

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Negara Kesatuan Republik Indonesia adalah negara kepulauan berciri nusantara yang disatukan oleh wilayah perairan sangat luas dengan batas-batas, hak-hak, dan kedaulatan yang ditetapkan dengan undang-undang. Maka dari itu, dalam upaya mencapai tujuan nasional berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, mewujudkan Wawasan Nusantara serta memantapkan ketahanan nasional diperlukan sistem transportasi nasional untuk mendukung pertumbuhan ekonomi, pengembangan wilayah, dan memperkuat kedaulatan negara. Oleh karena itu pelayaran yang terdiri atas angkutan di perairan, kepelabuhanan, keselamatan dan keamanan pelayaran, dan perlindungan lingkungan maritim, merupakan bagian dari sistem transportasi nasional yang harus dikembangkan potensi dan peranannya untuk mewujudkan sistem transportasi yang efektif dan efisien, serta membantu terciptanya pola distribusi nasional yang mantap dan dinamis.

Dengan perkembangan teknologi saat ini pada zaman Revolusi Industri 4.0 semua dilakukan dengan menggunakan sistem, hampir semua aspek menggunakan sistem dan juga internet, hal ini ada di dalam kegiatan pelayaran dimana untuk pengurusan administrasi beserta dokumen – dokumen kapal saat ini di pelabuhan kelas II (dua) menggunakan banyak sistem, salah satunya Inaportnet, dimana Inaportnet merupakan sistem yang digunakan untuk kegiatan Clearance In dan Clearance Out, sehingga hal ini mewajibkan setiap perusahaan pelayaran dalam bidang keagenan harus bisa mengakses sistem tersebut, karena tanpa menggunakan Sistem Inaportnet pihak agen tidak bisa memberikan pelayanan terhadap kapal selama kapal berada di pelabuhan, baik sebelum kapal masuk maupun sebelum kapal berangkat meninggalkan pelabuhan.

Akan tetapi dalam proses pemberian pelayanan pada kapal dengan menggunakan sistem Inaportnet, pihak agen harus mengetahui bagaimana prosedur dalam penggunaan Sistem Inaportnet untuk *Clearance In* maupun *Clearance Out* sesuai dengan SOP yang berlaku kemudian pihak agen juga harus mengetahui apa saja hambatan – hambatan dalam penggunaan Sistem Inaportnet tersebut, karena Sistem tersebut merupakan sistem utama yang digunakan untuk memberikan pelayanan terhadap kapal. Meskipun sudah menggunakan Sistem Inaportnet pihak agen juga harus bekerjasama dengan instansi – instansi yang terkait untuk pengurusan perizinan kapal agar pelayanan dapat diberikan, selanjutnya untuk menyasati hambatan yang ada dalam Sistem Inaportnet, pihak agen harus mengetahui bagaimana solusi yang harus dilakukan untuk menangani apabila terjadi suatu hambatan. Peran Inaportnet sebagai Sistem disini sangatlah penting, sehingga diharapkan dengan adanya Sistem Inaportnet ini, pelayanan jasa keagenan dapat lebih mudah diberikan, sehingga kegiatan pelayanan dapat berjalan lebih efisien.

Berdasarkan uraian di atas, dan mengingat pentingnya pengaruh Sistem Inaportnet terhadap pemberian pelayanan jasa keagenan terhadap kapal, penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam mengenai Sistem Inaportnet, untuk itu penulis membuat judul ” **Penggunaan Sistem Inaportnet Dalam Pengurusan Dokumen Clearance In dan Clearance Out Oleh PT. Bahtera Adhiguna di Pelabuhan Petrokimia Gresik**”

## 1.2 Rumusan Masalah

PT. Bahtera Adhiguna menghadapi beberapa permasalahan, antara lain proses dalam pelayanan *clearance in* dan *clearance out*, prosedur dalam pelayanan *clearance in* dan *clearance out*, berdasarkan permasalahan diatas maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana prosedur penggunaan Inaportnet dalam pelayanan *clearance in* dan *clearance out* Kapal MV. Ardennes ?
2. Instansi yang terkait dalam kegiatan Keagenan kapal MV. Ardennes ?
3. Hambatan – hambatan apa saja yang terjadi selama penggunaan Sistem Inaportnet pada kapal MV. Ardennes ?

4. Bagaimana untuk menghadapi adanya hambatan yang terjadi pada sistem Inaportnet ?

### 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

#### 1. Tujuan

Tujuan dari penulisan karya tulis ini adalah memberikan arah dan pedoman dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Penulis ingin mempraktikkan secara langsung dalam dunia kerja materi yang didapatkan selama kuliah.

Sesuai judul yang penulis ajukan, maka tujuan penulisan karya tulis ini adalah:

- a. Untuk melaksanakan prosedur proses pelayanan *clearance in* dan *clearance out* kapal MV. Ardennes pada PT. Bahtera Adhiguna Cabang Gresik.
- b. Untuk mengetahui siapa saja pihak yang terkait dalam proses pelayanan *clearance in* dan *clearance out* kapal MV. Ardennes pada PT. Bahtera Adhiguna Cabang Gresik
- c. Untuk mengetahui apa saja hambatan – hambatan penggunaan sistem inaportnet pada kapal MV. Ardennes.
- d. Untuk mengetahui apa solusi yang harus dilakukan untuk mengatasi suatu hambatan pada sistem inaportnet.

#### 2. Kegunaan

Kegunaan dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memberi kegunaan sebagai berikut :

- a. Untuk Penulis  
Dapat mengetahui kegiatan umum pelayanan *clearance in* dan *clearance out* dengan menggunakan Sistem Inaportnet bagi penulis.
- b. Untuk Akademi  
Menambah perbendaharaan pustaka bagi UNIMAR “AMNI” Semarang

c. Untuk Perusahaan

Sebagai sarana untuk memberikan kritik dan saran bagi PT. Bahtera Adhiguna cabang Gresik agar dapat menjadi perusahaan yang lebih baik.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk dapat diperoleh suatu penyusunan dan pembahasan karya tulis yang sistematis, terarah pada obyek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar. Penulis membagi karya tulis yang akan dibuat ini menjadi 5 bab yang terdiri dari beberapa sub bagian. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

##### **BAB 1 Pendahuluan**

Pendahuluan, dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pembuatan karya tulis yaitu: latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian dan sistematika penulisan

##### **BAB 2 Tinjauan Pustaka**

Tinjauan Pustaka, dalam bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam penyusunan karya tulis, baik teori yang berasal dari buku, jurnal ilmiah maupun media cetak dan online sesuai dengan judul karya tulis.

##### **BAB 3 Metode Pengumpulan Data**

Gambaran umum objek penelitian, berisi gambaran umum objek penelitian (tempat observasi saat pelaksanaan Prada, dilengkapi dengan struktur organisasi dan gambaran kondisi perusahaan).

##### **BAB 4 Hasil dan Pembahasan**

Pembahasan, dalam bab ini berisi tentang bagaimana cara mengumpulkan data dan pemecahan masalah dari keseluruhan masalah yang ada di karya tulis ini secara mendetail dan jelas sesuai dengan apa yang menjadi pokok permasalahan.

**Bab 5 Penutup**

Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

