

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Pelabuhan

Menurut Undang-Undang No.17 Tahun 2008 tentang pelayaran, menyatakan bahwa Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan pengusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik dan turun penumpang, dan/atau bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antarmoda transportasi. Kepelabuhan adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan pelaksanaan fungsi pelabuhan untuk menunjang kelancaran, keamanan, dan ketertiban arus lalu lintas atas kapal, penumpang dan/atau barang, keselamatan dan keamanan berlayar, tempat perpindahan intra dan/atau antarmoda serta mendorong perekonomian nasional dan daerah dengan tetap memperhatikan tata ruang wilayah. (D.A Lasse, 2014)

2.2 Peran dan Fungsi Pelabuhan

Menurut (D.A Lasse,2014) Peran pelabuhan yaitu Dalam kedudukan pelabuhan sebagai sub sistem terhadap pelayaran, dan mengingat pelayaran sendiri adalah pembawa bendera mengikuti pola perdagangan (*ship follows the trade*), maka pelabuhan menjadi salah satu unsur penentu terhadap aktivitas perdagangan. Pelabuhan yang dikelola secara efisien akan mendorong kemajuan perdagangan, bahkan industri di daerah belakang akan melaju dengan sendirinya. Pelabuhan menjadi pemicu bertumbuhnya jaringan jalan raya, jaringan rel kereta api, dan pergudangan tempat distribusi ataupun konsolidasi barang komoditas. Jaringan sarana dan prasarana moda transportasi darat menjadikan pelabuhan sebagai titik simpul intramoda transportasi darat dan antarmoda darat-laut. Biaya jasa di pelabuhan yang

dikelola secara efisien dan profesional akan menjadi rendah, sehingga bisnis pada sektor lain bertumbuh pesat. Pelabuhan berperan sebagai *focal point* bagi perekonomian maupun perdagangan, dan menjadi kumpulan badan usaha seperti pelayaran dan keagenan, perudangan, *freight forwarding*, dan angkutan darat.

Fungsi Sebuah pelabuhan paling tidak ada empat, yaitu sebagai *Getway, Link, Interface, dan Industrial Entity*.

1. *Gateway*

Berawal dari kata pelabuhan atau port yang berasal dari kata latin porta telah bermakna sebagai pintu gerbang atau gateway. Pelabuhan berfungsi sebagai pintu yang dilalui orang dan barang dalam maupun ke luar pelabuhan yang bersangkutan. Disebut sebagai pintu karena pelabuhan adalah jalan atau area resmi bagi lalu lintas barang perdagangan. Masuk dan keluarnya barang harus memenuhi prosedur kepabeanan dan kakarantinaan, di luar jalan resmi tersebut tidak dibenarkan.

2. *Link*

Dari batasan pengertian yang telah di paparkan terdahulu, keberadaan pelabuhan pada hakikatnya memfasilitasi pemindahan barang muatan antara moda transportasi darat (*inland transport*) dan moda transportasi laut (*maritime transport*) menyalurkan barang masuk dan keluar daerah pabean secepat dan seefisien mungkin.

3. *Interface*

Barang muatan yang di angkut via *maritime transport* setidaknya melintasi area pelabuhan dua kali, yakni satu kai dipelabuhan muat dan satu kali di pelabuhan bongkar. Di pelabuhan muat dan demikian juga di pelabuhan bongkar dipindahkan dari/ke sarana angkut dengan menggunakan berbagai fasilitas dan peralatan mekanis maupun non mekanis. Peralatan untuk memindahkan muatan menjembatani kapal dengan truk/kereta api atau truk/kereta api dengan kapal. Pada kegiatan tersebut fungsi pelabuhan andalah antar muka (*interface*).

4. *Industrial Entity*

Pelabuhan yang di selenggarakan secara baik akan bertumbuh dan akan menyuburkan bidang usaha lain sehingga area pelabuhan menjadi zona industri terkait dengan kepelabuhanan atau “*a port could be regarded as a collection of bussines (ie. Pilotage, towage, stevedoring, storage, bonded, warehouse, container, bulk, tanker, cruises, bunkering, water supply) serving the international trade*”.

2.3 Fasilitas Pokok dan Penunjang Pelabuhan

Menurut (Aswan Hasoloan, 2017) Fasilitas pelabuhan pada dasarnya dibagi menjadi 2 (dua) bagian, yaitu fasilitas pokok dan fasilitas penunjang. Pembagian ini di buat berdasarkan kepentingan terhadap kegiatan pelabuhan itu sendiri.

1. Fasilitas pokok

- a. Alur pelayaran yaitu sebagai jalan kapal sehingga dapat memasuki jalan daerah dengan aman dan lancar.
- b. Penahanan gelombang yaitu untuk melindungi dreah pedalaman pelabuhan dari gelombang, terbuat dari batu alam, batu buatan dan dinding tegak.
- c. Kolam pelabuhan yaitu berupa perairan untuk bersandarnya kapal-kapal yang berada di pelabuhan.
- d. Dermaga yaitu sarana dimana kapal-kapal bersandar untuk memuat dan menurunkan barang atau untuk mengangkut dan menurunkan penumpang.

