

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemauan dan kebutuhan yang terus berubah lagi bertambah membuat manusia tidak puas dengan apa yang ada. Ditambah lagi adanya kemajuan informasi dan dunia keilmuan, yang mendorong kita untuk berkembang ke arah yang semakin baik. Bicara masalah masa depan, berarti berbicara tentang sesuatu yang akan datang dan identik dengan apa yang diimpikan. Ditambah dengan hambatan yang menjadikan kemampuan dan keinginan manusia untuk menjadi lebih baik, membuat adanya inovasi dan sistem baru.

Dengan kata lain, mimpi, ditambah kemampuan dan keinginan akhirnya menghasilkan suatu inovasi. Kehadiran inovasi, membuat berbagai kemungkinan baru yang perlu kita hadapi dan memaksa diri kita untuk beradaptasi. Maka dari itu saat ini Indonesia sedang bersiap menghadapi era Revolusi Industri ke-4 atau Revolusi Industri 4.0 yang bertujuan meningkatkan daya saing dan produktivitas industri nasional dengan mengembangkan sistem aplikasi *Inaportnet*, yakni sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis *internet*. penerapan *Indonesian Port Integration System (Inapotnet)* untuk pelayanan kapal dan barang pelabuhan.

Sehubungan dengan *Akuisisi* maka PT Pelayaran Bahtera Adhiguna (Persero) berubah status menjadi anak perusahaan PT PLN (Persero) dan fokus pada bisnis inti jasa angkutan laut untuk mengangkut batubara dalam kontribusi keperluan PLTU PLN seluruh Indonesia. Kegiatan usaha jasa dibidang Keagenan.

Untuk mengembangkan mutu pelayanan ataupun pemberian sarana yang seoptimal mungkin kepada para pengguna jasa dalam bidang pelayaran. Maka dari itu sehubung dengan peningkatan arus barang ke wilayah pelabuhan sangat besar maka PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna membuka kantor cabang atau agen disetiap kota dalam menjalankan kegiatan usahanya untuk

menangani kebutuhan energi primer untuk menyediakan listrik bagi kepentingan umum.

Operasional lapangan PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap ditunjuk oleh perusahaan sesuai prosedur untuk mengurus perizinan dan dokumen kapal, memenuhi semua kebutuhan / permintaan *crew / owner* kapal misalnya menyediakan/*men-supply* air tawar, BBM, oli, *spare part* kapal, peralatan navigasi juga sampai *supply* makanan (biasanya untuk kapal-kapal asing). Salah satu upaya yang dianggap mampu secara cepat dan murah untuk meningkatkan performa *platform* Perusahaan adalah meningkatkan sistem perusahaan, dengan mengikuti standar operasional yang berlaku di pelabuhan tersebut.

Untuk mengintegritaskan sistem informasi kepelabuhanan yang standar dalam melayani kapal dan barang secara fisik dari seluruh instansi dan pemangku kepentingan, Kementerian Perhubungan bekerjasama dengan Agen Pelayaran, Perusahaan Bongkar Muat, Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) untuk menerapkan Aplikasi *Inaportnet*, yakni sistem layanan tunggal secara elektronik berbasis *internet*. penerapan *Indonesian Port Integration Sistem* (Inapotnet) untuk pelayanan kapal dan barang pelabuhan.

Penerapan Aplikasi *Inaportnet* di pelabuhan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kapal dan barang di pelabuhan agar berjalan cepat, *valid*, transparan, dan ter-standar serta biaya yang minimal sehingga dapat meningkatkan daya saing pelabuhan di Indonesia. Dalam pelaksanaannya, penerapan Aplikasi *Inaportnet* di Pelabuhan harus didukung oleh beberapa sistem lainnya seperti Sistem Informasi Lalu Lintas dan Angkutan Laut (SIMLALA), Sistem Informasi PNB *Online* (SIMPONI), Sistem Kapal (Aplikasi Pendaftaran Kapal *Online*, Aplikasi Sertifikasi Pelaut), dan Sistem Informasi Kepelabuhanan, serta Sistem yang ada pada Badan Usaha Pelabuhan (BUP).

Aplikasi *Inaportnet* akan dapat berjalan dengan baik apabila Aplikasi *Inaportnet* dan Sistem Pendukungnya terintegritasi dengan baik, sehingga

seluruh sistem harus di bangun dan dikembangkan secara bersinergi dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan. Sistem aplikasi *Inaportnet* adalah portal elektronik yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang terintegrasikan dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan, dan pelaku industri pelayaran.

