

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara maritim dan secara geografis terletak antara dua samudra dan dua benua, dan posisi ini sangatlah menguntungkan bagi Indonesia,serta perdagangan internasional yang juga menguntungkan utamanya pada perusahaan-perusahaan yang mengembangkan bisnis begitu pula dengan kegiatan pelayaran yang sangat luas,pelayaran sendiri terbagi menjadi 2 yaitu pelayaran niaga dan pelayaran non-niaga.Pelayaran niaga yaitu usaha pengangkutan barangkhususnya barang dagangan dengan melalui laut, baik yang dilakukan dipelabuhan dalam wilayah sebuah negara atau antar negara.

Sarana pengangkutan yang sering kita temui yaitu pengangkutan dengan menggunakan angkutan laut,udara dan darat,jenis sarana angkutan laut yang sering digunakan dalam proses pengangkutan karena dapat mengangkut jumlah yang besar dan maka dari itu pada sarana pengangkutan laut (kapal) sangat memberi manfaat yang besar bagi perdagangan negara. Berkaitan dengan permintaan pasar yang setiap harinya meningkat tentang arus barang yang masuk kedaerah pelabuhan juga meningkat,sehingga perusahaan pelayaran berlomba-lomba mengambil kesempatan untuk membuat jasa agen pelayaran ditiap-tiap pelabuhan yang akan disinggahi kapal, semua bertujuan untuk memenuhi palabuhan.

Demikian maju dan berkembangnya dunia usaha sekarang ini perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya,dimana salah satu membuka kantor cabang dipelabuhan-pelabuhan yang sudah maju dan strategis.

Demi berkembangnya perusahaan PT. PELNI untuk meningkatkan usaha dengan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas untuk kepuasan para perusahaan yang memberikan kepercayaan untuk PT. PELNI sebagai agen yang mengageni semua keperluan kapal saat berada

dipelabuhan Semarang, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara perusahaan tersebut.

Salah satu fungsi pelabuhan adalah tempat berlabuh dan daerah tempat tambatnya kapal laut serta kegiatan lainnya misalnya untuk melakukan kegiatan bongkar muat barang, hewan, dan tumbuhan. Tempat naik dan turunnya penumpang, sehubungan dengan pelayanan kapal PT. PELNI yang memberikan pelayanan jasa keagenan dengan sebaik-baiknya karena dengan pelayanan yang baiklah maka akan menunjukkan kualitas perusahaan tersebut, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara kemampuan perusahaan tersebut.

Mengingat dengan peran serta agen dalam menangani kapal sehingga dibutuhkan dalam menunjang kelancaran kegiatan kapal, maka Penulis tertarik untuk mengetahui peran serta PT. PELNI, Penulis memilih judul “PROSES OPERASIONAL KAPAL PENUMPANG DI PELABUHAN TANJUNG EMAS PADA PT. PELNI CABANG SEMARANG”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari Karya Tulis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar menjadi pedoman Penulis pada masa yang akan datang. Akhir kata semoga Karya Tulis ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi menjadi suatu fokus masalah dalam kasus-kasus satu persatu yang sangat erat hubungannya antara satu dengan yang lain sehingga dapat diambil beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja persiapan yang dilakukan sebelum kedatangan kapal ?
2. Apa saja persiapan yang dilakukan sebelum keberangkatan kapal ?
3. Kegiatan apa saja yang dilakukan selama kapal ada di pelabuhan ?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dalam penyusunan Karya Tulis ini Penulis mempunyai maksud untuk membandingkan teori yang ada dengan kebenaran dilapangan dan tujuan penulisan antara lain :

- a. Untuk mengetahui lebih dalam mengenai perusahaan pelayaran
- b. Untuk mengetahui proses operasional kapal penumpang sebelum kapal beroperasi, dan mempersiapkan dokumen-dokumen
- c. Supaya lebih mengetahui cara kinerja PT. PELNI Cabang Semarang

2. Kegunaan Penulisan

Penulisan ini mengandung manfaat dan kegunaan antara lain sebagai berikut:

- a. Akhir salah satu Karya Ilmiah bagi Taruna maupun Taruni tingkat bawah yang dapat digunakan untuk memenuhi persyaratan kelulusan
- b. Dari hasil penelitian ini banyak bermanfaat bagi Penulis karena kegunaan Penulisan ini adalah sebagai ilmu untuk Taruna dan Taruni tingkat bawah.
- c. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dokumen

1.4 Sitematika Penulisan

Agar susunan pembahasan terarah pada pokok masalah dan memudahkan dalam hal pemahaman, maka Penulis memberikan gambaran secara garis besar tentang sistematika penulisan Karya Tulis yang dibagi kedalam 5 bab sebagai berikut:

1. BAB I : Pendahuluan.

Menguraikan tentang latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan penulisan, kegunaan penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : Tinjauan pustaka.

Menjelaskan tentang perusahaan pelayaran dan pengertian operasional kapal penumpang, macam-macam dokumen kapal sebelum kapal beroperasi dan macam-macam dokumen muatan, dan beberapa jenis-jenis kapal penumpang beserta fungsinya.

3. BAB III : Gambaran Umum Objek Penelitian.

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat berdirinya PT.PELNI visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab, dan jenis usaha pada PT.PELNI.

4. BAB IV : Pembahasan.

Membahas tentang kegiatan PT.PELNI sebelum kapal beroperasi, kegiatan apa saja yang dilakukan sebelum kedatangan kapal, dan kegiatan apa saja yang dilakukan sebelum keberangkatan kapal, dan kegiatan apa saja yang dilakukan selama kapal berada di pelabuhan.

5. BAB V : Penutup.

Terdiri dari kesimpulan dan saran penulis terdapat permasalahan yang dibahas.

6. Daftar Pustaka..

Daftar pustaka ini berisi tulisan yang tersusun di akhir sebuah Karya Tulis Ilmiah yang berisi nama penulis, judul tulisan, penerbit, identitas penerbit dan tahun terbit sebagai sumber atau rujukan seorang penulis.

7. Lampiran.

Dalam hal ini lampiran berisi dokumen yang (dilampirkan) ke dalam Karya Tulis Ilmiah ini.