2. Fasilitas penunjang

- a. Gudang adalah bangunan yang digunakan untuk menyimpan barang-barang yang berasal dari kapal atau yang akan dimuat ke kapal.
- b. Lapangan penumpukan adalah lapangan didekat dermaga yang digunakan untuk menyimpan barang-barang yang tahan terhadap cuaca untuk dimuat atau setelah dibongkar dari kapal.

- c. Terminal adalah lokasi khusus yang diperuntukan sebagai tempat kegiatan pelayanan bongkar/muat barang atau petikemas dan atau kegiatan naik/turun penumpang di dalam pelabuhan.
- d. Jalan adalah suatu lintasan yang dapat dilalui oleh kendaraan maupun pejalan kaki, yang menghubungkan antara terminal/lokasi yang lain, dimana fungsi utamanya adalah memperlancar perpindahan kendaraan dipelabuhan.

2.4 Hirarki Dan Detail Operasi Jasa Utama Kepelabuhan

Menurut Raja Oloan Gurning dan Eko Hariyadi Budiyanto, (2007) Klasifikasi jenis pelayanan yang diberikan pelabuhan pada kapal saat hendak memasuki dan keluar wilayah perairan pelabuhan adalah sebagai berikut ;

1. Jasa Komunikasi Kapal Dan Darat

Pada saat kapal telah memasuki (atau kebalikannya) batas wilayah perairan sebuah pelabuhan maka kapal akan mendapatkan sinyal komunikasi dari darat untuk gerakan kapal dan informasi pelabuhan bagi kapal tersebut. Kontak antar kapal dan pelabuhan ini disediakan oleh kantor distrik navigasi pelayanan pelabuhan yang berada di wilayah operasional dari administrator pelabuhan (Adpel). Jadi satuan distrik navigasi berada di bawah kendali operasional administrator pelabuhan setempat.

2. Jasa Penyediaan Rambu-Rambu Dan Peralatan Bantu Navigasi

Demikian juga dengan fasilitas rambu dan peralatan navigasi yang membantu *manuver* dan gerak kapal memasuki dan keluar sebuah pelabuhan disediakan dan dijaga kontinuitas pelayanannya (demi keselamatan kapal, barang dan awak kapal) oleh adpel pelabuhan tersebut. Pelindo biasanya juga melakukan perawatan dari peralatan dan rambu navigasi di area kolam pelabuhan sekaligus melakukan pengerukan. Sementara pemerintah (dalam hal ini adpel) bertanggung jawab atas wilayah perairan di luar kolam pelabuhan atau di sekitar area masuk (*approaching-channel*). Pihak penyedia rambu-rambu dan

peralatan bantu navigasi dilakukan oleh Direktorat Kenavigasian pada Ditjen perhubungan laut. Jadi merupakan obligasi pemerintah karena dianggap merupakan fasilitas publik untuk operasi pelayaran.

3. Jasa Parkir Dan Lego Jangkar

Karena alasan operasional akibat masih penuhnya dermaga atau alasan teknis lainnya mengakibatkan kapal tidak diijinkan memasuki wilayah pelabuhan dan harus menunggu (parkir) di wilayah perairan pelabuhan sekaligus melakukan lego jangkar hingga suatu waktu yang diijinkan untuk dapat memasuki pintu (*gate*) masuk pelabuhan. Wilayah parkir dan lego jangkar ini disediakan oleh operator pelabuhan (dalam hal ini adalah kantor cabang dari PT. (persero) Pelindo I-IV). Pekerjaan ini dilakukan oleh petugas sandar kapal yang merupakan staf (karyawan) PT. Pelindo sendiri.

4. Pelayanan Jasa Pandu Dan Penarikan Kapal (*Tugging*)

Pelayanan jasa pandu terdiri atas pepaduan kapal dan penundaan (penarikan) kapal dengan jasa kapal *tug-boat*. Pelayanan ini disediakan (*obliged*) dengan alasan keselamatan kapal guna memberi arah gerak kapal yang aman saat memasuki (atau keluar) alur navigasi pelabuhan. Jasa ini wajib dipakai oleh kapal karena alasan konvensi internasional walaupun kapal telah terbiasa memasuki wilayah perairan tersebut. Pelayanan jasa pandu dan jasa tarik kapal disediakan oleh PT. (Persero) pelindo I-IV) dan badan usaha lain berdasarkan skema KSO (kerjasama operasi) biasanya untuk penyediaan kapal kepil (pandu) dan kapal penariknya (*tug-boat*).

5. Jasa Labuh

Jasa labuh adalah pelayanan pelabuhan yang diberikan terhadap kapal untuk berlabuh dengan aman sambil menunggu pelayanan berikutnya untuk bertambat di pelabuhan. Daerah labuh adalah permukaan air yang masuk daerah perairan pelabuhan, dimana batas-batasnya ditentukan berdasarkan ketentuan yang berlaku. Pelayanan jasa labuh disediakan oleh PT. (Persero) pelindo I-IV dan badan usaha lain berdasarkan skema

KSO (kerjasama operasi) biasanya untuk aktivitas perawatan kolam labuh dari pelabuhan tertentu.

