Instansi-instansi apa saja yang terkait dalam sistem jasa pelayanan penumpang pada kapal KM.Kalibodri ?
3. Dokumen-dokumen apa yang diperlukan dalam penanganan kapal KM. Kalibodri di UPTD Pelabuhan Penyebrangan Kab. Kendal?
4. Hambatan-hambatan yang terjadi pada kapal KM. Kalibodri?

### 1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan atau penyusunan karya tulis ini penulis mempunyai tujuan dan kegunaan antara lain sebagai berikut:

#### 1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui sistem pelayanan penumpang pada kapal KM. Kalibodri
- b. Untuk mengetahui instansi-instansi yang terkait dalam sistem jasa pelayanan penumpang pada kapal KM. Kalibodri .
- c. Untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan dalam penanganan kapal KM. Kalibodri.
- d. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi pada kapal KM. Kalibodri.

#### 2. Kegunaan penulisan

##### a. Untuk penulis

Penulis berharap penelitian ini menjadi tambahan wawasan dan pengetahuan mengenai pelayanan jasa keagenan di terminal khusus, dan juga sebagai pembanding terhadap materi yang diajarkan selama perkuliahan dan realisasi di dunia kerja, sebagai syarat akademmik bagi penulis untuk mendapatkan gelar diploma tiga (D-3) Ahli Madya Kepelabuhan (Amd) Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang. dan Mendapat gambaran langsung atau perbedaan materi yang telah diberikan selama di perkuliahan dengan praktik darat yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan jasa keagenan kapal. Penulis juga menyadari bahwa adanya persamaan dan perbedaan dengan teori perkuliahan dengan bagaimana teori langsung di dunia atau lapangan pekerjaan

##### b. Untuk Perusahaan

Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan masukan bagi UPTD Pelabuhan Kendal untuk menjadi perusahaan pelayaran yang besar dan unggul dari perusahaan pelayaran di bidang pelayanan penumpang.

c. Bagi STIMART “AMNI” Semarang

Penulis Berharap agar penelitian ini menjadi bahan bacaan dan tambahan ilmu atau sumber ide untuk para pembaca yang akan melakukan penelitian tentang sistem pelayanan penumpang yang ada di UPTD Pelabuhan Kendal.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Agar dapat diperolehnya suatu susunan dan pembahasan yang sistematis dan terarah pada suatu masalah yang di pilih dan supaya tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar atas penulisan proposal karya tulis ini nantinya. Adapun sistematika penulisan yang akan dituangkan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang judul penulisan, latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam hal ini penulis Menguraikan tentang pengertian pelabuhan, dokumen yang digunakan dalam jasa pelayanan penumpang, dokumen yang digunakan dalam jasa pelayanan penumpang, instansi-instansi yang terlibat serta hambatan yang menjadi sebab tidak maksimalnya suatu pelayanan. Sumber yang didapat berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun media cetak dan online.

**BAB 3 GAMBARAN UMUM OBJEK PENULISAN**

Berisi tentang gambaran umum objek penulisan yang dilengkapi dengan struktur organisasi dan gambaran kondisi perusahaan yang disesuaikan dengan tema yang dipilih yaitu sistem operational jasa pelayanan terminal penumpang terhadap kapal km.kalibodri di pelabuhan kendal.

**BAB 4 PEMBAHASAN**

Dalam hal ini penulis menjelaskan tentang penelitian yang dilakukan selama melaksanakan praktek darat pada UPTD Pelabuhan Penyeberangan Kabupaten Kendal dan dijelaskan secara singkat mengenai Sistem Operasional Jasa Pelayanan Terminal Penumpang Terhadap Kapal KM. Kalibodri di Pelabuhan Kendal.

**BAB 5 PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi system berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.