

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang dikenal sebagai negara maritim yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan dan terdiri atas pulau-pulau. Oleh sebab itu sarana transportasi laut sangat penting untuk menghubungkan pulau-pulau yang tersebar diseluruh Indonesia. Salah satu sarana transportasi laut adalah angkutan laut yang berupa Kapal. Kapal adalah kendaraan pengangkut penumpang dan barang di laut. Angkutan kapal laut merupakan usaha perusahaan pelayaran yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa angkutan laut. Jasa angkutan laut meliputi jasa angkutan penumpang dan muatan barang (*cargo*).

Proses pengiriman barang melalui laut telah dikenal dan dilaksanakan sejak lama oleh masyarakat secara luas. Dengan perkembangan zaman yaitu mulai ditemukannya kapal-kapal uap membuat jasa pengiriman barang menjadi lebih singkat, karena pengiriman barang melalui laut ini dirasakan sangat menjanjikan, maka di Indonesia khususnya mulai berkembang dan menjamur perusahaan-perusahaan pelayaran. Sebagai negara kepulauan tentunya harus mempunyai sarana prasarana yang menunjang. Karena sebagian besar wilayah Indonesia adalah wilayah perairan, maka alat transportasi yang paling tepat adalah kapal laut sebagai penunjang aktivitas dalam transportasi.

Dalam pelaksanaan proses *clearance* kapal terkadang terdapat permasalahan yaitu pada proses kegiatan/aktivitas penanganan masuk dan keluar kapal. Dalam pelaksanaannya banyak ditemukan hambatan-hambatan seperti informasi kedatangan kapal yang kurang akurat menjadi terlambat dan belum tersedianya fasilitas dermaga untuk tempat sandar kapal karena masih ditempati oleh kapal lain. Hal tersebut apabila tidak segera di tangani, maka akan menghambat kelancaran operasional kapal selama di Pelabuhan.

Dalam upaya itu PT.Taruna Cipta Kencana cabang Lampung berusaha untuk meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa dengan sebaik mungkin karena dengan pelayanan yang baik menunjang kualitas perusahaan, sehingga meningkatkan kepercayaan *owner* kapal untuk menunjuk perusahaan tersebut. Oleh karena perusahaan yang berkualitas menunjukkan profesionalisme serta kemampuan perusahaan tersebut. Permasalahan yang menjadi kunci keberhasilan adalah kepercayaan dan kepuasan pihak pemakai jasa terhadap perusahaan tersebut. Bertolak dari hal tersebut perusahaan pelayaran PT.Taruna Cipta Kencana cabang Lampung selaku agen kapal menerima penunjukan keagenan dari NYK *BULKSHIP* (Asia) PTE.LTD.

Melihat obyek yang dibahas demikian luas, maka pembatasan masalah yang akan dibahas dalam karya tulis ini sangat diperlukan. Agar pembahasan lebih terfokus pada pokok permasalahan, untuk itu penulis mengambil judul : **“Proses *Clearance In Dan Clearance Out* MT. Challenge Pegasus V.1901 Oleh Perusahaan Keagenan PT. Taruna Cipta Kencana Cabang Lampung”**.

1.2 Rumusan Masalah

Agar tujuan penulisan dapat tercapai dengan baik, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Karya tulis ini memiliki batasan masalah yang diambil dari pengalaman penulis pada saat pelaksanaan Praktek Daarat pada tanggal 09 September 2019 sampai dengan tanggal 31 Desember 2019 di PT.Taruna Cipta Kencana cabang Lampung yang beralamatkan di Jalan Raya Kalianda KM 17, Dusun Suka Maju, Desa Rangai Tritunggal, Kecamatan Katibung, Lampung Selatan, Sumatra, Indonesia:

1. Dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901?
2. Pihak-pihak mana saja yang terkait dalam mendukung proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901?
3. Biaya-biaya apa saja yang timbul dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901?

4. Bagaimana proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901 oleh perusahaan keagenan PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.
- b. Untuk mengetahui pihak-pihak mana saja yang terkait dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.
- c. Untuk mengetahui biaya apa saja yang timbul dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.
- d. Untuk mengetahui bagaimana proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901 oleh perusahaan keagenan PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung.

2. Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan ataupun penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi penulis maupun pembaca sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan program Diploma Tiga (D3) Prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan, serta memperdalam wawasan penulisan pada saat proses *clearance in/clearance out* kapal.

b. Bagi Universitas Maritim AMNI Semarang

Diharapkan karya tulis ini dapat menambah referensi dan sebagai sarana hubungan kerja sama antara akademi dan PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung.

c. Bagi PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung

Diharapkan tulisan ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan sebagai evaluasi atas kegiatan yang selama ini dilakukan dalam rangka meningkatkan pelayanannya kepada pengguna jasa.

d. Bagi Pembaca

Karya tulis ini diharapkan dapat menambah pengetahuan pembaca mengenai proses *clearance in/clearance out* kapal, serta sebagai bahan referensi.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan karya tulis ini penulis menyusun menjadi 5 (lima) bab. Setiap bab diuraikan menjadi beberapa sub bab dengan menggunakan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan mengenai hal pokok sumber latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka/ teori-teori yang digunakan dalam penyusunan Karya Tulis baik teori yang berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun media cetak dan *online* dan berisikan gambaran umum objek penelitian/ riset (tempat observasi saat pelaksanaan prada di perusahaan gambaran umum objek penelitian tentang PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisikan mengenai metodologi penelitian dalam hal jenis dan sumber data serta bagaimana cara/metode yang digunakan untuk mengumpulkan data.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Dalam bab ini berisikan tentang deskripsi objek penelitian yaitu, PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung dan hasil pembahasan atas rumusan masalah yang diambil penulis mengenai :

1. Dokumen apa saja yang dibutuhkan proses pelayanan *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.

2. Pihak-pihak mana saja yang terkait dalam mendukung proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.
3. Biaya-biaya apa saja yang timbul dalam proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901.
4. Bagaimana proses *clearance in/clearance out* MT. Challenge Pegasus V.1901 oleh perusahaan keagenan PT. Taruna Cipta Kencana cabang Lampung.

BAB 5 PENUTUP

Bab yang berisi tentang jawaban dari tujuan dan merupakan inti dari pembahasan penelitian atau kesimpulan serta saran. ditunjukan kepada perusahaan atau tempat pengambilan data.