

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia transportasi dan perdagangan memiliki perkembangan yang sangat pesat di beberapa negara belakangan ini. Perputaran barang dan uang semakin cepat, arus dagang kini tidak hanya terjadi dalam satu negara melainkan sudah dilakukan antar negara. Aktivitas sektor perdagangan yang akhir-akhir ini terus meningkat perkembangannya memberikan dampak pada kegiatan pasar internasional yang juga terus berkembang pesat. Adanya kontrak, adanya perbedaan negara, adanya perbedaan waktu, merupakan karakteristik dalam transaksi perdagangan internasional. Berbeda dengan perdagangan domestik, perdagangan internasional ini melibatkan dua negara atau lebih dalam kegiatannya, yang dalam pelaksanaannya harus memenuhi peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh masing-masing negara. Perdagangan yang melibatkan antar negara lebih dikenal dengan istilah ekspor impor ini memegang peranan yang sangat penting dalam perkembangan dan persaingan bidang logistik di dunia.

Proses penyaluran barang dan jasa ke negara lain telah dipermudah tetapi perdagangan ekspor mempunyai tahap-tahap penggunaan dan penyelesaian dokumen yang diisyaratkan, karena merupakan hal yang penting dan sudah ada ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam melakukan kegiatan ekspor barang dan jasa yang sudah diatur dalam Peraturan Perdagangan Internasional supaya kegiatan tersebut menjadi lancar dan adanya peraturan hukum yang mengikat untuk mengantisipasi apabila ada pihak-pihak yang melakukan kecurangan dalam proses tersebut. Telah ditunjuk pula pihak-pihak yang terkait dalam perdagangan ekspor tersebut, seperti kantor Bea dan Cukai, *Airline*, kantor Pajak, Bank Devisa, dan lain-lain. Semua pihak itu dibentuk mempunyai fungsi untuk kepengurusan dokumen-dokumen dan hal-hal apa saja yang harus dipenuhi untuk bisa melakukan kegiatan ekspor, tetapi tidak secara fisik berurusan dengan barang atau komoditi yang akan diekspor.

PT. Yusen Logistics Indonesia adalah perusahaan modal asing yang bergerak di bidang *Freight Forwarder* yaitu jasa pengangkutan atau pengiriman barang dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan moda transportasi laut, darat, dan udara. Penyedia jasa *freight forwarder* mewakili eksportir atau importir dalam menangani pengiriman barang, serta memberikan layanan dalam mengurus keperluan pajak, dokumen, dan regulasi.

Perdagangan internasional memiliki berbagai kendala dan resiko dalam proses pelaksanaannya. Kendala yang paling utama yaitu dalam hal transportasi. Khususnya di Indonesia sendiri masih banyak eksportir yang mengirimkan barang dalam jumlah kecil sehingga perlu di lakukannya konsolidasi barang ekspor guna memberikan efisiensi kepada eksportir. Terdapat beberapa metode atau cara dalam proses pengiriman, barang ekspor yaitu dengan menggunakan multimoda transportasi baik melalui darat, laut, udara atau hanya menggunakan salah satu moda transportasi. Alat transportasi ekspor merupakan sarana untuk memudahkan dalam pengiriman barang ekspor sari suatu Negara ke Negara lain.

Untuk menjaga kestabilan ekspornya, PT. Yusen Logistics Indonesia akan memberikan masukan, pertimbangan, penilaian, dan pemahaman secara professional terhadap situasi-situasi tertentu serta permasalahan yang sering terjadi di lapangan dan berusaha untuk meningkatkan profesionalisme, kualitas, serta kemampuan kerja dalam bidang *freight forwarding* dan melayani *customer* dengan sebaik mungkin. Sehingga meningkatkan kepercayaan *customer* untuk menunjuk PT. Yusen Logistics Indonesia untuk jasa ekspor impornya. *Customer* besar khususnya untuk jasa ekspor via udara yang mempercayakan PT. Yusen Logistics Indonesia yaitu PT. Meiji Indonesia, dikenal sebagai salah satu perusahaan farmasi terkemuka internasional dengan perusahaan asing yang berorientasi ekspor. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam untuk mengembangkan masalah ini dengan melakukan penelitian dan mendokumentasikannya dalam sebuah laporan Karya Tulis dengan judul “Pelayanan Ekspor PT. Yusen Logistics Indonesia Surabaya Branch Dalam *Air Freight Shipment* PT. Meiji Indonesia”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu pelaksanaan Praktek Darat (PRADA) dan begitu luasnya masalah dalam penelitian yang dihadapi maka penulis membuat suatu batasan-batasan ini agar dapat di identifikasikan menjadi suatu fokus masalah dalam kasus-kasus satu persatu yang sangat erat hubungannya antara satu dengan yang lain agar pembuatan karya tulis nantinya lebih berfokus pada masalah maka perlu di batasi. Adapun batasan tersebut antara lain :