6. Jasa Tambat

Jasa tambat adalah jasa yang diberikan untuk kapal bertambat yang secara teknis dalam kondisi aman, untuk dapat melakukan kegiatan bongkar muat dengan lancar dan tertib. Tempat tambatan terdiri dari dermaga beton, dermaga besi atau dermaga kayu, pinggir, pelambung, dholpin. Kapal yang sedang tambat atau merapat pada kapal lain yang sandar di dermaga lazim disebut melambung pada *fender* dermaga. Tempat tambatan yang disediakan pada umumnya dibagi atas pelayanan untuk kapal samudera, kapal antar pulau, kapal lokal, dan perahu layar motor. Selama berada di tambatan kapal kemudian melakukan aktivitas bongkar muat (*midstream, loading* atau *unloading*) atau melaksanakan kegiatan lainnya (*docking*, pengurus dokumen dan lain-lain). Pelayanan jasa tambat disediakan oleh PT. (Persero) Pelindo I-IV).

7. Jasa Logistik Kapal

Jasa pelayanan logistic kapal biasanya seperti air tawar, bahan bakar/pelumas, dan kebutuhan bahan makanan untuk awak kapal/penumpang adalah jasa yang diberikan oleh PT. (Persero) Pelindo I-IV) dan perusahaan logistik lainnya yang menjadi urusan dari perusahaan pelayaran pemilik suatu kapal tertentu. Untuk menyerahkan air tawar dan bahan bakar dari darat ke kapal untuk keperluan kapal biasanya dilakukan dengan mempergunakan mobil tangki, melalui pipa di dermaga (*pipe system*) dan melalui tongkang (*barge-system*), sumber air tawar dapat diadakan oleh : PT (Persero) Pelindo I – IV), perusahaan daerah air minum atau perusahaan swasta lainnya yang menyediakan jasanya di pelabuhan tersebut. Sedangkan untuk bahan bakar, biasanya harus disediakan oleh PT. Pertamina atau perusahaan lain (khusus untuk pengadaan bahan pelumas mesin kapal).

8. Jasa Pemeriksaan Kelaik-lautan Kapal

Agar kapal dapat memasuki pelabuhan dan berlabuh serta meninggalkan pelabuhan (*inward/outwards*), maka kapal harus menunjukkan dokumen sebagai berikut :

- a. Untuk dokter pelabuhan atau untuk dinas kesehatan pelabuhan kapal harus menunjukkan dokumen sebagai berikut :
 - 1) Buku kesehatan (*health book*), yaitu buku kesehatan internasional (untuk kapal kapal asing) dan buku kesehatan khusus Indonesia (untuk kapal Indonesia)
 - 2) Sertifikat bebas dari hama *typhus* (tikus) (*derating certificate*)
 - 3) Sertifikat bebas dari penyakit (*certificate of free pratiique*)
 - 4) Kartu vaksinasi atau buku kuning dari pada nahkoda dan anak buah kapal. Setelah semua dapat dipenuhi, maka dokter pelabuhan memberikan surat izin memasuki pelabuhan (*clearance inwards*) demikian juga surat penyeleaian sewaktu kapal akan meninggalkan pelabuhan (*clearance outwards*).
- b. Untuk syahbandar (*harbour master*) dari adpel maka kapal harus menunjukkan dokumen melalui pandu (pilot) sebagai berikut:
 - 1) Sertifikat pendftaran kapal (*certificate of ship's registry*)
 - 2) Sertifikat garis muat internasional (*international load line certificate*)
 - 3) Sertifikat perlengkapan keselamatan (*safety equipment certificate*)
 - 4) serifikat radio dan telegrap keselamatan (*safety radio telegraphy certificate*)
 - 5) Kuitansi penerimaan bea mercu-suar Indonesia pada pelayaran yang terakhir (*Indonesia ligh-tdues receipt of last voyage*)
 - 6) Izin masuk dan keluar dari pelabuhan yang terakhir disinggahi (*last port clearance of call*) Jasa pemeriksaan tipe ini biasanya adpel juga melibatkan pihak badan klasifikasi (*classification society*) dimana di Indonesia biasanya memakai jasa PT. Biro

Klasifikasi Indonesia (dominan) untuk membantu pelaksanaan pemeriksaan yang diinginkan setelah semua terpenuhi, maka syahbandar memberikan surat izin memasuki pelabuhan (*clearance inwards*), demikian juga untuk kapal yang akan meninggalkan pelabuhan (*clearance outwards*).

- c. Untuk direktorat imigrasi, kapal menyerahkan dokumen dokumen sebagai berikut :
 - 1) Daftar barang barang milik awak kapal atau buku pelaut (*articles seaman's book*)
 - 2) Daftar nama anak buah kapal (*crew list*)
- d. Untuk inspektorat angkutan laut (*Navy Inspectorate*), kapal menyerahkan buku pelaut (*navy book*). Sedangkan jenis pelayanan yang diberikan pelabuhan pada saat kapal berada di wilayah daratan pelabuhan adalah sebagai berikut.

2.5 Pengertian Agen

Keagenan adalah hubungan berkekuatan secara hukum yang terjadi bila mana dua pihak bersepakatan membuat perjanjian, dimana salah satu pihak yang dinamakan agen (*agent*) setuju untuk mewakili pihak lain yang dinamakan pemilik (*principal*) dengan syarat bahwa pemilik tetap mempunyai hak untuk mengawasi agennya mengenai kewenangan yang dipercayakan kepadanya. (Suyono, 2007)

Menurut Budi Santoso (2015), *Agency* adalah keterkaitan hubungan antara pihak yang mana pihak satu sering disebut dengan *agent*, yaitu pihak yang diberikan kewenangan untuk melakukan perbuatan untuk dan atas nama serta dibawah pihak pengawasan pihak lain, yaitu *principal*. *Principal* adalah pihak yang memberikan kewenangan pada agen untuk melakukan tindakan tertentu serta melakukan pengawasan tindakan agen, sedangkan pihak yang melakukan transaksi dengan agen disebut dengan *third party*.

