

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara maritim dan secara geografis terletak antara dua samudra dan dua benua, dan posisi ini sangatlah menguntungkan bagi Indonesia, serta perdagangan internasional yang juga menguntungkan utamanya pada perusahaan-perusahaan yang mengembangkan bisnis begitu pula dengan kegiatan pelayaran yang sangat luas, pelayaran sendiri terbagi menjadi 2 yaitu pelayaran niaga dan pelayaran non-niaga. Pelayaran niaga yaitu usaha pengangkutan barang khususnya barang dagangan dengan melalui laut, baik yang dilakukan dipelabuhan dalam wilayah sebuah negara atau antar negara.

Sarana pengangkutan yang sering kita temui yaitu pengangkutan dengan menggunakan angkutan laut, udara dan darat, jenis sarana angkutan laut yang sering digunakan dalam proses pengangkutan karena dapat mengangkut jumlah yang besar dan maka dari itu pada sarana pengangkutan laut (kapal) sangat memberi manfaat yang besar bagi perdagangan negara. Berkaitan dengan permintaan pasar yang setiap harinya meningkat tentang arus barang yang masuk kedaerah pelabuhan juga meningkat, sehingga perusahaan pelayaran berlomba-lomba mengambil kesempatan untuk membuat jasa agen pelayaran di tiap-tiap pelabuhan yang akan disinggahi kapal, semua bertujuan untuk memenuhi pelabuhan.

Dunia usaha sekarang ini menuntut perusahaan pelayaran untuk memperluas usahanya, dimana salah satu cara membuka kantor cabang di pelabuhan – pelabuhan, PT. BAHTERA SETIA berusaha untuk meningkatkan usaha dengan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas pada perusahaan untuk itu PT. BAHTERA SETIA sebagai agen yang mengageni semua keperluan kapal saat berada dipelabuhan Semarang akan menunjukkan profesional sama dalam pelayanan.

Salah satu fungsi pelabuhan adalah tempat berlabuh dan daerah tempat tambatnya kapal laut serta kegiatan lainnya misalnya untuk melakukan kegiatan bongkar muat barang, hewan, dan tumbuhan. Tempat naik dan turunnya penumpang, sehubungan dengan pelayanan kapal PT. BAHTERA SETIA yang memberikan pelayanan jasa keagenan dengan sebaik-baiknya karena dengan pelayanan yang baiklah maka akan menunjukkan kualitas perusahaan tersebut, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara kemampuan perusahaan tersebut.

Mengingat dengan peran serta agen dalam menangani kapal sehingga dibutuhkan dalam menunjang kelancaran kegiatan kapal, maka Penulis tertarik untuk mengetahui peran serta PT. BAHTERA SETIA, Penulis memilih judul “OPTIMALISASI PROSES OPERASIONAL KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL MILIK PT. BAHTERA SETIA DI PELABUHAN TANJUNG MAS SEMARANG” penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari Karya Tulis ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar menjadi pedoman Penulis pada masa yang akan datang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi menjadi suatu fokus masalah dalam kasus-kasus satu persatu yang sangat erat hubungannya antara satu dengan yang lain sehingga dapat diambil beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja persiapan yang dilakukan sebelum kedatangan kapal ?
2. Apa saja persiapan yang dilakukan sebelum keberangkatan kapal ?
3. Kegiatan apa saja yang dilakukan selama kapal ada di pelabuhan ?
4. Siapa saja Instansi yang terkait pada optimalisasi proses kedatangan dan keberangkatan kapal ?
5. Apa saja hambatan yang di alami PT. Bahtera Setia pada optimalisasi proses kedatangan dan keberangkatan kapal ?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Dalam penyusunan Karya Tulis ini Penulis mempunyai maksud untuk membandingkan teori yang ada dengan kebenaran dilapangan dan tujuan penulisan antara lain :

1. Untuk mengetahui persiapan yang harus dilakukan sebelum kedatangan kapal
2. Untuk mengetahui persiapan yang harus dilakukan sebelum keberangkatan kapal.
3. Supaya lebih mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan selama kapal ada di pelabuhan.
4. Untuk mengetahui Instansi mana saja yang terkait dalam proses optimalisasi kedatangan dan keberangkatan kapal.
5. Untuk mengetahui hambatan – hambatan yang di dapat saat optimalisasi proses kedatangan dan keberangkatan kapal.

Kegunaan Penulisan

Penulisan ini mengandung manfaat dan kegunaan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Penyusun :

Ilmu untuk Taruna dan Taruni tingkat bawah, untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dokumen
2. Bagi Perusahaan :
 - a. Sebagai data tertulis mengenai kegiatan di perusahaan, yang dapat menjadi bahan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan.
 - b. Memperoleh masukan bagi kemajuan yang baik bagi perusahaan dan dapat menjalin hubungan yang baik dengan pihak Sekolah Tinggi Maritim Dan Transport “AMNI” Semarang.

3. Bagi Pembaca :

Diharapkan hasil yang diperoleh penyusun selama melakukan PRADA ini dapat bermanfaat, khususnya bagi yang ingin mengetahui tentang operasional penanganan arus bongkar muat pada petikemas.

1.4 Sitematika Penulisan

Agar susunan pembahasan terarah pada pokok masalah dan memudahkan dalam hal pemahaman, maka Penulis memberikan gambaran secara garis besar tentang sistematika penulisan Karya Tulis yang dibagi kedalam 5 bab sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan pustaka

Menjelaskan tentang perusahaan pelayaran dan pengertian operasional kapal, macam-macam dokumen kapal sebelum kapal datang atau berangkat dan macam-macam dokumen muatan, dan pengertian dokumen kapal, beberapa jenis-jenis kapal beserta fungsinya.

BAB III : Gambaran Umum Objek Penelitian

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat dan gambaran umum PT. BAHTERA SETIA. visi dan misi, srtuktur organisasi, tugas dan tanggung jawab, pelayanan dari perusahaan, dan fasilitas PT. BAHTERA SETIA.

BAB IV : Pembahasan

Membahas tentang metode penelitian, kegiatan PT. BAHTERA SETIA sebelum kapal beroperasi, kegiatan apa saja yang dilakukan sebelum kedatangan kapal, dan kegiatan apa saja yang dilakukan sebelum keberangkatan kapal, dan kegiatan apa saja yang dilakukan selama kapal berada di pelabuhan.

BAB V : Penutup

Terdiri dari kesimpulan dan saran penulis terhadap permasalahan yang dibahas.

Daftar Pustaka

Daftar pustaka ini berisi tulisan yang tersusun di akhir sebuah Karya Tulis Ilmiah yang berisi nama penulis, judul tulisan, penerbit, identitas penerbit dan tahun terbit sebagai sumber atau rujukan seorang penulis .