

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Proses pengiriman barang melalui laut telah dikenal dan dilaksanakan sejak lama oleh masyarakat secara luas. Dengan perkembangan zaman yaitu mulai ditemukannya kapal-kapal uap membuat jasa pengiriman barang menjadi lebih singkat, karena pengiriman barang melalui laut ini dirasakan sangat menjanjikan, maka di Indonesia khususnya mulai berkembang dan menjamur perusahaan-perusahaan pelayaran.

Memahami bahwa dengan keadaan geografi Indonesia sebagai Negara yang mempunyai kekayaan alam yang melimpah serta penyebarannya yang tidak merata, maka transportasi laut sangatlah penting adanya, karena dipandang lebih ekonomi dan cepat. Sebab dapat memuat muatan dengan jumlah yang besar dalam suatu perjalanan pelayaran dari satu pulau ke pulau lain.

Sarana pengangkutan laut (kapal) sangat memberikan manfaat yang besar bagi perdagangan Negara, berkaitan dengan permintaan pasar yang setiap hari nya meningkat, sehingga arus barang yang masuk ke daerah pelabuhan juga meningkat, akibatnya perusahaan pelayaran berlomba-lomba mengambil kesempatan untuk membuat jasa agen pelayaran di tiap-tiap pelabuhan yang akan disinggahi kapal.

Dengan demikian maju dan berkembangnya dunia usaha sekarang ini perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya, dimana salah satu membuka antar cabang di pelabuhan-pelabuhan yang sudah maju dan strategis.

Demi berkembangnya perusahaan PT. Tera Logistic Indonesia untuk meningkatkan usaha dengan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas untuk kepuasan para perusahaan yang memberikan kepercayaan kepada PT. Tera Logistic Indonesia sebagai agen yang mengageni semua

keperluan kapal saat berada dipelabuhan batang, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesionalitas.

Dalam upaya itu PT. Tera Logistic Indonesia berusaha untuk meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa dengan sebaik mungkin karena dengan pelayanan yang baik menunjang kualitas perusahaan, sehingga meningkatkan kepercayaan agen umum untuk menunjuk perusahaan tersebut. Permasalahan yang menjadi kunci keberhasilan adalah kepercayaan dan kepuasan pihak pemakai jasa terhadap perusahaan tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut penulis tertarik dalam untuk menulis kegiatan agen perusahaan pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia kedalam karya tulis yang berjudul **“Pelayanan Dokumen Kapal Tb. Prima 1201 Oleh Perusahaan PT. Tera Logistic Indonesia Batang”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Mengingat keterbatasan waktu pelaksanaan Praktek Darat (PRADA) dan begitu luasnya masalah yang dihadapi maka penulis membuat suatu batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Bagaimana prosedur pengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal TB. Prima 1201 oleh Agen pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia ?
- b. Dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan dalam penyelesaian dokumen TB. Prima 1201 oleh Agen pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia?
- c. Pihak-pihak mana saja yang terkait dalam proses clearance TB. Prima 1201 PT. Tera Logistic Indonesia oleh Agen pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia ?

## **1.3. Tujuan dan kegunaan Penulisan**

### **1. Tujuan penulisan**

Dalam penulisan karya tulis ini penulis ingin menerapkan teori-teori dari perkuliahan. Adapun tujuan penulisan ini yaitu :

- a. Untuk mengetahui prosedur pengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal di Perusahaan Pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia.
- b. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang di perlukan dalam proses pelayanan kapal di Perusahaan Pelayaran PT. Tera Logistic Indonesia.
- c. Untuk mengetahui pihak-pihak mana saja yang terkait dalam proses *clearance* TB. Prima 1201 oleh PT. Tera Logistic Indonesia.

## 2. Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan ataupun penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi penulis maupun pembaca sebagai berikut:

### a. Bagi Penulis

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan program Diploma Tiga (D3) Prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan, serta memperdalam wawasan penulisan mengenai pelayanan jasa yang di berikan di PT. Tera Logistic Indonesia cabang batang.

### b. Bagi UNIVERSITAS MARITIM AMNI Semarang

Diharapkan karya tulis ini dapat menambah referensi dan sebagai sarana hubungan kerja sama antara akademi dengan PT. Tera Logistic Indonesia cabang batang Bagi Perusahaan

Diharapkan tulisan ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan serta sebagai evaluasi PT. Tera Logistic Indonesia cabang batang atas kegiatan yang selama ini dilakukan dalam rangka pelayanan jasa keagenan di pelabuhan Batang.

### c. Bagi Pembaca

Karya tulis ini diharapkan dapat menambah pengetahuan pembaca mengenai cara pelayanan jasa yang efektif serta sebagai bahan referensi.

#### 1.4 Sistematika Penulisan

Agar lebih sistematis dan mudah untuk dimengerti maksud dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi menjadi beberapa bab dan sub bab yang mempunyai kaitan materi satu dengan yang lain di dalamnya:

**BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan mengenai hal pokok sumber latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

**BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka/ teori-teori yang digunakan dalam penyusunan Karya Tulis baik teori yang berasal dari, jurnal ilmiah maupun media cetak dan *online*

**BAB 3 : METODE PENGUMPULAN DATA**

Bab ini berisikan mengenai metodologi penelitian dalam hal jenis dan sumber data serta bagaimana cara/ metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dan dan berisikan gambaran umum objek penelitian/ riset (tempat observasi saat pelaksanaan praktek darat di perusahaan gambaran umum objek penelitian tentang PT. Tera logistic indonesia).

**BAB 4 : PEMBAHASAN DAN HASIL**

Dalam bab ini akan dibahas gambaran umum perusahaan, hasil penelitian/temuan masalah, dan pembahasan masalah.

**BAB 5 : PENUTUP**

Dalam bab ini akan dibahas simpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN