

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang dua per tiga wilayahnya adalah perairan dan terletak pada lokasi yang strategis karena berada di persinggahan rute perdagangan dunia. Sebagai Negara kepulauan, peran pelabuhan sangat vital dalam perekonomian Indonesia. Pelabuhan menjadi salah satu unsur penentu terhadap aktivitas perdagangan. Pelabuhan yang di kelola secara baik dan efisien akan mendorong kemajuan perdagangan, bahkan industry daerah akan maju dengan sendirinya.

Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan atau dengan batas batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan perusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang dan bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi. (UU No.17, 2008)

Bongkar muat adalah pemindahan barang muatan dari kapal ke kendaraan angkutan darat melalui gudang dan dari kendaraan darat atau gudang ke kapal. (Lasse, 2014)

PT.Prima Nur Panurjwan adalah perusahaan bongkar muat yang tergabung dalam kelompok usaha Samudera Indonesia Group, yang berdiri pada 8 Januari 1986 dengan bidang usaha yang ditangani meliputi *stevedoring*, *cargodoring*, *receiving/delivery*. Sejak tahun 1994, PT.Prima Nur Panurjwan telah mengoperasikan fasilitas terminal selaku terminal operator sebagai mitra PT.Pelindo II cabang Tanjung Priok. Dan mulai tahun 2005 mengoperasikan fasilitas terminal Dermaga Serbaguna Nusantara (DSN) dan terminal 3 yang

merupakan dermaga konvensional untuk bongkar muat container domestik dan internasional jenis *cargo* dalam peti kemas.

Sistem informasi adalah sistem yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. (Adler, 2009)

Dengan kemajuan teknologi di era modern ini, hampir semua perusahaan menggunakan aplikasi atau system tertentu untuk menunjang dan mempermudah pekerjaan mereka. Untuk lebih menunjang kelancaran kegiatan bongkar muat, PT.Prima Nur Panurjwan menggunakan aplikasi *Electronic Terminal Operation System*, yaitu aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membantu pekerjaan berbasis system informasi. ETOS dilengkapi dengan *henheld computer* dan CCTV, sehingga data dapat terekam secara *realtime* di lapangan,serta dapat dimonitor dan dikendalikan secara intensif dan berkelanjutan. Semua kegiatan menjadi lebih cepat, terpadu dan data yang dimasukan lebih akurat. Implementasi ETOS menggunakan teknologi pendukung seperti, WiFi LAN, radio *frequency*, dan *e-mail*. Proses penggunaan ETOS saat ini masih terkendala, seperti gangguan jaringan/sinyal, karyawan belum paham menggunakan sistem, komputer yang digunakan macet. Kendala tersebut menyebabkan petikemas tidak bisa dilayani tepat waktu karena proses bongkar muat peti kemas terhambat, kemacetan kendaraan membawa masuk peti kemas ke area *yard*, dan keterlambatan eksekusi sistem. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem ETOS terhadap layanan petikemas di Dermaga Serbaguna Nusantara Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. Dalam hal ini perlu suatu departemen khusus dalam hal perencanaan dan pengembangan strategi system dan teknologi informasi sesuai kebutuhan perusahaan dan perancangan inflementasi serta memelihara system informasi perusahaan yang terintegrasi yang mampu mendukung upaya perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja. Departemen tersebut disebut dengan Biro IT. Selain itu, dokumen-dokumen yang terkait dengan proses dan prosedur bongkar muat harus lengkap demi kelancaran kegiatan dan tidak menghambat dalam berjalannya proses kegiatan bongkar muat.

Melalui penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk membahas tentang bagaimana proses dan prosedur bongkar muat di PT.Prima Nur Panurjwan, dokumen apa saja yang terkait dengan kegiatan bongkar muat, penjelasan mengenai ETOS, kekurangan dan kelebihan ETOS, lalu solusi tentang kekurangan tersebut. Untuk itu penulis memilih judul “Pelayanan Bongkar Muat dengan Menggunakan Sistem *Electronic Terminal Operation System* oleh PT.Prima Nur Panurjwan Jakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya proses penggunaan ETOS saat ini yang masih terkendala, maka penulis membuat suatu batasan-batasan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses dan prosedur kegiatan bongkar muat di PT.Prima Nur Panurjwan?
2. Dokumen apa saja yang terkait dalam pelayanan bongkar muat di PT.Prima Nur Panurjwan?
3. Bagaimana mengoperasikan aplikasi ETOS untuk kegiatan bongkar muat?
4. Apa saja kelebihan dan kekurangan aplikasi ETOS?
5. Bagaimana solusi dari kekurangan aplikasi ETOS?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui bagaimana proses dan prosedur kegiatan bongkar muat di PT.Prima Nur Panurjwan.
2. Untuk mengetahui dokumen apa saja yang terkait dalam pelayanan bongkar muat di PT.Prima Nur Panurjwan.
3. Untuk mengetahui bagaimana mengoperasikan aplikasi ETOS untuk kegiatan bongkar muat.
4. Untuk Mengetahui apa saja kelebihan dan kekurangan aplikasi ETOS.
5. Untuk Mengetahui solusi dari kekurangan aplikasi ETOS.

2. Kegunaan Penulisan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis berharap akan beberapa manfaat yang dapat dicapai dan berguna bagi berbagai pihak, antara lain

1. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai bahan masukan atau acuan serta sumbangan pemikiran didalam mengambil suatu keputusan perusahaan yang lebih bijaksana dimasa yang akan datang.

2. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta mampu menerapkan apa yang didapat selama mengikuti pendidikan, dan juga sebagai persyaratan kelulusan dari program Diploma III jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan di UNIVERSITAS MARITIM AMNI UNIMAR AMNI Semarang.

3. Bagi Civitas Akademi

Dapat digunakan sebagai informasi tambahan dan sumbangan ilmu pengetahuan sekaligus sebagai data dokumentasi perpustakaan UNIVERSITAS MARITIM AMNI UNIMAR AMNI Semarang.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk menghindari pemahaman meluas, maka penulis memberikan batasan pada Karya Tulis ini yang berjudul “Pelayanan Bongkar Muat dengan Menggunakan Sistem *Electronic Terminal Operation System* oleh PT.Prima Nur Panurjwan”.

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam Bab ini penulis mengemukakan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pembuatan karya tulis yaitu latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam penyusunan karya tulis, baik teori yang berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah

maupun media cetak sesuai dengan judul karya tulis yang penulis ambil.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam Bab ini berisi tentang jenis data, sumber data serta metode pengumpulan data dan mengetahui bagaimana penulis mengumpulkan data selama melakukan *observasi* PT.Prima Nur Panurjwan dalam membuat suatu karya tulis.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Dalam Bab ini penulis menggambarkan obyek umum pengamatan yang dilakukan saat praktek serta membahas hasil yang didapatkan saat melaksanakan praktek lapangan.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai kesimpulan dan saran-saran yang merupakan akhir dari seluruh pembahasan.