

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Para pengusaha yang bergerak dalam perdagangan internasional lebih cenderung mengurus bisnisnya dari pada memperhatikan adanya perubahan-perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam formalitas ekspor dan impor. Mereka menyerahkan pengurusan/ penyelesaian barangnya di pelabuhan kepada perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) atau Freight Forwarding (FF). Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) adalah usaha pengurusan dokumen dan muatan yang akan diangkut melalui kapal atau pengurusan dokumen dan muatan yang berasal dari kapal. EMKL menjadi sarana utama pengiriman barang antar berbagai daerah di Indonesia. (AA Samekto, Soejanto. 2014).

Jasa pengiriman barang melibatkan beberapa pihak, yaitu: pengirim barang, perusahaan pelayaran, perusahaan jasa EMKL, penerima/pemilik barang. Adanya jasa EMKL sangat membantu pendistribusian barang baik di dalam maupun luar negeri. Pemasok atau pabrik sangat bergantung pada EMKL, karena jalur transportasi laut dinilai mudah, terjangkau, dan menjangkau seluruh wilayah.

Kebutuhan informasi dalam sistem informasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan PT. Harapan Nusantara Logistik untuk kepentingan dalam menyebarluaskan kebutuhan informasi bagi perusahaan lain yang bekerjasama atau terkait dengan perusahaan ini serta untuk lebih mengetahui sistem kerja pada perusahaan ini, maka kebutuhan sistem informasi sangatlah dibutuhkan.

Dalam era perdagangan global sekarang ini, arus barang masuk dan keluar sangatlah cepat. Untuk memperlancar urusan bisnisnya, para pengusaha dituntut untuk memiliki pengetahuan yang cukup mengenai prosedur ekspor impor, baik dari segi peraturan yang selalu diperbarui terutama yang berhubungan dengan perdagangan internasional, kepabeanan, shipping maupun perbankan, yang semuanya ini saling berkaitan dan selama ini sering terjadi permasalahan di lapangan. PT. Harapan Nusantara Logistik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa ekspor dan impor. PT. Harapan Nusantara Logistik berlokasi di Jalan Semarang Indah DXVII No.6 Kota Semarang. Perusahaan ini menyediakan jasa pengiriman barang baik ke dalam maupun luar negeri. Untuk dapat bersaing

dengan perusahaan-perusahaan lain sejenis, PT. Harapan Nusantara Logistik harus mampu mengikuti perkembangan teknologi dan pasar. Selain itu, perusahaan juga dituntut untuk memiliki perputaran uang yang baik untuk kelangsungan hidup perusahaan. Dari parasurvei awal pada PT. Harapan Nusantara Logistik ditemukan:

Adanya blokir atau penolakan dari sistem satelit Kepabeanan Bea dan Cukai atas pengiriman data secara online yang disebabkan oleh kurangnya ketelitian pada karyawan saat melakukan proses memasukan data online. Sistem satelit Kepabeanan Bea dan Cukai merupakan sistem online yang diberlakukan sejak tahun 2006 untuk mempermudah dalam menyerahkan dokumen yang berisi dari informasi barang yang akan dikirimkan. Sebelum tahun 2006, penyerahan barang dilakukan secara manual, sedangkan semenjak diberlakukannya sistem online kepabean ini data diikirimkan secara online. Kesalahan yang terjadi pada saat pengiriman data online meliputi:

1. Kesalahan dalam memasukan data atau angka yang tidak sesuai. Dalam pengiriman data barang secara online pada PT. Harapan Nusantara Logistik sering terjadi kekeliruan dalam memasukan data dan angka yang sesuai dengan barang, sehingga muncul pemberitahuan penolakan yang harus segera dilakukan proses perbaikan.
2. Belum diserahkannya berkas PIB (Pemberitahuan Impor Barang) terdahulu. Dalam proses pengiriman data barang secara online, terdapat beberapa persyaratan yang harus dipenuhi, salahsatunya adalah menyerahkan berkas PIB terdahulu untuk mengetahui kelayakan barang yang akan dikirimkan.
3. Memasukan kode bArang yang telah dipakai sebelumnya. Setiap barang yang akan dikirimkan memiliki kode atau seri yang berbeda. Perusahaan harus memasukan kode sesuai dengan barang.
4. Tidak adanya prosedur pengiriman data. Kesalahan dalam proses pengiriman data online yang terjadi pada PT. Harapan Nusantara Logistik dikarenakan tidak adanya prosedur pengiriman data dan evaluasi serta kurangnya ketelitian pada karyawan yang berbeda posisi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis tertarik untuk menulis judul "PERUSAHAAN EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT DALAM PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DI PT. HARAPAN NUSANTARA LOGISTIK SEMARANG".