Terjadinya keagenanan adalah keagenan dapat terjadi melalui beberapa cara, yaitu melalui penetapan, perbuatan, ratifikasi atau disebabkan ketentuan hukum.

1. Keagenan Melalui Penetapan (*Appoinment*)

Keagenan melalui penetapan artinya terdapat seseorang yang ditunjuk dan ditetapkan untuk melakukan perbuatan untuk dan atas nama orang lain.

2. Keagenan Melalui Perbuatan (*Conduct*)

Keagenan melalui perbuatan dapat terjadi melalui dua cara, yaitu melalui perbuatan prinsipal sebagai agen dan perbuatan prinsipal sebagai pihak ketiga.

3. Keagenan Melalui Ratifikasi (*Ratification*)

Agent, kemungkinan melakukan tindakan-tindakan yang sebenarnya termasuk tindakan yang di luar kewenangan yang diberikan oleh prinsipalnya, atau bisa terjadi seorang yang bukan agen yang diberikan kewenangan oleh prinsipal, justru melakukan tindakan atau perbuatan seperti halnya agen.

Berdasarkan kewenangan yang melekat pada agen, maka agen dapat diklasifikasikan dalam beberapa golongan, yaitu : *universal agent, general agent, special agent, agency coupled with an interest, gratuitous agent, subagent.*

a. *Universal Agent*

Terjadi saat prinsipal menunjuk seseorang untuk melakukan semua pekerjaan atau tindakan yang secara hukum dapat didelegasikan pada agen. *Universal agent* ditunjuk oleh prinsipal biasanya untuk beberapa tenggang waktu.

b. *General Agent*

Dengan memberikan kewenangan pada seseorang untuk mengeksekusi semua transaksi yang berkaitan dengan bisnis, maka prinsipal telah menunjuk *general agent*. *General agent* memegang kendali dan memproses semua aplikasi/permohonan asuransi serta menentukan semua kebijakan pada area tertentu yang dipercayakan

padanya, sedangkan istilah *agent* menunjuk pada seseorang yang menjual jasa asuransi pada publik, dan agen merupakan saluran bisnis ke jenjang yang lebih tinggi berikutnya, yaitu *general agent*. Agen mengendalikan tempat bisnisnya sendiri atas biaya sendiri, sebagai gantinya agen mendapatkan kompensasi berupa komisi.

c. *Special Agent*

Prinsipal dapat menentukan bahwa agen hanya diberikan kewenangan untuk melakukan transaksi tertentu saja atau beberapa transaksi. Dalam hal ini agen hanya dapat atau dibolehkan mewakili kepentingan prinsipalnya hanya dalam transaksi tertentu atau aktivitas tertentu.

4. *Agency Coupled With an Interest*

Pada saat agen telah melakukan pembayaran dalam rangka menjalankan kewenangan yang diberikan padanya oleh prinsipal dalam aktivitas bisnis, dalam hal ini agen disebut dengan *agency coupled with an interest*. Seperti halnya sebuah Bank dalam hal ini menjadi agen dari perusahaan peminjam kredit untuk mengumpulkan uang sewa, dengan suatu kepentingan untuk pengembalian pinjaman yang diberikan pada peminjam.

5. *Gratuitous Agent*

Walaupun kebanyakan agen menerima kompensasi bukanlah suatu persyaratan untuk adanya hubungan keagenan antara prinsipal dan agennya. Pada saat seseorang secara sukarela dan tanpa adanya imbalan dengan adanya persetujuan terlebih dahulu, disebut dengan *gratuitous agent*.

6. *Sub Agent*

Dalam keadaan tertentu, kemungkinan prinsipal akan banyak diuntungkan apabila memberikan kewenangan pada agennya untuk mendelegasikan kewenangannya pada pihak lain. Pihak lain yang ditunjuk oleh agen disebut dengan *sub agent*. *Sub agent* bertugas membantu agen dalam menjalankan kewajibannya. Tindakan yang akan dilakukan *sub agent* akan mengikat prinsipal jika tindakan tersebut diambil alih oleh agen.

