

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Secara geografis, Indonesia terletak pada posisi yang sangat strategis, karena terletak diantara dua Benua (Benua Asia dan Australia) dan dua samudra (Samudra Indonesia dan Pasifik), yang menjadi titik silang perdagangan dunia, terdiri ± 17.000 pulau yang kecil dan yang besar, yang merupakan satu kesatuan yang utuh. Sebagai Negara kepulauan dengan wilayah laut dua kali lebih luas dari daratan, menempatkan posisi perhubungan laut sebagai kedudukan yang paling penting.

Pentingnya perhubungan laut ini sudah terlihat sejak zaman nenek moyang kita dahulu. Dengan kapal kayu kecil tradisional dan seadanya, mereka mampu melakukan perdagangan antar pulau, Negara tetangga, bahkan sampai ke Madagaskar dan Afrika Timur.

Keterkaitan perhubungan laut dengan Kantor Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya, yaitu mengenai peranan ketertiban Bandar menjadi sangat penting dalam perhubungan antar pulau dan luar negeri, terutama dalam pengaturan serta pengawasan tatanan keselamatan pelayaran. Hal ini dimaksudkan untuk menjamin keselamatan dan kelancaran lalu lintas pelayaran, baik kapal barang maupun kapal penumpang.

Dalam pelaksanaan tugas, beberapa kendala yang dihadapi oleh Kantor Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya baik dalam pengawasan serta pengaturan maupun penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) yaitu kurangnya personil, jika di bandingkan dengan volume kegiatan angkutan laut yang semakin meningkat, sehingga mengakibatkan pelayanan yang belum maksimal terhadap pelayaran.

Sehubungan hal tersebut di atas, maka Penulis berminat menyusun Laporan Karya Ilmiah dengan Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis mempunyai gagasan untuk mengambil judul **“Prosedur Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya”**. Dengan judul ini penulis melakukan pengamatan secara langsung di pelabuhan Tanjung Perak.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Melihat obyek yang dibahas demikian luas dan waktu penelitian yang sangat terbatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam karya tulis ini sangat diperlukan. Agar pembahasan lebih terfokus pada pokok permasalahan, penulis membatasi pembahasan masalah pada : **“Prosedur Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya”** maka batasannya yaitu :

- a. Bagaimanakah prosedur penanganan dan proses pemeriksaan dokumen kapal, serta penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB).
- b. Bagaimanakah penanganan terhadap kedatangan dan keberangkatan kapal.
- c. Instansi dan pihak – pihak apa saja yang terkait pada kegiatan keberangkatan dan kedatangan kapal.

## **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

### **1.3.1 Tujuan penulisan**

Pada saat melaksanakan Praktek Proyek Darat (Proda), penulis akan membandingkan antara teori – teori yang diperoleh selama perkuliahan, studi kepustakaan dan dokumen dengan keadaan di lapangan kerja yang sebenarnya. Sehingga penulisan ini bertujuan untuk mengetahui sebagai berikut :

- a. Prosedur penanganan dokumen serta proses pemeriksaan dokumen kapal dan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) pada Kantor Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya.
- b. Prosedur penanganan terhadap kedatangan dan keberangkatan kapal di pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.

- c. Instansi dan pihak – pihak yang terkait pada kegiatan kedatangan dan keberangkatan kapal.

### **1.3.2 Kegunaan penulisan**

Karya tulis yang akan disusun sangat berarti bagi penulis khususnya dan pembaca atau Taruna/Taruni STIMART “AMNI” pada umumnya. Adapun kegunaan penulisan ini adalah :

1. Bagi penyusun

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta sebagai gambaran bagi taruna dan untuk dapat mengerti dan memahami mengenai bagaimana prosedur dalam pembuatan dokumen kapal. dan juga manfaat penulisan ini untuk mengembangkan pikiran penulis dengan memadukan ilmu pengetahuan yang didapat di bangku kuliah dengan kenyataan yang sebenarnya di Lapangan.

2. Bagi Akademik

Memberikan ilmu pengetahuan dan informasi – informasi yang bermanfaat bagi taruna – taruni STIMART “AMNI” Semarang khususnya mengenai bagaimana prosedur dalam pembuatan dokumen kapal dan hal – hal yang menyangkut didalamnya.

3. Bagi Kantor Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya

Sangat di harapkan menjadi bahan masukan dan pembelajaran untuk meningkatkan mutu pelayanan, dan penanganan dokumen kapal serta pelayanan terhadap pengguna jasa angkutan laut.

4. Bagi Pembaca

Terutama bagi pengusaha/pengguna jasa pelabuhan yaitu sebagai informasi pelayanan pelabuhan dan pelayaran agar masyarakat dapat mengetahui bagaimana tatacara pelayanan pelabuhan di Kesyahbandaran Tanjung Perak Surabaya.

#### **1.4. Sistematika Penulisan**

##### **BAB 1/PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang diharapkan, dan Hipotesis yang diajukan serta Sistematika Penulisan.

##### **BAB 2/TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi Tinjauan pustaka yang mendiskripsikan pengertian, jenis-jenis dan prinsip dasar, Media Komunikasi dan Saluran Komunkasi, Hubungan Masyarakat dan teori Profesionalisme.

##### **BAB 3/METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang Disain Penelitian, Operasional Variabel dan Pengukuran, Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data yang digunakan, Rancangan Uji Hipotesis serta Jadwal Penelitian.

##### **BAB 4/HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi deskripsi Penerbitan Bulletin Bandara, Karakteristik Responden yang menjadi sampel penelitian, Distribusi Data, Pengujian Persyaratan Analisis yang terdiri atas Pengujian Validitas dan Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian, Pengukuran Koefisien Korelasi, Pengukuran Koefisien Determinasi dan Pengukuran Koefisien Regresi serta Pengujian Hipotesis; dan Pembahasan Hasil Penelitian yang dilakukan dengan pendekatan analisis kualitatif.

##### **BAB 5/KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.