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis membatasi permasalahan yang bertujuan agar penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat lebih fokus dan rinci. Masalah yang dibahas dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana proses dan prosedur pengiriman data online pada PT. Harapan Nusantara Logistik ?
2. Apa saja dokumen dan prosedur pengiriman barang ekspor pada PT. Harapan Nusantara Logistik ?
3. Apa saja hambatan pengiriman barang ekspor dengan menggunakan sistem online pada PT. Harapan Nusantara Logistik ?
4. Bagaimana solusi dari hambatan pengiriman data online pada PT. Harapan Nusantara Logistik ?

## 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

### 1. Tujuan Penulisan

Dalam hal ini penulis menuliskan tujuan penulisan untuk membandingkan antara teori-teori yang telah di dapat selama perkuliahan dengan keadaan di lapangan. Ada beberapa yang menjadi tujuan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui proses dan prosedur pengiriman data online pada PT. Harapan Nusantara Logistik
- b. Untuk mengetahui dokumen dan prosedur pengiriman barang ekspor pada PT. Harapan Nusantara Logistik
- c. Untuk mengetahui Apa saja hambatan pengiriman barang ekspor dengan menggunakan sistem online pada PT. Harapan Nusantara Logistik
- d. Untuk mengetahui solusi dari hambatan pengiriman data online pada PT. Harapan Nusantara Logistik

### 2. Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan dan penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memperoleh kegunaan atau manfaat yang diharapkan antara lain sebagai berikut:

#### a. Bagi Penulis

Penulis dapat memahami prosedur pengiriman barang ekspor yang dilakukan oleh PT. Harapan Nusantara Logistik sebagai media pembelajaran menambah wawasan dan sebagai syarat menyelesaikan program Diploma Tiga.

**b. Bagi Kampus Stimart “AMNI” Semarang**

Diharapkan dapat menjadi media pembelajaran dan dokumentasi di lingkup kampus untuk pelaksanaan pembelajaran bagi Taruna-taruni di masa mendatang.

**c. Bagi Instansi Perusahaan**

Diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan di dalam lingkup perusahaan, dan dapat digunakan sebagai tambahan referensi sehingga dalam pelaksanaan kegiatan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi di lapangan.

**d. Bagi Masyarakat**

Sebagai media tambahan pengetahuan tentang peran, tugas, fungsi, dan kewenangan perusahaan EMKL dalam menangani kegiatan ekspor.

**1.4 Sistematika Penulisan**

Agar penyusunan karya tulis ini sesuai dengan kaidah penulisan dan literature dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan penting. Berikut urutan karya tulis ini:

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan secara umum mengenai masalah pokok yang dibahas dalam laporan Tugas Akhir ini meliputi latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah tujuan dan manfaat penelitian yang meliputi beberapa metode yaitu metode observasi, metode wawancara, dan studi kepustakaan. Serta uraian mengenai sistematika penulisan laporan.

**BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai Profil PT. Harapan Nusantara Logistik

**BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Memaparkan tentang jenis dan sumber data beserta metode-metode yang dilakukan dalam proses pengumpulan data.

**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan gambaran umum objek penelitian yang berupa profil perusahaan, lokasi perusahaan dan struktur organisasi di PT. Harapan Nusantara Logistik dan penulis akan membuat tahap pembahasan dan hasil sebuah karya tulis merupakan titik puncak dari sebuah materi karya tulis. Hal ini dikarenakan pada bagian ini seluruh rumusan masalah maupun tujuan telah terjawab.

**BAB 5 PENUTUP**

Pada bab penutup ini berisi tentang rangkuman yang telah ditulis dalam pembahasan dan kesimpulan yang terkait dengan topik yang ditulis.

**DAFTAR PUSTAKA****DAFTAR GAMBAR****DAFTAR LAMPIRAN**