2.6 Fungsi dan tugas agen

1. Fungsi Agen

Unit keagenan mempunyai fungsi- fungsi sebagai berikut .:

- a. Menyusun program operasional keagenan berdasarkan kebijakan perusahaan, baik terhadap pelayanan liner service maupun tramper
- b. Mengusahakan kegiatan keagenan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan stimulan terhadap kegiatan – kegiatan pokok perusahaan.
- c. Mengawasi pelaksanaan penanganan/pelayanan keagenan, baik yang bersifat kegiatan fisik maupun kegiatan jadwal datang dan keberangkatan kapal.
- d. Memanajemen kegiatan keagenan, baik yang berkaitan dengan kegiatan fisik operasional maupun yang menyangkut keuangan.
- e. Memberikan data dan evaluasi terhadap perkembangan kegiatan keagenan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan sebagaimana.
(Retno Indriyanti, Baharudinsyah Dwi Novarizal, 2019)

2. Tugas Agen

Tugas pokok agen pelayaran adalah sebagai berikut:

- a. Mengusahakan muatan
- b. Mengurus bongkar muat barang
- c. Mengurus kebutuhan awak kapal (misalnya ABK sakit memerlukan ambulan untuk pengobatan, pengurusan dahsuskim untuk *crew* dan tenaga ahli asing merupakan salah satu tugas dari agen)
- d. Mengurus *Clearance* kapal masuk dan keluar di pelabuhan
- e. Mengurus kebutuhan kapal, bunker, air tawar, bahan bakar dan bahan makanan.
- f. Menyelesaikan dokumen-dokumen muatan. Prinsip itu, berlaku juga di Indonesia, maka berdasarkan penunjukan tersebut, agen melaksanakan tugas sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.
(Supartini, Siti khatijah, 2017)

2.7 Proses penanganan keagenan

Suwarno, (2011) menyebutkan bahwa untuk melaksanakan tugas-tugasnya, keagenan mempunyai tugas pokok sebagai berikut :

1. Pelayanan Operasional Kapal-kapal *Principal*.
 - a. *Port Information (port facility, port formality, custom of the port)*;
 - b. Keperluan kapal, seperti *fresh water, provision, repair, maintenance, crewing*, surat-surat dan sertifikat kapal, dan sebagainya;
 - c. Penyelesaian dokumen, *Bill of Lading, Manifest, Crew list*, Dokumen untuk bongkar/muat, *Ship Husbanding (in & out clearance*, imigrasi, bea cukai, kesehatan pelabuhan, port adminitrasi, dokumen kapal lainnya);
 - d. Permintaan *advance payment* untuk *part expenses, cargo expenses*, keperluan kapal, dan lain-lain; dan
 - e. Memberikan informasi kepada principal sebagai berikut :
 - 1) Sebelum Kapal Tiba
 - a) *Port agent* melalui general agent memberi informasi kepada principal tentang situasi pelabuhan, rencana sandar, posisi gudang, peralatan bongkar muat, *cargo prospect/booking* yang sudah pasti, kalkulasi biaya disbursement; dan
 - b) Agen juga memberitahu kapal tentang situasi pelabuhan, rencana sandar, prospek muatan, rencana bongkar muat.
 - 2) Waktu Kapal Tiba
Port agen memberitahu general agen tentang hari/jam tiba/sandar kapal, *bunker on board*, rencana bongkar muat, keadaan muatan kapal.
 - 3) Waktu Kapal Tiba di Pelabuhan
Port agen melaporkan kepada *general agen* tentang hasil bongkar/muat dan hambatan yang terjadi.
 - 4) Waktu Kapal Berangkat
 - a) *Port agent* memberitahukan kepada *general agen* untuk diteruskan ke principal tentang tanggal/jam selesai

bongkar/muat, berangkat, draft kapal/isi, jumlah muatan yang dibongkar/di muat, sisa ruangan kapal, perkiraan *freight*, dan perkiraan biaya-biaya *disbursement*.

- b) Selanjutnya *port agen* segera mengirimkan dokumen bongkar/muat (*taly sheet, outurn report, demage cargo list*, dan lain-lain serta dokumen pemuatan (copy B/L, *manifest*) untuk selanjutnya dikirim ke *principal* dan pelabuhan tujuan.
- 5) Memonitor Perkembangan muatan dalam hal ini agen melakukan hal hal antara lain :
- a) Menjalin hubungan baik dengan para *shipper* dan memberi pelayanan informasi kepada *consigne*.
 - b) Menandatangani B/L atas nama *principal*
 - c) Bila *consignee* belum memenuhi kewajiban, penyerahan barang hanya seijin *principal* (tertulis).
 - d) Pelayanan terhadap Kapal dan Muatannya.
 - e) Secara rinci hampir sama dengan tugas cabang.
 - f) Penyelesaian Masalah *Claim*.
- 6) Penyelesaian masalah *claim* sesuai dengan manual atas barang kurang atau muatan rusak, lalu meneruskannya kepada *principal* sepanjang memenuhi persyaratan dan membayar claim tersebut setelah mendapat persetujuan dari *principal*.
- 7) Pelayanan *claim* yang menyangkut keputusan *Owner's Representative*. Dalam hal ini Unit Keagenan membantu untuk penyelesaian izin-izin antara lain ke :
- a) Departemen Perhubungan & Direktorat Jenderal Perhubungan Laut
 - b) Departemen Tenaga Kerja
 - c) Direktorat Jenderal Imigrasi
 - d) Pemerintah Daerah (Dinas Pajak)
 - e) Komando Daerah Kepolisian
 - f) Departemen Luar Negeri

g) Badan Koordinasi Intelegen.

