

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara maritim dan secara geografis terletak antara dua samudra dan dua benua, dan posisi ini sangat lah menguntungkan bagi Indonesia, serta perdagangan internasional yang juga menguntungkan pihak-pihak utamanya pada perusahaan-perusahaan yang mengembangkan bisnis begitu pula dengan kegiatan pelayaran yang sangat luas, pelayaran sendiri terbagi menjadi dua yaitu pelayaran niaga dan pelayaran non-niaga. Pelayaran niaga yaitu usaha pengangkutan barang khususnya barang dagangan dengan melalui laut, baik yang dilakukan dipelabuhan dalam wilayah sebuah negara atau antar negara.

Sarana pengangkutan yang sering kita temui yaitu pengangkutan dengan menggunakan angkutan laut, udara dan darat, jenis sarana angkutan laut yang sering digunakan dalam proses pengangkutan karena dapat mengangkut jumlah yang besar dan maka dari itu pada sarana pengangkutan laut (kapal) sangat memberi manfaat yang besar bagi perdagangan negara. Berkaitan dengan permintaan pasar yang setiap harinya meningkat tentang arus barang yang masuk ke daerah pelabuhan juga meningkat, sehingga perusahaan pelayaran berlomba-lomba mengambil kesempatan untuk membuat jasa agen pelayaran ditiap-tiap pelabuhan yang akan disinggahi kapal, semua bertujuan untuk memenuhi palabuhan.

Demikian maju dan berkembangnya dunia usaha sekarang ini perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya, dimana salah satu membuka kantor cabang di pelabuhan – pelabuhan yang sudah maju dan strategis. Demi berkembangnya perusahaan PT. PELNI untuk meningkatkan usaha dengan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas untuk kepuasan para perusahaan yang memberikan kepercayaan untuk PT. PELNI sebagai agen yang mengageni semua keperluan kapal saat berada dipelabuhan semarang, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara perusahaan tersebut.

Salah satu fungsi pelabuhan yaitu tempat berlabuh dan daerah tempat tambatnya kapal laut serta kegiatan lainnya misalnya untuk melakukan kegiatan bongkar muat barang, hewan, tumbuhan, tempat naik dan turunnya penumpang, sehubungan dengan pelayanan kapal PT. PELNI yang memberikan pelayanan jasa keagenan dengan sebaik-baiknya karena dengan pelayanan yang baiklah maka akan menunjukkan kualitas perusahaan tersebut, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara kemampuan perusahaan tersebut.

Mengingat dengan peran serta agen dalam menangani kapal sehingga dibutuhkan dalam menunjang kelancaran kegiatan kapal, maka penulis tertarik untuk mengetahui peran serta PT. PELNI, penulis memilih judul “Proses Operasional Kapal Penumpang di Pelabuhan Tanjung Emas pada PT. PELNI Cabang Semarang”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari karya tulis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar menjadi pedoman penulis pada masa yang akan datang. Akhir kata semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Pada laporan darat ini masalah yang akan di bahas yang akan di pelajari dan di bahas yaitu tentang proses operasional kapal penumpang di Pelabuhan Tanjung Emas pada PT. PELNI Cabang Semarang. Adapun rumusan masalah atau batasan masalah dari penjabaran dalam latar belakang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses *clearance in* dan *clearance out* kapal penumpang pada PT. PELNI Cabang Semarang ?
2. Apa saja kendala-kendala pada saat *clearance in* dan *clearance out* kapal penumpang ?
3. Bagaimana cara melayani kebutuhan kapal penumpang ?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dalam penulisan karya tulis ini penulis mempunyai maksud untuk membandingkan teori yang ada dengan kebenaran dilapangan dan tujuan penulisan antara lain :

- a. Mengetahui lebih dalam mengenai perusahaan pelayaran.
- b. Mengetahui proses *clearance in* dan *clearance out* kapal.
- c. Mengetahui embargasi dan debardasi pada saat kapal tiba maupun berangkat.
- d. Supaya lebih mengetahui cara kinerja PT. PELNI Cabang Semarang.

2. Kegunaan Penulisan

Dalam penulisan karya tulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

- 1) Mendapatkan Pengalaman yang sangat berharga terutama mengenai bagaimana kinerja dari PT. PELNI Cabang Semarang.
- 2) Mengetahui terapan teori dan relevansinya.
- 3) Merasakan atmosfer dunia kerja yang nyata.
- 4) Menambah sikap profesionalisme dan disiplin.
- 5) Melatih pola pikir yang objectif di dalam menyikapi.

b. Bagi Perusahaan

- 1) Perusahaan mampu memberikan penilaian terhadap taruna STIMART “AMNI” Semarang.
- 2) Membantu dunia edukatif dalam menambah wawasan mengenai aplikasi-aplikasi secara langsung yang ada saat ini.
- 3) Memacu perusahaan untuk lebih produktif dan lebih profesional.
- 4) Mendapat masukan-masukan untuk perbaikan dan pengembangan pelaksanaan program kerja.

c. Bagi Pembaca

- 1) Meningkatkan hubungan kerja sama dengan pihak atau instansi dari tempat Praktek Darat.

- 2) Sebagai masukan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan di Sekolah Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang.
- 3) Sebagai tolak ukur untuk mengetahui kualitas serta kesiapan taruna Sekolah Tinggi Maritim dan Tranpor “AMNI” Semarang dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.
- 4) Sarana untuk meningkatkan kualitas sarana dalam bekerja.

3.4 Sitematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipakai atau yang akan dituangkan kedalam karya tulis ilmiah ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Menguraikan beberapa hal tentang latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 Tinjauan Pustaka

Menjelaskan tentang Pengertian Pelayaran, Proses *Clearance In* dan *Clearance Out*, Macam-macam Dokumen Kapal dan Macam-macam Dokumen Muatan Kapal Penumpang.

BAB 3 Gambaran Umum Objek Penelitian

Pada bab ini berisi tentang Sejarah Singkat Berdirinya PT. PELNI, Visi dan Misi, Srtuktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab masing-masing bagian pada PT. PELNI Cabang Semarang, Jenis Usaha pada PT. PELNI.

BAB 4 Hasil dan Pembahasan

Membahas tentang kegiatan PT. PELNI sebelum kapal tiba, Kegiatan keagenan dalam proses keberangkatan kapal, kegiatan keagenan dalam melayani kebutuhan kapal, Pihak yang terkait dalam proses *clearance* dan jasa-jasa kapal, Biaya-biaya yang timbul dalam proses *clearance in* dan *clearance out*, hambatan-hambatan dalam pengurusan *clearance in* dan *clearance out*.

BAB 5 Penutup

Terdiri dari kesimpulan dan saran penulis terhadap permasalahan yang dibahas.

Daftar pustaka

Daftar pustaka ini berisi tulisan yang tersusun di akhir sebuah karya ilmiah yang berisi nama penulis, judul tulisan, penerbit, identitas penerbit, dan tahun terbit sebagai sumber atau rujukan seorang penulis.

Lampiran

Dalam hal ini lampiran berisi dokumen tambahan yang ditambahkan (dilampirkan) kedalam karya ilmiah ini.