

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Ditinjau dari segi geografis negara Indonesia, negara Indonesia berbentuk negara kepulauan. Dengan demikian jalur penghubung antar pulau satu dengan pulau yang lain adalah melalui laut dan udara. Alat transportasi penghubung untuk pulau - pulau mempunyai dua media yaitu untuk yang media laut adalah kapal dan alat penghubung yang melewati udara adalah pesawat terbang. Dalam kenyataannya, kapal lebih banyak disukai dan lebih menjadi pilihan utama sebagai alat penghubung antar pulau - pulau. Karena kapal memiliki atau mempunyai lebih banyak kelebihan yang lebih daripada pesawat terbang.

Pengolahan jasa transportasi angkutan laut pada masa sekarang ini di kelola oleh perusahaan pelayaran. Perusahaan pelayaran itu sendiri adalah badan hukum atau badan usaha yang mengusahakan jasa angkutan laut dengan menggunakan kapal untuk berlayar, baik dalam negeri maupun luar negeri.

Semakin maju dan berkembangnya dunia usaha dibidang maritim, sekarang ini perusahaan pelayaran dituntut untuk memperluas usahanya dan salah satu cara yaitu membuka kantor cabang di pelabuhan-pelabuhan yang strategis. Dalam upaya itu PT. ASDP INDONESIA *FERRY* berusaha untuk meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa dengan sebaik mungkin, karena perusahaan yang berkualitas menunjukkan profesional serta kemampuan perusahaan tersebut. Pada perusahaan jasa yang menjadi kunci keberhasilan adalah kepercayaan dan kepuasan pihak pemakai jasa terhadap perusahaan tersebut. Maka perusahaan pelayaran PT. ASDP INDONESIA *FERRY* cabang surabayaselaku sub agen adalah salah satu agen yang telah menerima penunjukan keagenan kapal dari PT. ASDP INDONESIA *FERRY* Pusat. Yang mana berpusat di jakarta untuk melayani keperluan dan kebutuhan kapal-kapal keagenannya selama di pelabuhan Bawean. Dalam hal ini Kantor Cabang PT. ASDP INDONESIA *FERRY* cabang Surabaya, harus meningkan kualitas kerjanya. Dalam melayani jasa angkutan laut mengangkut penumpang, kedaraan dan barang.

Dari uraian tersebut di atas penulis mengambil judul: PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM PENANGANAN KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL DI PT. ASDP INDONESIA *FERRY* CABANG SURABAYA.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Kantor cabang yang di sebut sebagai sub agen di pelabuhan tertentu yang di tunjuk oleh

agen-agen umum, tugasnya adalah untuk menyelesaikan dan melayani semua keperluan dan kepentingan kapal selama berada di pelabuhan atau melakukan kegiatan di pelabuhan. Karena kapal sering memberitahukan kedatangannya dengan tidak pasti dan sering terlambat, banyaknya Instansi yang berlangganan dengan pelayanan kapal dipelabuhan sehingga membuat agen sering terlalu lama menunggu dalam pengurusan Dokumen Kapal.

Agar pembahasan lebih terfokus pada pokok permasalahan, penulis membatasi pembahasan masalah pada :

### **“PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM PENANGANAN KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL DI PT. ASDP INDONESIA FERRY CABANG SURABAYA”.**

1. Batasan masalah
2. Bagaimanakah prosedur penanganan dan proses pemeriksaan dokumen kapal pada saat kedatangan kapal .
3. Bagaimanakah tata cara pengawasan terhadap keberangkat kapal serta penerbita surat persetujuan berlayar (SPB).
4. Bagaiman penanganan padabarang, kedaaraan dan penumpang yang diangkut pada saat kedatangan dan keberangkatan kapal.

### **1.3 Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan**

Dalam praktek darat, penulis ingin menerapkan teori – teori dalam perkuliahan.

#### **1. Tujuan dari penulisan :**

- a. Prosedur penanganan dokumen serta proses pemeriksaan dokumen kapal sebelum di serahkan ke syahbandar
- b. Bagaimanakah tata cara pengawasan terhadap kedatangan kapal dan berangkat
- c. Prosedur penanganan pada Jumlah barang, kedaaraan dan penumpang yang diangkut pada saat kedatangan kapal dan keberangkatan.

#### **2. kegunaan penulisan**

Adapun dalam penulisan ini, penulis juga mempunyai harapan mengenai kegunaan penulisan ini, antara lain sebagai berikut :

- a. Penulis dapat mengetahui kegunaan dokumen apa yang diperlukan.
- b. Agar mengetahui bagaimana cara pelayanan jasa di pelabuhan khusus.
- c. Agar dapat memberi saran kepada perusahaan PT. ASDP dalam pengembangan kemajuan suatu daerah.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui :

- a. Prosedur penanganan dokumen serta proses pemeriksaan dokumen kapal pada Kantor Pelabuhan.
- b. Tata cara pengawasan terhadap kapal datang dan yang akan berangkat.
- c. Sanksi apakah yang dikenakan terhadap pengusaha kapal dan nahkoda yang tidak mematuhi ketentuan dan peraturan perundang-undangan di bidang pelayaran.

##### **2. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Kantor Pelabuhan. Sangat di harapkan menjadi bahan masukan untuk meningkatkan mutu pelayanan, penanganan dokumen kapal serta pelayanan terhadap pengguna jasa angkutan laut.
- b. Bagi masyarakat terutama bagi pengusaha/pengguna jasa pelabuhan yaitu sebagai informasi pelayanan pelabuhan dan pelayaran.
- c. Bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi acuan dan bahan referensi bagi penelitian di masa datang.

#### **1.5 RUANG LINGKUP**

Untuk menghindari pemahaman meluas maka penulis memberikan batasan laporan karya ilmiah yang berjudul : pelayanan jasa keagenan dalam penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal. Yang mencakup tentang kegiatan penanganan dan pengawasan terhadap kapal tiba dan berangkat, tentang penanganan dokumen kapal.