2. Mengurus surat-surat kapal (*Ship's paper*) :
 - a. *Log book* dan Sijil ABK yang perlu ditanda tangani Syahbandar
 - b. Sertifikat (*statutory*) yang habis masa berlakunya;
 - c. *Port clearance, custom clearance*, dan sebagainya; dan
 - d. *Marine note of protest* (untuk dokumen asuransi) yang perlu ditanda tangani *notary public* atau Syahbandar atau pejabat kedutaan/konsulat; dan Pelayaran atas kebutuhan-kebutuhan kapal : *repair, survey (bunker, spare parts, perbekalan, dan sebagainya), cash to master.*
3. Penyerahan dokumen-dokumen ke kapal :
 - a. *Ship's paper* yang telah selesai diurus, dikembalikan.
 - b. *Port clearance.*
 - c. *Custom clearance*, termasuk model H (bila ada).
 - d. Pemberitahuan Umum (PU).
 - e. *Shipping order, loading cargo list, mate's receipt, prestowage plan*, dan sebagainya.
 - f. *Manifest, copy B/L* dari muatan *outward*; dan Kuitansi uang rambu, dan lain-lain.
4. Dokumen-dokumen untuk kepentingan cabang yang ditanda tangani kapal:
 - a. *Statement of donaged cargo*
 - b. *Short/over landed cargo list*
 - c. *Labour and time sheet*
 - d. *Statement of fact* (dokumen asuransi)
 - e. *Mate's receipt* semua *shipment*
 - f. Bukti pembayaran (taksi, motor boat, pengobatan, order-order, dan lain-lain)
 - g. Surat-surat pengantar dan tanda terima lainnya dan Dokumen-dokumen lain yang perlu disetujui nahkoda.

2.8 Dokumen - dokumen kapal

Menurut (Sukrisno, Chehtiar Denis Piaratama, 2019) F.D.C Sudjatmiko (1985: 29-31) Mendefinisikan Dokumen kapal (*ship's documents*) adalah dokumen-dokumen yang harus dimiliki oleh dan harus berada di atas kapal, dokumen-dokumen mana menyatakan kesempurnaan kapal dalam berbagai fungsi. terdiri dari:

1. *Certificate of Registry* (Surat Tanda Kebangsaan)
yaitu sertifikat yang menyatakan kebangsaan suatu kapal, yang diberikan oleh pemerintah negara dimana kapal di daftarkan.
2. *Meetbrief* (Surat Ukur)
yaitu sertifikat atau surat keterangan yang menyebutkan ukuran-ukuran terpenting dari kapal seperti ukuran panjang (*legth overall, legth between perpendiculars*), ukuran lebar, dalam, sarah (*draught, draft*), ukuran dari tiap-tiap palka kapal, dan lain-lain.
3. *Sea worthy Certificate* (Sertifikat Layak Laut)
yaitu sertifikat yang menyatakan kelayakan kapal dalam berbagai fungsi, alat-alat perlengkapan berlayar, dan lain-lain.
4. *Loadline Certificate* (Sertifikat Lambung Timbul)
yaitu sertifikat yang menetapkan lambung kapal yang boleh timbul atas permukaan air laut minimum dan maksimum.
5. *Crew List* (Daftar Anak Buah Kapal)
yaitu suatu daftar yang menerangkan tentang anak buah kapal lengkap dengan pangkat dan jabatan masing-masing.
6. *Radio Safety Certificate* (Sertifikat Keamanan Radio)
yaitu sertifikat yang menetapkan bahwa kapal dilengkapi dengan pesawat penerima dan pemancar radio yang memenuhi syarat sesuai dengan kelas kapal yang bersangkutan.
7. *Safety Certificate* (Sertifikat Keamanan)
yaitu sertifikat yang terutama diperuntukan bagi kapal penumpang. Dalam sertifikat ini diterangkan bahwa keamanan para penumpang selama berada di atas kapal cukup terjamin, baik keamanan badan, susila,

maupun keamanan terhadap tindakan-tindakan anak buah kapal yang tidak pantas.

8. *Bill of Health* (Sertifikat Kesehatan)

yaitu surat keterangan yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan Pelabuhan yang menyatakan bahwa kapal bebas dari sesuatu wabah penyakit dan bahwa orang-orang yang berada diatas kapal dalam keadaan baik. Surat keterangan ini diberikan setiap kali kapal bertolak dari sebuah pelabuhan.

9. *Cargo Ship Safety Construction Certificate* (keselamatan konstruksi kapal)

Dikeluarkan setelah diadakan survey dari sebuah kapal barang berukuran lebih dari 500 GT yang memenuhi persyaratan, sesuai dengan peraturan SOLAS *regulation* 1/10. Serta persyaratan chapter II-1 dan II-2, yang lain dari berhubungan dengan rencana pemadaman kebakaran dan sijiil kebakaran. Sertifikat ini dikeluarkan oleh negara kapal itu (*flag state*) dan berlaku untuk masa waktu 5 (lima) tahun (SOLAS *Protocol* 1998, reg1/2)

10. *Cargo Ship Safety Equip-ment Certificate* (Sertifikat Keselamatan Perlengkapan Barang)

Dikeluarkan setelah diadakan survey dari sebuah kapal barang berukuran lebih dari 500 GT yang memenuhi persyaratan, sesuai dengan peraturan SOLAS, serta persyaratan chapter II-1, II-2, III dan persyaratan SOLAS.

