

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, setiap negara tentunya sadar tidak bisa memenuhi kebutuhannya sendiri, sehingga disinilah yang menyebabkan timbulnya perdagangan internasional. moda transportasi memiliki peran penting dalam kegiatan perdagangan internasional, dimana dalam setiap proses pengiriman barang diperlukan suatu moda transportasi, baik transportasi darat udara maupun laut, akan tetapi transportasi laut merupakan pilihan terbaik untuk proses pengiriman Barang dibandingkan dengan transportasi darat dan transportasi udara, karena dengan transportasi laut dapat dilakukan pengiriman barang dengan jumlah banyak dan biaya yang lebih rendah serta bisa menjangkau banyak wilayah

Indonesia merupakan negara maritim yang memiliki banyak pulau yang tersebar dan memiliki sumber daya alam yang melimpah di setiap wilayah, sehingga disini peran transportasi laut sangatlah penting sebagai sarana pengiriman barang baik dalam negeri maupun luar negeri. Sebagai contoh adalah untuk kelancaran penjualan semen oleh PT.Semen Indonesia di Pelabuhan Khusus Semen Indonesia Tuban, dimana Tuban merupakan salah satu daerah penghasil semen terbesar di Indonesia, maka dari itu hampir setiap hari di Tuban banyak mengirim semen ( curah atau *bags* ) untuk mencukupi kebutuhan dalam negeri maupun untuk negara lain ( ekspor ), untuk itu peran transportasi laut sangatlah diperlukan.

Mengingat setiap kapal yang akan keluar masukke pelabuhan, disini setiap kapal akan membutuhkan jasa agen sebagai wakil dari *owner* selama kapal berada di Pelabuhan hingga sandar di dermaga sebelum mendapat izin dari Syahbandar dan Instansi terkait lainnya. Akan tetapi dalam pengurusan izin tersebut pihak agen harus menemui proses yang panjang untuk memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh kapal, kemudian apa saja dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk mengurus perizinan kapal. Untuk mengurus perizinan

tersebut tentunya pihak agen juga harus berhubungan dengan instansi-instansi yang memberikan izin, seperti syahbandar dan dinas kesehatan pelabuhan atau karantina serta BUP pelabuhan untuk pengurusan Tunda dan Pandu. Tentunya selama di pelabuhan, kapal melakukan kegiatan bongkar atau muat, sehingga pihak agen juga harus tau, dokumen apa saja yang harus disiapkan sebagai dokumen yang diberikan pada kapal ataupun diberikan kepada *owner* sebagai dokumen pemuatan maupun dokumen bongkar, seperti *Bill Of Lading*, *Cargo Manifest* dan *Mate Receipt*

Sehingga disini peran agen dikatakan sangat penting bagi kapal, dengan harapan adanya peran agen disini dapat mempermudah proses masuk hingga keluar sebuah kapal ke dalam wilayah elabuhan untuk melakukan kegiatan bongkar ataupun muat. Mengingat pelayanan jasa keagenan mempunyai peranan yang sangat penting dalam kegiatan pelayaran, maka penulis tertarik untuk mengetahui kegiatan keagenan pada PT Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban, untuk itu penulis memilih judul

**"Prosedur Pelayanan Clearance In dan Clearance Out Di Perusahaan Pelayaran PT. Varia Usaha Lintas Segara Cabang Tuban Di Pelabuhan Khusus Semen Indonesia Tuban "**

## **2. Rumusan Masalah**

Dalam hal pelayanan kapal yang dilakukan oleh agen, perusahaan keagenan selalu mengalami berbagai kendala dan masalah. Baik dalam pelayanan kapal maupun dalam mengikuti prosedur, dengan ditemukannya masalah yang dihadapi, maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Seberapa panjang proses pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal di PT.Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban ?
2. Dokumen apa saja yang diperlukan di PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban dalam proses pelayanan untuk perizinan kapal ?
3. Instansi mana saja yang terkait dengan PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban dalam pelayanan kapal ?

4. Dokumen *cargo* apa saja yang harus disiapkan untuk diberikan kepada kapal maupun kepada *owner* ?

### 3. Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan

#### 1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan karya tulis ini adalah memberikan arah dan pedoman dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Penulis ingin mempraktekan secara langsung dalam dunia kerja, materi yang telah diberikan pada waktu dibangku perkuliahan, agar kami mengerti dan mempunyai pengalaman baru di dunia kerja. Sesuai dengan judul yang telah penulis ajukan, maka penulis mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui seberapa panjang proses pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal di PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban.
- b. Untuk mengetahui dokumen – dokumen yang diperlukan PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban dalam pelayanan kapal.
- c. Untuk mengetahui instansi-instansi mana saja yang bekerja sama dengan PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban dalam pelayanan kapal.
- d. Untuk mengetahui dokumen *cargo* apa saja yang harus disiapkan untuk diberikan kepada kapal maupun kepada *owner* kapal.

#### 2. Kegunaan Penulisan

Penulis berharap semoga penulisan ini bermanfaat bagi orang lain pada umumnya dan penulis khususnya. Adapun kegunaan penulisan ini adalah :

- a. Sebagai persyaratan dalam menyelesaikan program Diploma III jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan.
- b. Untuk menambah perbendaharaan pustaka serta menambah wawasan bagi taruna maupun taruni Universitas Maritim AMNI Semarang.
- c. Sebagai sarana pemberian kritik maupun saran bagi PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban agar dapat berkembang menjadi lebih baik.

## **1.4 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang dituangkan dalam penulisan karya tulis ini yaitu :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini memaparkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan dan kegunaan penulisan, serta sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan mengenai tugas dan tanggung jawab pihak pengangkut dalam memberikan pelayanan jasa, selanjutnya yaitu mengenai pihak-pihak yang terkait dengan agen pelayaran, dokumen yang berkaitan dengan kegiatan keagenan, serta dokumen-dokumen dalam pengangkutan semen (curah atau *bags*) dan sejarah PT. Varia Usaha Lintas Segara.

### **BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metode apa saja yang dilakukan oleh penulis untuk mengumpulkan data – data yang digunakan sebagai bahan penelitian.

### **BAB 4 PEMBAHASAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai dokumen yang diperlukan oleh sebuah agen pelayaran dalam proses pelayanan kapal muatan semen (curah atau *bags*), menjelaskan tentang pihak-pihak yang terkait dengan PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban, menjelaskan proses pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal muatan semen, serta mengetahui kendala yang dihadapi oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban dalam mengageni kapal.

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini akan menguraikan mengenai kesimpulan dari pembahasan masalah yang dilakukan dan saran - saran terhadap penulis serta PT. Varia Usaha Lintas Segara cabang Tuban.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**