

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia adalah negara yang dikenal sebagai negara maritim yang sebagian besar luas wilayahnya merupakan perairan dan terdiri atas pulau – pulau. Oleh sebab itu sarana transportasi laut sangat penting untuk menghubungkan pulau-pulau yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu sarana transportasi laut adalah angkutan laut yang berupa kapal. Kapal adalah kendaraan pengangkut penumpang dan barang di laut. Angkutan kapal laut merupakan usaha perusahaan pelayaran yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa angkutan laut. Jasa angkutan laut meliputi jasa angkutan penumpang dan muatan barang. Peranan perusahaan pelayaran sangatlah penting bagi dunia pelayaran di Indonesia. PT. PELNI merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang pelayaran. PT. PELNI adalah perusahaan pelayaran nasional yang menyediakan jasa angkutan transportasi laut, meliputi jasa angkutan penumpang dan muatan barang antar pulau. Untuk melaksanakan kebijaksanaan pemerintah, maka dibuka kantor Cabang PT. PELNI di beberapa wilayah di Indonesia, termasuk juga di Semarang. Kapal yang dioperasikan oleh PT. PELNI Cabang Semarang kapal untuk angkutan penumpang atau sering disebut kapal penumpang.

Semakin maju dan berkembangnya dunia usaha, sekarang ini perusahaan pelayaran menuntut memperluas usahanya dan salah satu cara yaitu membuka kantor cabang di pelabuhan – pelabuhan yang strategis. Dalam upaya itu PT. PELNI berusaha untuk meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa dengan dengan sebaik mungkin, karena perusahaan yang berkualitas menunjukkan profesional serta kemampuan perusahaan tersebut. Pada perusahaan jasa yang menjadi kunci keberhasilan adalah kepercayaan dan kepuasan pihak pemakai jasa terhadap perusahaan tersebut. Maka perusahaan pelayaran PT. PELNI Cabang Semarang selaku *sub* agen adalah salah satu agen yang telah menerima penunjukan keagenan kapal dari PT. PELNI Pusat. Dalam hal ini PT. PELNI melayani jasa angkutan laut mengangkut penumpang. Dari uraian tersebut di atas penulis memilih judul “PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM HAL MENANGANI KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL PENUMPANG DI PT. PELNI CABANG SEMARANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan perumusan masalah diharapkan dapat mengetahui objek-objek yang diamati serta bertujuan agar tulisan dan ruang lingkup pengamatannya terbatas dan terarah pada hal-hal yang ada hubungannya dengan masalah yang diamati. Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan pada : “Pelayanan Jasa Keagenan dalam Hal Menangani Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Penumpang di PT. PELNI Cabang Semarang”. Maka batasannya yaitu:

1. Bagaimana Prosedur Penanganan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Penumpang?
2. Siapa saja Instansi-Instansi yang Terkait dalam Proses Penanganan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Penumpang?
3. Apa saja Biaya yang Timbul Saat Kegiatan Operasional di Pelabuhan?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dalam praktek darat, penulis ingin menerapkan teori – teori dalam perkuliahan. Adapun tujuan dari penulisan ini yaitu :

- a. Agar mengerti atau memahami tentang prosedur penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang.

- b. Agar mengetahui siapa saja instansi-instansi yang terkait dalam proses penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang.
 - c. Agar mengetahui apa saja biaya-biaya yang timbul pada saat kegiatan operasional di pelabuhan.
2. Dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta kegunaan sebagai berikut :
- a. Bagi Instansi Terkait
 - 1) Sebagai bahan masukan bagi instansi dalam hal penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal. Sehingga, perusahaan dapat memperbaiki dan meningkatkan mutu kegiatan operasional kapalnya, agar lebih baik lagi dimasa yang akan datang dan dapat mencapai tujuan secara efektif.
 - 2) Memacu perusahaan untuk lebih produktif dan lebih profesional.
 - 3) Membantu dunia edukatif dalam menambah wawasan mengenai aplikasi-aplikasi secara langsung yang ada saat ini.
 - b. Bagi Penulis
 - 1) Penulis dapat mengetahui dan menambah pengetahuan tentang penanganan kapal pada saat dipelabuhan.
 - 2) Penulis dapat menambah ilmu dan pengalaman baru dalam dunia kerja nyata yang tidak diperoleh pada saat kuliah. Sehingga ilmu dan pengalaman bisa diterapkan apabila dimasa yang akan datang bekerja dibidang yang terkait.
 - 3) Penulis dapat memadukan dan merasakan secara langsung bagaimana kerja dibidang kemaritiman itu sendiri secara langsung.
 - 4) Penulis dapat melatih pola pikir yang *objectif* di dalam menyikapi permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan dunia kerja.
 - c. Bagi Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang
 - 1) Meningkatkan hubungan kerja sama dengan pihak atau instansi dari tempat Praktek Darat.

- 2) Sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan di Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang.
- 3) Sebagai tolak ukur untuk mengetahui kualitas serta kesiapan taruna Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.
- 4) Sebagai bahan perbandingan antara teori dan pembelajaran di kampus dengan prakteknya di pelabuhan.

d. Bagi Pembaca

- 1) Menambah informasi tentang kegiatan umum perusahaan pelayaran kepada pembaca yaitu mengenai penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang pada saat di pelabuhan oleh PT. PELNI Cabang Semarang.
- 2) Sebagai gambaran mengenai sistem dan prosedur penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang oleh PT. PELNI Cabang Semarang.
- 3) Sebagai referensi bacaan bagi pembaca mengenai sistem dan prosedur penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang oleh PT. PELNI Cabang Semarang.
- 4) Karya Tulis ini bisa menjadi sumbangan pemikiran dan sumber analisa kepada para pembaca, baik di lingkungan kampus Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang, ataupun di luar kampus sebagai masukan yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya khususnya di bidang keagenan kapal dalam upaya penambahan referensi bagi taruna-taruni Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipakai atau yang akan dituangkan kedalam karya tulis ilmiah ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan tentang Pengertian Perusahaan Pelayaran, Pengertian Penumpang, Pengertian Kapal Penumpang, Pengertian Tiket Penumpang, Pengertian Dokumen, Pengertian Kapal, Pengertian Pelabuhan, Pengertian Penanganan Dokumen Kapal dan Macam-macam Dokumen Kapal, Pengertian Pelayanan, Pengertian Prosedur,

BAB 3 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang Sejarah Singkat Berdirinya PT.PELNI, Logo PT. PELNI, Visi dan Misi, Budaya Perseroan, Kegiatan Usaha, Srtuktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab, Kinerja Perusahaan, Tata Kelola Perusahaan.

BAB 4 PEMBAHASAN

Membahas tentang prosedur dan tugas agen terhadap kedatangan kapal, proses dan tugas pada saat kapal merapat di pelabuhan, prosedur dan tugas agen terhadap keberangkatan kapal, prosedur pelayanan dalam hal keberangkatan kapal, Instansi yang terkait, Biaya-biaya yang diperlukan, serta Hambatan yang muncul dalam hal menangani kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang.

BAB 5 PENUTUP

Terdiri dari kesimpulan dan saran penulis terhadap permasalahan yang dibahas

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN