

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah negara kepulauan dengan luas lautan melebihi daratan. Secara geografis, Indonesia terletak di antara dua benua dan dua samudera, dan memiliki kekayaan sumber daya alam yang besar. Sebagai negara kepulauan, Indonesia juga disebut sebagai Negara maritim. Namun sayangnya, julukan Indonesia sebagai negara maritime dipandang belum tepat. Alasan mendasar mengenai hal ini dikarenakan paradigma pembangunan di Indonesia selama beberapa dekade ini bias daratan. Akibatnya ketimpangan pembangunan antara daratan dan lautan begitu terlihat. Negara maritim adalah negara yang memanfaatkan secara optimal wilayah lautnya dalam konteks pelayaran secara umum.

PT. Esa Zona Express Surabaya sebagai bagian dari PT. Chiel Jedang Indonesia adalah *pilot project*, merupakan perusahaan yang dibentuk guna mengembangkan sayap usaha Ekspedisi *Services*. PT. Esa Zona Express dalam kegiatan Ekspor barang sudah menggunakan sistem online yang disebut Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) untuk memudahkan dan mempercepat dalam pengurusan Dokumen Ekspor .

Dalam kegiatan Ekspor barang adanya suatu proses yang dilakukan oleh operasional masih mengalami permasalahan diantaranya mengenai rendahnya tingkat kepuasan *customer* terhadap pelayanan ekspor barang. Kendalanya antara lain pada saat *boking container*, *boking space* kapal dan pengurusan dokumen di instansi-instansi yang terkait dalam pengurusan Ekspor. Dalam proses tersebut sering terjadi kendala atau permasalahan yang terjadi di lapangan seperti sulitnya mendapat container yang sesuai dengan barang yang akan dimuat dalam jenis barang yang kami tangani harus menggunakan jenis *Grade A*, jadwal pengiriman melalui perusahaan pelayaran tidak sesuai

dengan permintaan *customer*, rusaknya muatan yang dimuat dalam *container* dan pengurusan dokumen seperti Dokumen Muatan Berbahaya, Dokumen Karantina, dan Surat Keterangan Asal Barang. Dan ada juga dokumen yang diperlukan dalam proses Ekspor barang seperti *Packing List*, *Invoice*, *Shipping Intruction*, *Bill Of Loding*, dan Nota Pelayanan Ekspor. PT. Esa Zona Express tersebut merupakan tempat memperoleh data dan tempat penulis melaksanakan praktek darat selama empat bulan. Dengan itu, adanya cara mengatasi kendala yang terjadi dilapangan diharapkan PT. Esa Zona Express selalu melakukan perbaikan dalam bidang sistem pelayanan Ekspor barang. Supaya lebih efektif dan efisien, diantaranya dengan mengadakan kordinasi dengan pihak Depo Kontainer dan juga dengan perusahaan pelayaran agar dalam pengiriman tersebut sesuai dengan permintaan *customer*. Selain itu dalam kegiatan ekspor ini diharapkan dapat meningkatkan Devisa Negara, memperluas pasar bagi produk lokal, dan meningkatkan hubungan kerjasama antar Negara perdagangan.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mempelajari lebih dalam tentang ekspor barang yang terjadi di Indonesia dengan penelitian dan mendokumentasinya dalam sebuah laporan Karya Tulis Dengan judul **“Sistem Penanganan Dokumen Ekspor *L-lysine Monohydrochloride* PT. Chiel Jedang Indonesia Oleh EMKL PT.Esa Zona Express Surabaya”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa masalah yang dihadapi selama melaksanakan Praktek Darat seperti lambatnya pelayanan perusahaan pelayaran, kurang jelasnya dokumen, kurangnya kelengkapan dokumen, dan keterbatasan alat bongkar muat di depo, dan sebagainya. Maka penulis merumuskan masalah antara lain :

1. Bagaimana proses berjalannya kegiatan ekspor barang di PT. Esa Zona Expres ?
2. Program apa yang dijalankan dengan sistem online di PT. Esa Zona Expres?

3. Dokumen apa saja dalam proses ekspor barang di PT. Esa Zona Expres?
4. Siapa saja pihak-pihak yang terkait dalam proses ekspor barang di PT. Esa Zona Expres?
5. Kendala-kendala yang terjadi dalam kegiatan Ekspor Barang?
6. Bagaimana mengatasi kendala-kendala dalam kegiatan Ekspor Barang?

1.3 Tujuan Penulisan

Dalam penulisan karya tulis ini, penulis ini ingin mengaplikasikan teori yang didapat dari perkuliahan. Penulisan juga dilakukan dengan tujuan agar penelitian dapat memberikan manfaat dan wawasan serta pengalaman pada bidang yang di teliti, sehingga tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses kegiatan ekspor barang di PT. Esa Zona Expres Surabaya.
2. Untuk mengetahui program yang dijalankan dengan sistem online di PT. Esa Zona Expres Surabaya.
3. Untuk mengetahui Dokumen apa saja yang diperlukan dalam proses ekspor di PT. Esa Zona Expres Surabaya.
4. Untuk mengetahui pihak mana saja yang berkaitan dalam proses ekspor barang di PT. Esa Zona Expres Surabaya.
5. Untuk mengetahui kendala - kendala yang terjadi dalam kegiatan Ekspor Barang.
6. Untuk mengetahui cara mengatasi kendala dalam kegiatan Ekspor Barang.

1.4 Kegunaan Penulisan

Selain mempunyai tujuan penulisan, penelitian ini juga mempunyai kegunaan penulisan. Kegunaan penulisan yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat mengetahui pokok permasalahan yang terjadi dalam kegiatan ekspor barang. Dapat mengetahui kendala – kendala yang terjadi saat di lapangan selama kegiatan ekspor barang. Dapat mengetahui proses berjalannya ekspor suatu barang. Dapat mengetahui pihak mana saja yang terkait dalam proses ekspor barang. Dan dapat mengetahui cara mengatasi kendala-kendala tersebut

2. Bagi perusahaan PT. Esa Zona Expres Surabaya

Penulisan Karya Tulis ini diharapkan dapat meningkatkan mutu jasa pelayanan di bidang logistik agar lebih efektif dan efisien.

3. Bagi Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) Semarang

Menjadi bahan referensi bacaan di kampus bagi taruna / taruni. Memberikan motivasi dan dukungan untuk diri sendiri dan orang lain, serta informasi mengenai proses ekspor barang dan kegiatan yang dilakukan oleh EMKL.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar dapat di peroleh suatu penyusunan dan pembahasasn Karya Tulis yang sistematis, dan tertuju pada obyek masalah yang dipilih serta tidak bertentangan satu sama lain, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar. Penulis membagi Karya Tulis yang akan dibuat ini menjadi 5 bab yang terdiri dari beberapa bagian. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori – teori yang digunakan dalam penyusunan Karya Tulis. Baik teori berasal dari buku-buku, jurnal ilmiah maupun media cetak dan *on line*.

BAB 3 METODE PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini akan dibahas mengenai metode penelitian penulis. Dalam hal ini yang akan dibahas adalah jenis dan sumber data dan metode pengumpulan data.

BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL

Dalam bab ini penulis menguraikan pembahasan mengenai proses pengiriman ekspor barang atau proses pengiriman barang di PT. Esa Zona Expres, pihak-pihak yang terkait dalam pengurusan dokumen dan dokumen yang diperlukan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir, dalam bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran-saran kepada PT. Esa Zona Expres Surabaya yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai langkah untuk meningkatkan produktifitas perusahaan.