Meningkat adanya sistem terbaru untuk proses pelayanan jasa, maka penulis tertarik mengetahui cara penggunaan operasional terkait sistem aplikasi *Inaportnet* yang lebih mudah dalam melaksanakan keagenan kapal dalam pengurusan kapal pada PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap, untuk itu penulis mengambil judul **“Prosedur Operasional Penggunaan Sistem Aplikasi *Inaportnet* di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi menjadi suatu fokus masalah dalam kasus – kasus satu persatu yang sangat erat hubungannya antara satu dengan yang lain agar pembuatan karya tulis nantinya lebih berfokus pada masalah yang akan di bahas.

Adapun rumusan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Hambatan apa saja yang di hadapi dalam Sistem Aplikasi *Inaportnet* di Era Revolusi 4.0 ?
2. Bagaimana prosedur operasional penggunaan Sistem Aplikasi *Inaportnet* di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap ?
3. Bagaimana alur sistem aplikasi *Inaportnet* yang terkait dalam kegiatan pelayanan Keagenan di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap ?
4. Sistem apa saja yang terkait dengan sistem aplikasi *Inaportnet* ?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Saat melaksanakan observasi ini penulis mempunyai maksud untuk membandingkan teori yang didapat dalam perkuliahan maupun studi keperpustakaan, serta studi dokumen dengan keadaan yang dilaksanakan dalam praktek darat oleh perusahaan tersebut, sehingga penulis ini mempunyai beberapa tujuan yaitu :

1. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi sistem aplikasi *Inaportnet* di Era Revolusi 4.0.
2. Untuk mengetahui perosedur operasional sistem aplikasi *Inaportnet* di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.
3. Untuk mengetahui alur sistem aplikasi *Inaportnet* yang terkait dalam kegiatan pelayanan keagenan di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap.
4. Untuk mengetahui sistem yang terkait dengan sistem aplikasi *Inaportnet*.

2. Kegunaan Penulisan

1. Kegunaan Bagi Penulis dari hasil observasi ini antara lain sebagai berikut
 - a. Hasil tulisan ini di harapkan dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan khususnya yang berkenaan dengan “Prosedur Operasional Penggunaan Sistem Aplikasi *Inaportnet* di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Cilacap”.
 - b. Menambah wawasan bagi pembaca tentang berbagai aspek dan kegiatan operasional instansi dalam sistem aplikasi *Inaportnet*.
 - c. Menambah khasanah kepustakaan bagi aktifitas Akademik di UNIMAR AMNI Semarang.

2. Kegunaan bagi UNIMAR AMNI Semarang :

Untuk Menambah wawasan bagi akademi UNIMAR AMNI Semarang khususnya mengenai prosedur operasional penggunaan Sistem Aplikasi *Inaportnet* untuk jasa pelayanan kapal.

3. Kegunaan Bagi Perusahaan

Dapat di jadikan bahan masukan untuk memahami mengenai prosedur operasional penggunaan sistem aplikasi *Inaportnet* dalam jasa pelayanan untuk menangani setiap masalah dalam perusahaan pelayaran.

1.4 Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh suatu penyusunan dan pembahasan karya tulis yang sistematis, terarah pada objek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan, bab ini dimaksudkan sebagai langkah awal pengenalan kepada bab-bab berikutnya. Dalam bab ini mencakup empat sub bab terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka, dalam bab ini dimuat kerangka atau Landasan Teoritis yang akan digunakan oleh penulis sebagai bahan pijakan untuk di uji dan di kembangkan dalam bab IV.

BAB 3 : METODE PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini berisikan gambaran umum mengenai bagaimana cara penulis mengumpulkan data, sumber, dan alat yang digunakan dalam keberhasilan penyusunan karya tulisnya.

BAB 4 : PEMBAHASAN

Hasil dari pembahasan, dalam hal ini akan membahas mengenai pendeskripsian objek penelitian yang dilakukan oleh penulis berikut pembahasannya.

BAB 5 : PENUTUP

Terdiri dari Kesimpulan dan Saran penulis terhadap permasalahan yang dilakukan oleh penulis serta saran yang diberikan kepada perusahaan yang diharapkan dapat berguna bagi siapa saja, terutama bagi pihak-pihak terkait dengan kegiatan prosedur pelayanan kegiatan sitem aplikasi *Inaportnet* agar mengetahui lebih jelas mengenai masalah Penangan jasa Keagenan kapal oleh PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna cabang Cilacap.