11. *Cargo Ship Safety Radio Certificate* (Sertifikat Keselamatan Radio Kapal)

Dikeluarkan setelah diadakan survey dari sebuah kapal barang berukuran lebih dari 300 GT, yang dilengkapi dengan peralatan instalasi radio yang diakui oleh flag state yang berlaku untuk masa 1 tahun. *Record of Equipment* (form R). Melengkapi sertifikat ini harus selalu berada dalam keadaan terpasang (SOLAS 1974, reg 1/2)

2.9 Instansi yang terkait dalam pengurusan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal.

(Menurut D.A Lesse, 2014) instansi yang terkait dalam proses *clearance* sebagai berikut :

1. Administrator Pelabuhan (*Port Administrator*)
Adalah Pelayanan yang menjadi bagian dari pemerintahan di lingkungan kerja pelabuhan. *Port administrator* sebagai proses adalah rangkaian kegiatan yang wujudnya merencanakan, mengatur, mengurus, menyusun, membimbing, memimpin, memutuskan, mengendalikan atau mengawasi.
2. Syahbandar (*Harbour Master*)
Seksi Kesyahbandaran mempunyai tugas melakukan pengawasan terhadap pemenuhan persyaratan kelaiklautan dan pemberian surat izin berlayar, pengawasan kapal asing (*port state control*) dan bongkar muat barang berbahaya, serta pengusutan kecelakaan kapal. Hasil pengawasan atas kapal asing dapat berupa *seaworthy, sub standart, dan unsafe*.
3. Bea dan Cukai (*Customs*)
Direktorat Jendral Bea Cukai adalah yang bertanggung jawab atas, dokumen pemberitahuan pabean, penetapan jalur pelayanan, barang yang Ekspor-Impor yang diatur, diawasi, atau dilarang, pungutan negara, jejaring tunggal nasional *International Nation Single Window* (INSW).
4. Imigrasi
Imigrasi dapat diartikan sebagai kedatangan atau kunjungan orang masuk ke wilayah Negara asing atau maksud tertentu. Apabila Indonesia sebagai Negara tujuan, maka kegiatan ke imigrasian adalah pengawasan terhadap orang-orang asing yang berkunjung kewilayah kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) sejak saat kedatangan sampai keberangkatan.
5. Kesehatan Pelabuhan (*Port Health*)
Melaksanakan fungsi cegah dan tangkal penyakit karantina dan penyakit menular potensial wabah, meminimalisasi risiko yang timbul dengan melaksanakan kegiatan kekarantinaaan dan *survailans epidemiologi*.

Pencegahan masuk dan/atau keluarnya penyakit karantina dan penyakit menular potensial wabah. Kekarantinaan, pelayanan kesehatan terbatas di lingkungan kerja pelabuhan dan lintas batas. Pengendalian dampak lintas batas.

6. Karantina Tumbuh – tumbuhan dan Karantina Hewan

Mengadakan penelitian dokumen dan dilanjutkan dengan pemeriksaan fisik jika dipandang perlu. Jikalau kapal berikut dinyatakan bebas karantina, maka terbitkan *Clearance* muat ataupun bongkar. Proses pelaksanaan tindakan karantina yang bertujuan untuk mencegah masuk dan tersebarnya hama penyakit karantina dari luar negeri dan dari satu daerah ke daerah lain di dalam negeri atau keluarnya hama penyakit karantina dari wilayah Indonesia ke wilayah Negara lain.

2.10 Pengertian Sistem Inaportnet

Menurut (Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 157 Tahun 2015 Tentang Penerapan Inaportnet Untuk pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan).

Menimbang : bahwa dalam rangka memberikan pelayanan kapal dan barang secara efektif dan efisien yang melibatkan instansi dan pemangku kepentingan di pelabuhan melalui sistem layanan tunggal berbasis internet secara terintegrasi, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Penerapan inaportnet Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan. memutuskan dan menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Penerapan Inaportnet Untuk pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan, dalam peraturan ini yang di maksud dengan :

1. Bab I Pasal 1 ayat (1) :

Inaportnet adalah sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis internet/web untuk mengintegrasikan sistem informasi kepelabuhanan yang standar dalam melayani kapal dan barang secara fisik dari seluruh instansi dan pemangku kepentingan terkait di pelabuhan.

2. Bab II Pasal 2 :

- a. Kementrian perhubungan menyelenggarakan *Inaportnet* secara *online* dan pelaksanaannya dilakukan oleh Direktorat Jendral Perhubungan Laut.
 - b. *Inaportnet* sebagaimana dimaksud pada ayat (1), untuk pelayanan kapal dan barang yang meliputi kapal masuk, kapal pindah, kapal keluar, perpanjangan tambat dan pembatalan pelayanan.
 - c. Penerapan inaportnet pelayanan kapal dan barang di pelabuhan dilakukan sesuai tugas, fungsi, kewenangan dan tanggung jawab dari setiap instansi pemerintah dan pemangku kepentingan terkait si pelabuhan berdasarkan ketentuan peraturan perundang – undangan.
3. Bab II Pasal 3 :
- Pelayanan kapal dan barang menggunakan Inaportnet secara *online* sebagaimana dimaksud dalam pasal 2, menggunakan alamat domain <http://inaportnet.dephub.go.id>
4. Bab II Pasal 4 :
- Pelayanan kapal dan barang menggunakan sistem *Inaportnet* sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2, terintegras dengan sistem *Indonesia National Single Window (INSW)* dan sistem yang dimiliki oleh Direktorat Jendral Perhubungan Laut, Ditjen Bea dan Cukai, Ditjen Pengendalian Penyakit dan Penyehat Lingkungan, Ditjen Imigrasi, Badan Karantian Pertanian, Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan, Badan Usaha Pelabuhan dan pemangku kepentingan terkait lainnya di pelabuhan.
5. Bab II Pasal 5 :
- a. Penerapan Inaportnet secara *online* dilakukan secara bertahap
 - b. Tahap awal penerapan inaportnet secara *online* sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan pada 6 (enam) pelabuhan, yaitu Pelabuhan Belawan, Pelabuhan Tanjung Priok, Pelabuhan Tanjung Perak, Pelabuhan Makasar, Pelabuhan Tanjung Emas, dan Pelabuhan Bitung.

