

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia adalah negara yang dikenal sebagai negara maritim yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan dan terdiri atas pulau-pulau. Oleh sebab itu, sarana transportasi laut sangatlah penting untuk menghubungkan pulau-pulau yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu sarana transportasi laut adalah angkutan yang berupa kapal.

Transportasi barang melalui laut merupakan faktor yang sangat erat kaitannya dengan perekonomian suatu negara termasuk Indonesia yang wilayahnya sebagai besar adalah laut. Oleh karena itu pembangunan disektor transportasi kelautan ini sangat penting untuk diperhatikan.

PT. Bahtera Setia Gresik merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak dibidang pelayanan jasa keagenan. Perusahaan pelayaran berkewajiban untuk melayani kapal yang dioperasikan pada saat di pelabuhan yang disinggahinya. Mengurus semua kegiatan kapal mulai dari awal kedatangan kapal saat di pelabuhan hingga waktu keberangkatan. Dalam mengoperasikan kapal terdapat berbagai kegiatan / aktivitas penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, serta mengurus segala keperluan kapal. Kegiatan penanganan kapal tidak dapat dipisahkan dari rencana pelayanan penanganan kapal yaitu kedatangan dan keberangkatan kapal. Sebelum proses kedatangan dan keberangkatan kapal dilakukan beberapa kegiatan yang ditetapkan terlebih dahulu oleh perusahaan pelayaran bersama pihak pengelola pelabuhan dan harus disampaikan kepihak kapal. Hasil dari pertemuan antara perusahaan pelayaran bersama pengelola pelabuhan disepakati penentuan dermaga dan kesiapan dermaga di PPSA / Pusat Pelayanan Satu Atap (*Plotting Tambatan*), pelaksanaan kapal sandar dan berangkat, bongkar muat.

Kendaraan, permintaan kebutuhan kapal, pengurusan dokumen melalui *System Inaportnet*.

Tentunya memberi pengaruh pada PT. Bahtera Setia Gresik sebagai penyedia jasa pelayaran. Untuk itu Penulis memilih judul. “**Prosedur Clearance In dan Clearance Out dengan Sistem Inaportnet pada PT. Bahtera Setia Gresik**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada judul, identifikasi, dan batasan masalah, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana tata cara pelayanan keagenan pada PT. Bahtera Setia Gresik menggunakan *system inaportnet* ?
2. Pihak-pihak mana saja terkait pada saat proses *clearance in* dan *clearance out* ?
3. Bagaimana proses *Clearance In* dan *Clearance Out* pada PT. Bahtera Setia Gresik ?
4. Dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan ?

## 1.3 Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan

Dengan perumusan masalah yang penulis kemukakan diatas, maka penulis mengadakan penelitian untuk mencari data-data yang akan dianalisa guna menjawab permasalahan tersebut yang bertujuan :

1. Untuk mengetahui proses tata cara layanan *System Inaportnet*.
2. Untuk mengetahui pihak-pihak yang terkait pada saat proses *Clearance In* dan *Clearance Out*.
3. Untuk mengetahui proses *Clearance In* dan *Clearance Out* beserta alurnya pada PT. Bahtera Setia Gresik.
4. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang diperlukan.

Dengan adanya penulisan ini, manfaat yang diharapkan adalah :

1. Bagi Perusahaan :

Dalam penelitian ini agar perusahaan dapat memberikan masukan dan evaluasi sebagai bahan atas kegiatan selama ini dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada para pengguna jasa di PT. Bahtera Setia Gresik

2. Bagi Institusi :

Karya ini dapat menambah perbendaharaan perpustakaan STIMART “AMNI” Semarang, dan menjadi sumber penyuluhan maupun referensi bagi semua pihak yang membutuhkannya.

3. Bagi Penulis :

Penulis dapat menambah ilmu dan pengalaman baru dalam dunia kerja nyata yang tidak dapat diperoleh pada saat kuliah. Sehingga ilmu dan pengalaman bisa diterapkan dimasa yang akan datang dan bekerja dibidang yang terkait.

4. Bagi Pembaca :

Menambah informasi tentang kegiatan umum perusahaan pelayanan mengenai penanganan kedatangan kapal dan keberangkatan kapal serta prosedur gambaran mengenai *system inaportnet*

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penulisan Karya Tulis, penulis membuat sistematika dalam 5 Bab yaitu :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

##### **1.1 Masalah Latar Belakang Masalah**

Berisi spesifikasi pokok permasalahan yang akan dibahas dalam karya tulis. Masalah–masalah yang akan dihadapi diulas secara jelas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam rumusan masalah ditulis secara detail permasalahan yang akan diselesaikan dalam penulisan karya tulis. Rumusan masalah merupakan rangkuman permasalahan yang telah diulas dalam latar belakang.

## 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Tujuan dan kegunaan penulisan karya tulis diharapkan merupakan gambaran hasil akhir yang diharapkan penulis. Apa yang dikehendaki untuk menyelesaikan masalah yang sudah diulas dibagian pertama, dapat memperjelas tujuan yang ingin dicapai penulis.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran banyaknya pembahasan yang ada dalam karya tulis. Dalam hal ini, sistematika penulisan terdiri dari 5 Bab.

## BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi gambaran teori yang di gunakan dalam penyusunan karya tulis. Baik teori yang berasal dari buku jurnal ilmiah maupun media cetak online.

## BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Berisi gambaran umum objek penelitian saat pelaksanaan Praktek Darat. Dilengkapi dengan struktur organisasi dan gambaran kondisi perusahaan/kapal yang sesuai dengan tema.

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Deskripsi Objek Pengamatan

Dalam penelitian karya tulis. Metode penelitian merupakan faktor penting dari keberhasilan penyusunan karya tulis. Hal ini

berkaitan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya, dan apa alat yang digunakan.

#### 4.2 Pembahasan

Tahap pembahasan sebuah karya tulis merupakan titik puncak dari karya tulis tersebut. Hal ini dikarenakan pada bagian ini seluruh rumusan masalah maupun tujuan telah terjawab.

#### 4.3 Hasil

Merupakan sebuah ringkasan yang berisikan tentang pembahasan dari awal proses sampai dengan akhir pada karya tulis tersebut

### BAB 5 PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan merupakan bagian akhir dimana penulis karya tulis menyimpulkan seluruh pembahasan beserta solusi yang dihasilkan.

#### 5.2 Saran

Saran adalah harapan penulis yang ditujukan kepada perusahaan/tempat pengambilan data. Untuk memperbaiki permasalahan yang muncul sesuai judul dan tema karya tulis.