

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayaran merupakan salah satu industri jasa yang berkembang saat ini, dimana bidang usahanya yaitu pengiriman barang. Perusahaan pelayaran sekarang ini lebih banyak menggunakan kontainer atau peti kemas dalam jasa pengirimannya. Penggunaan kontainer tersebut berguna untuk menampung barang yang lebih banyak atau lebih mudah serta barang yang dikemas tidak mengalami kehancuran. Pengiriman dengan menggunakan kontainer lebih mudah prosesnya karena segala sesuatu prosedurnya diatur oleh perusahaan jasa pelayaran, sedangkan pengirim hanya perlu memberi keterangan lengkap mengenai tujuan dari barang tersebut. Perusahaan jasa pelayaran dapat melayani banyak konsumen sekaligus, karena para pengirim memakai kontainer yang notabene berukuran besar dan dapat menampung banyak barang.

Di era yang semakin maju seperti ini, semakin menambah permasalahan bagi manajemen di setiap perusahaan dalam mewujudkan usaha dan menjalankan aktivitas di perusahaan. Salah satu masalah yang di hadapi adalah keterlambatan kapal karena kapal rusak, pergantian armada kapal, proses bongkar muat di pelabuhan asal lambat dan dermaga yang penuh, untuk mengatasi masalah tersebut maka perusahaan harus menjadwalkan kapal sedemikian rupa agar sinkronisasi antara muatan yang ada dengan keperluan kapal yang tersedia.

Faktor yang mempengaruhi kelangsungan suatu bisnis atau jasa adalah ketepatan arus barang sehingga memegang peranan penting untuk kemajuan Perusahaan. Pada saat ini relasi lebih meminati ketepatan waktu pengiriman, dengan begitu relasi lebih selektif memilih perusahaan jasa pelayaran mana yang akan digunakan.

Pada saat ini PT. Salam Pacific Indonesia Lines yang berdiri sejak 1984 dan bergerak di bidang pengiriman barang intersuler yang memiliki armada

kapal sendiri yang terdiri Kapal *Container*, Kapal *RoRo*, Kapal *Brage Crane*, sebagian besar jasa pada perusahaan PT. Salam Pacific Indonesia Lines di dominasi pada angkutan muatan *Container*. Disamping pada jasa angkutan *container*/peti kemas di butuhkan suatu penanganan yang baik dan sistematis di dalam penjadwalan bongkar muat kapalnya agar berlangsung secara efektif dan efisien. Persaingan pada bidang ini sangat tinggi maka perusahaan membuat perencanaan penjadwalan kapal selalu tepat waktu, tapi terkadang pada saat membuat perencanaan penjadwalan kapal terkendala dengan sistem dari perusahaan yang sedang trouble.

PT. Salam Pacific Indonesia Lines menjual schedule/jadwal kapal ke relasi, apabila jadwal kapal mundur maka relasi akan kecewa dan bahkan bisa berpindah perusahaan pelayaran lain. Maka dari itu PT. Salam Pacific Indonesia Lines meminimalisir terlambatnya kapal dengan membuat schedule dengan sinkron dan mengatasi kendala keterlambatan kapalnya dengan baik.

Oleh karena itu pentingnya schedule/jadwal kapal yang tepat waktu maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Prosedur Pembuatan Schedule Kedatangan dan Keberangkatan Kapal *Container* Pada PT. Salam Pacific Indonesia Lines Jakarta”**

1.2. Rumusan Masalah

Mengingat obyek yang luas, sementara jadwal pada yang singkat untuk itu penulis membatasi masalah pada :

1. Bagaimana prosedur pembuatan schedule kedatangan dan keberangkatan kapal *container* PT. Salam Pacific Indonesia Lines?
2. Bagaimana pembuatan schedule kedatangan dan keberangkatan kapal *container* pada saat sistem internet dikantor sedang *down* ?
3. Apa saja kendala - kendala dalam pembuatan schedule kapal ?
4. Apa saja solusi yang dapat di terapkan dalam mengatasi kendala - kendala proses pembuatan schedule kapal PT. Salam Pacific Indonesia Lines ?

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan penulisan

Tujuan dari penulisan karyatulis ini adalah memberikan arah dan pedoman dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Penulis ingin mempraktikkan secara langsung dalam dunia kerja materi yang didapatkan selama kuliah. Sesuai judul yang penulis ajukan, maka tujuan penulisan karya tulis ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pembuatan schedule kedatangan dan keberangkatan kapal *container* di PT. Salam Pacific Indonesia Lines.
- b. Untuk mengetahui bagaimana pembuatan schedule kedatangan dan keberangkatan kapal *container* saat sistem internet dikantor sedang *down*.
- c. Untuk mengetahui kendala - kendala prosedur pembuatan jadwal kapal pada PT. Salam Pacific Indonesia Lines.
- d. Untuk mengetahui solusi terhadap kendala prosedur pembuatan jadwal kapal di PT. Salam Pacific Indonesia Lines.

2. Kegunaan Penulisan

Hasil dari karyatulis ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat antar lain:

a. Untuk penulis

Penulisan karya tulis ini dapat menambah pengetahuan dan memperoleh gambaran praktik langsung dalam prosedur pembuatan schedule kedatangan dan keberangkatan kapal di tempat dimana penulis praktek..

b. Untuk perusahaan

Laporan karya tulis ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijaksanaan perusahaan dimasa yang akan datang dan dapat menjadi masukan untuk membantu kelancaran perusahaan, khususnya pada prosedur pembuatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal *container*.

c. Untuk lembaga

Sebagai informasi dan pengetahuan tambahan mengenai prosedur pembuatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal *container*, serta sebagai alat penilaian bagi lembaga pendidikan untuk meningkatkan kualitas pendidikannya serta dapat di jadikan sebagai bahan referensi/acuan peneliti bagi penulis selanjutnya, dapat di kembangkan menjadi lebih baik lagi bagi taruna/i Universitas Maritim AMNI Semarang.

1.4. Sistematika penulisan

Agar dapat diperoleh suatu penyusunan dan pembahasan karya tulis yang sistematis, terarah pada objek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu samalain, maka penulis memberikan secara garis besar. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pendahuluan, bab ini sebagai langkah awal untuk mengantarkan pengenalan bab-bab berikutnya. Bab ini terdiri dari Latar Belakang masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penulisan dan Sistematika Penulisan sehingga mudah dipahami inti pokok permasalahan yang akan dibahas.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka, Dalam bab ini dimuat kerangka atau landasan teoritis dan yuridis serta kenyataan yang didapat di lapangan yang akan digunakan oleh penulis sebagai bahan pijakan untuk diuji dan dikembangkan.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai jenis dan sumber data, serta metode metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan karyatulis ini.

BAB 4 PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini akan dibahas tentang gambaran umum objek penelitian

yang akan dibahas, struktur organisasi perusahaan, prosedur pembuatan jadwal bongkar muat kapal, hambatan yang dihadapi, upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala yang terjadi dalam prosedur pembuatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal *container* di PT. Salam Pacific Indonesia Lines.

BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan yang didapat oleh penulis selama praktik di PT. Salam Pacific Indonesia Lines serta saran-saran yang akan diberikan kepada perusahaan yang diharapkan dapat berguna bagi siapa saja.