

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia transportasi semakin maju dan meningkat, sehingga berpengaruh besar terhadap perkembangan sektor perhubungan dan semakin eratnya hubungan antara produsen dan konsumen suatu Negara dengan negara lain. Oleh karena itu sarana transportasi memegang peranan penting, karena transportasi sebagai sarana penghubung produsen dan konsumen yang saling membutuhkan.

Proses pengiriman barang melalui angkutan laut telah dikenal dan dipraktikkan oleh masyarakat luas. Dengan perkembangan zaman dan teknologi, maka semakin banyak pula jumlah dalam antrian angkutan laut yang digunakan. Hal ini membuat proses pengiriman barang akan menjadi lebih cepat. Keadaan ini didukung oleh keadaan alam Indonesia yang sangat menjanjikan, karena hampir dua per tiga wilayah Indonesia merupakan lautan.

Indonesia merupakan negara yang kaya akan hasil alam. Hal ini merupakan karakteristik alam Indonesia yang belum tentu semua Negara memilikinya. Pertumbuhan penduduk yang semakin pesat, perkembangan system perdagangan dan industri, seiring dengan majunya era pasar bebas di ASEAN dimana semuanya membutuhkan sarana pengangkutan laut, karena kapal dapat mengangkut barang dan penumpang dalam jumlah banyak dan relative murah.

Semakin maju dan berkembangnya dunia usaha saat ini, perusahaan pelayaran dituntut memperluas usahanya. Salah satu cara yaitu dengan membuka perusahaan keagenan kapal di pelabuhan-pelabuhan. Dalam upaya itu, PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA CAB. GRESIK berusaha meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa sebaik mungkin sehingga kepercayaan dan kepuasan konsumen sebagai pengguna jasa juga akan maksimal. Oleh karena itu, perusahaan pelayaran yang telah menerima penunjukan keagenan kapal dan principal, akan bertindak sebagai agen untuk melayani kebutuhan kapal saat berada di pelabuhan.

Dalam hal ini PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA CAB. GRESIK melayani pengguna jasa angkutan laut untuk menjadi agen dalam memenuhi seluruh kebutuhan dan keperluan kapal.

Dari uraian di atas, penulis membuat judul *Prosedur Penanganan Kapal KM. Isa Lucky Di Pelabuhan Petrokimia Gresik.*

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menghindari adanya kesalahan persepsi pada penulisan, maka penulis akan merumuskan permasalahan, antara lain :

1. Seperti apa sistem pelayanan jasa keagenan kapal KM. ISA LUCKY?
2. Instansi-instansi apa saja yang terkait dalam pelayanan kapal di pelabuhan?
3. Hambatan seperti apa yang dialami dalam pelayanan kapal KM. ISA LUCKY di Pelabuhan Petrokimia Gresik?

1.3 Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan

Tujuan dan penulisan Karya Tulis ini adalah memberikan arah dan pedoman dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Penulis ingin mempraktikkan secara langsung dalam dunia kerja materi yang didapatkan selama kuliah.

Sesuai judul yang penulis ajukan, maka tujuan penulisan Karya Tulis ini adalah:

1. Mengetahui system pelayanan jasa keagenan kapal KM. ISA LUCKY.
2. Mengetahui instansi-instansi yang terkait dalam pelayanan kapal di pelabuhan.
3. Mengetahui hambatan yang dialami dalam pelayanan kapal KM. ISA LUCKY di Pelabuhan Petrokimia Gresik.

Dalam penyusunan Karya Tulis ini diharapkan dapat memberi kegunaan sebagai berikut :

1. Dapat mempelajari prosedur *Penanganan Kapal KM. ISA LUCKY.*
2. Mendapat gambaran langsung materi yang telah diberikan selama diperkuliah dengan praktik darat yang berhubungan dengan prosedur *penanganan kapal.*
3. Menambah khasanah kepustakaan UNIVERSITAS MARITIM AMNI SEMARANG.

1.4 Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh suatu penyusunan dan pembahasan karya tulis yang sistematis, terarah pada obyek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar. Penulis membagi karya tulis yang akan dibuat ini menjadi 5 bab yang terdiri dari beberapa sub bagian. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 Tinjauan Pustaka

Pada bab ini akan dijelaskan tinjauan pustaka mengenai teori-teori yang digunakan penulis dalam penyusunan karya tulis dan gambaran umum PT. Varia Usaha Lintas Segara yang menjadi obyek penelitian.

BAB 3 Metodologi Penelitian

Pada bab ini akan dibahas mengenai metode penelitian penulis. Dalam hal ini yang akan dibahas adalah jenis dan sumber data dan metode pengumpulan data.

BAB 4 Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini penulis menguraikan pembahasan mengenai rumusan masalah yang meliputi peran PT. Varia Usaha Lintas Segara dalam pelaksanaan Penanganan Kapal KM. Isa Lucky Di Pelabuhan Petrokima Gresik, pihak-pihak yang terkait dalam pengurusan dokumentasi, dokumen-dokumen yang diperlukan, dan akar permasalahan dalam prosedur penanganan kapal dan solusi yang dilakukan oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara.

BAB 5 Penutup

Bab ini merupakan bab terakhir, dalam bab penutup ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran-saran kepada PT. Varia Usaha Lintas Segara yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai langkah untuk peningkatan produktifitas perusahaan.