1. Bagaimana prosedur atau tahapan yang dilakukan PT. Yusen Logistics Indonesia dalam melakukan ekspor *air freight* ?
2. Pihak-pihak yang terkait dalam pengurusan dokumentasi dari PT. Meiji Indonesia ?
3. Dokumen apa saja yang diperlukan PT. Yusen Logistics Indonesia dalam pelayanan ekspor *air freight* ?
4. Apa yang menjadi permasalahan utama dalam ekspor *air freight* serta bagaimana solusi untuk mengatasinya ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

### Tujuan Penulisan

Dalam penulisan karya tulis ini, penulis ingin mengaplikasikan teori – teori yang di dapat dari perkuliahan. Penulisan juga dilakukan dengan tujuan agar penelitian dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang dikehendaki dan juga dapat menambah wawasan serta pengalaman pada bidang yang diteliti. Keadaan atau kenyataan yang didapat dalam praktek darat

### Kegunaan Penulisan

Selain mempunyai tujuan penulisan, penelitian ini juga mempunyai kegunaan penulisan. Kegunaan penulisan yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Kegunaan bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai peranan *freight forwarder*, penanganan terhadap ekspor *air freight*, gambaran prosedur serta pihak yang terkait dalam pengurusan dokumentasinya, serta

akar permasalahan apa saja yang menjadi penyebab kurang maksimalnya penanganan ekspor *air freight* dan dapat mengetahui sejauh mana teori ilmu-ilmu yang didapat penulis selama mengikuti perkuliahan di kampus dengan praktek kerja di lapangan dan juga untuk memenuhi salah satu syarat dalam pencapaian gelar Diploma III prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan (KPN).

b. Kegunaan bagi perusahaan

Memberikan masukan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan ekspor yang dapat digunakan sebagai salah satu bahan evaluasi bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan serta penentuan kebijakan dibidang jasa ekspor dan untuk pengembangan usaha dalam rangka mengurangi hambatan dalam ekspor *air freight* pada PT. Yusen Logistics Indonesia di masa yang akan datang sehingga perusahaan dapat meraih keunggulan dalam bersaing dengan kompetitor lainnya.

c. Kegunaan bagi pemerintah

Memberikan masukan agar pemerintah dapat meningkatkan pendapatan dalam sektor ekonomi di dalam dunia perdagangan Internasional ekspor maupun impor. Memperluas FTA (*Free Trade Agreement*) untuk membangun kerjasama tidak hanya di benua Asia, melainkan di benua Eropa dan benua Amerika dalam mengekspor barang sehingga dapat menaikkan pendapatan negara atas bea keluar daerah pabean.

d. Kegunaan bagi lembaga UNIVERSITAS MARITIM “AMNI” Semarang

Sebagai informasi dan pengetahuan tambahan mengenai tinjauan pelaksanaan yang dilakukan *freight forwarder* terhadap ekspor *air freight* guna meningkatkan kelancaran arus barang serta dapat dipergunakan dan bermanfaat sebagai data dokumentasi perpustakaan UNIVERSITAS MARITIM “AMNI” Semarang.

e. Bagi taruna dan pembaca lainnya

Memberikan tambahan referensi bacaan dan informasi khususnya bagi taruna jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan (KPN) yang sedang menyusun Tugas Akhir dengan pokok permasalahan

yang sama dan sebagai masukan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Agar dapat diperoleh suatu penyusunan dan pembahasan karya tulis yang sistematis, terarah pada obyek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar. Penulis membagi karya tulis yang akan dibuat ini menjadi 5 bab yang terdiri dari beberapa sub bagian. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

#### **BAB 1 Pendahuluan**

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini akan dijelaskan tinjauan pustaka mengenai teori-teori yang digunakan penulis dalam penyusunan karya tulis dan gambaran umum PT. Yusen Logistics Indonesia yang menjadi obyek penelitian.

#### **BAB 3 Metode Pengumpulan Data**

Pada bab ini akan dibahas mengenai metode penelitian penulis. Dalam hal ini yang akan dibahas adalah jenis dan sumber data dan metode pengumpulan data.

#### **BAB 4 Pembahasan Dan Hasil**

Dalam bab ini penulis menguraikan pembahasan mengenai rumusan masalah yang meliputi peran PT. Yusen Logistics Indonesia sebagai *freight forwarder* dalam pelaksanaan ekspor *air freight*, prosedur atau tahapan ekspor *air freight*, pihak-pihak yang terkait dalam pengurusan dokumentasi, dokumen-dokumen yang diperlukan, dan akar permasalahan dalam ekspor *air freight* dan solusi yang dilakukan oleh PT. Yusen Logistics Indonesia.

## **BAB 5 Penutup**

Bab ini merupakan bab terakhir, dalam bab penutup ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran-saran kepada PT. Yusen Logistics Indonesia yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai langkah untuk peningkatan produktifitas perusahaan.