

BAB I

PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan lajunya pembangunan dan tingkat pertumbuhan ekonomi yang semakin pesat, peranan dunia perhubungan sangat berpengaruh terhadap kehidupan sosial penduduk. Demikian pula bagi kepentingan administrasi pemerintah pada umumnya, maka hampir di seluruh kawasan terdapat pelabuhan-pelabuhan untuk memperlancar kegiatan ekonominya, baik itu antar daerah maupun antar negara.

Negara kita adalah negara maritim, dimana lautan merupakan sarana yang sangat penting, terutama untuk transportasi, baik itu barang maupun penumpang menyadari hal tersebut, maka pemerintah cenderung untuk memanfaatkan dan menguasainya demi kemajuan dan kesejahteraan negara. Dengan adanya sarana transportasi yang memadai dan mencakup setiap daerahnya maka taraf perekonomian daerah atau negara akan meningkat pula.

PT. Sakti Inti Makmur adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa pelabuhan juga turut memacu lajunya pertumbuhan perekonomian yang bertujuan untuk menunjang kelancaran penumpang kapal, arus barang, dan bergerak di bidang angkutan sungai, danau dan penyeberangan.

Adapun manfaat dari kegiatan penyeberangan tersebut yaitu untuk menunjang perkembangan populasi penduduk yang tinggi serta pentingnya kegiatan penyeberangan dengan menggunakan kapal untuk pelayaran sehingga dituntut dalam melayani pengguna jasa dengan sebaik mungkin. Untuk itulah, penulis mempunyai gagasan untuk menyusun laporan studi dengan judul “Manajemen Pelayanan Tiket dan Akomodasi Penumpang Pada PT. Sakti Inti Makmur Cabang Bawean - Gresik”

1.2 Rumusan Masalah

1

Melihat obyek yang dibahas demikian luas serta waktu yang ada untuk mengadakan pengawasan prada sangat terbatas, maka penulis menjaga dan membagi kemampuannya dan

berusaha menyusun laporan ini, sehingga pembatasan masalah dapat mengenai sasaran.

Adapun batasan ini antara lain

- a. Sistem manajemen pelayanan tiket penumpang.
- b. Pelayanan akomodasi di atas kapal penumpang.
- c. Akomodasi di pelabuhan.
- d. Kesulitan dan cara mengatasi.

1.1. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Dengan terselenggaranya angkutan laut, maka penyediaan sarana dan prasarana serta jasa angkutan akan lancar, aman, tertib serta dengan biaya yang relatif lebih murah, terjangkau dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, bangsa dan negara.

Adapun tujuan penulisan tersebut adalah :

- a. Untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan tiket penumpang yang dilakukan oleh PT. Sakti Inti Makmur Cabang Bawean - Gresik.
- b. Untuk mengetahui bagaimana pelayanan akomodasi di atas kapal penumpang selama dalam pelayaran.
- c. Untuk mengetahui kendala - kendala yang dihadapi PT. Sakti Inti Makmur dalam hal pelayanan penumpang.
- d. Merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III.

2. Kegunaan Penulisan

Adapun dalam penulisan ini, penulis juga mempunyai harapan mengenai kegunaan penulisan ini, antara lain sebagai berikut :

- a. Bagi Perusahaan penulis diharapkan dapat memberi masukan sebagai b: ³ valuasi atas kegiatan yang dilakukan selama ini dalam rangka peningkatan pelayanan kepada pemakai jasa.
- b. Supaya penulis mengetahui cara untuk mengatasi kendala - kendala yang dihadapi PT. Sakti Inti Makmur serta cara untuk mengatasinya.
- c. Hasil karya tulis ini diharapkan membantu atau memberikan sumbangan ilmu pengetahuan bagi pembaca tentang buku - buku perpustakaan di civitas akademika khususnya yang berkenaan dengan kegiatan pelayanan terhadap penumpang.