c. Penerapan Inaportnet di pelabuhan selain sebagaimana dimaksud pada ayat (2), akan diatur dengan peraturan menteri.

6. Bab III Pasal (6) Direktur Jenderal bertanggung jawab terhadap pelaksanaan Inaportnet (PM 157 : 2015)

Inaportnet adalah suatu sistem dimana tersedianya suatu wadah (portal) untuk dioperasikan dan diintegrasikannya untuk seluruh pola kegiatan baik pelayanan dan perizinan (Clearance) dari instansi terkait yang melaksanakan kegiatan di pelabuhan, sehingga akan mampu meningkatkan kinerja penanganan atas kegiatan perdagangan dan lalu lintas barang, terutama mendorong percepatan proses Port Clearance. (Retno Indriyanti, Baharudinsyah Dwi Novarizal, 2019).

Menurut (Retno Indriyanti, Baharudinsyah Dwi Novarizal, 2019) inaportnet memiliki Karakteristik sebagai berikut :

- a. Berbasis web selalu dapat di akses dimana saja
- b. Mudah digunakan bagi para pengguna jasa angkutan laut
- c. Aman pertukaran data dan informasi terjamin kerahasiaanya
- d. Cerdas sistem dapat menyesuaikan dengan kondisi pengguna
- e. Netral tidak memihak, sistem hanya memberikan akses sesuai dengan tingkat kepentingan pengguna.

Fungsi -fungsi Inaportnet sebagai berikut :

- a. *Single submission* yaitu mempermudah proses
- b. Layanan *online* yang berfungsi menghemat waktu dan biaya bagi pengguna jasa angkutan laut
- c. Mempercepat proses layanan secara keseluruhan bagi pengguna jasa angkutan laut
- d. Meminimalisir kesalahan memasukan data dan dokumen untuk pelayanan kapal
- e. Mempermudah monitoring penggunaan layanan inaportnet
- f. Meningkatkan daya saing pengguna jasa angkutan laut.

2.11 Hambatan Hambatan dalam sistem *Inaportnet*

Menurut (Retno Indriyanti, Baharudinsyah Dwi Novarizal, 2019) Dalam layanan online berbasis inaportnet ini masih terdapat beberapa kendala dalam *standar Operating Produce* dan *Service Level Agreement* serta bentuk aplikasi inaportnet yang dikerjakan oleh agen pelayaran sehingga menghambat kerja bagi para pengguna jasa angkutan laut, masalah-masalah yang terjadi antara lain:

1. kualitas layanan rendah, masih rendahnya kualitas layanan dapat mempengaruhi operasional prosedur sistem Inaportnet. Pelayanan publik yang baik merupakan fasilitas utama yang harusnya disediakan oleh Ditjen Hubla kepada pengguna jasa Inaportnet. Kenyataan dalam sistem Inaportnet terkadang masih ditemukan pelayanan yang tidak sesuai dengan keinginan para pengguna jasa.
2. Gangguan Jaringan sering terjadinyagangguan pada jaringan layanan dapat mempengaruhi prosedur operasional sistem Inaportnet. Gangguan jaringan internet disebabkan oleh lemahnya server internal dalam sistem Inaportnet. Dalam penerapan layanan online gangguan pada jaringan salah satu faktor yang dapat menjadi kendala utama bagi para pengguna jasa. Selain memperlambat pekerjaan gangguan pada jaringan akan menimbulkan kerugian pada para pengguna jasa layanan Inaportnet sehingga akan memperlambat pengurusan izin suatu kapal.
3. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang Masih Rendah Kurangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi pada agen pelayaran. Ilmu pengetahuan dan Teknologi merupakan hal penting dalam suatu layanan online Inaportnet. Agen pelayaran yang belum mengetahui seberapa pentingnya ilmu pengetahuan dan teknologi, akan sulit untuk mengerjakan layanan online yang berbasis Inaportnet ini, dikarenakan seluruh layanan Inaportnet terhubung langsung dengan sistem internet dan teknologi komputer.
4. Prosedur Penggunaan Aplikasi yang Rumit Sistem dan Prosedur Penggunaan yang masih dianggap rumit dalam aplikasi Inaportnet

tidak sedikit agen pelayaran yang mengeluh tentang prosedur penggunaan aplikasi yang berbelit-belit dan rumit. Bagi para pemula penggunaan prosedur menjadi salah satu kendala dikarenakan banyaknya layanan dalam aplikasi yang terlalu banyak alur sehingga menimbulkan kebingungan.